

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naposledy aktualizované 31. 10. 2022.

Úvodná časť: Hlavné zmeny a doplnenia

Pre skupinu BNP Paribas, ako dôveryhodného partnera, je ochrana vašich osobných údajov dôležitá. Naše informácie o ochrane osobných údajov sme zlepšili tým, že sme transparentnejší v súvislosti s nasledujúcimi informáciami:

- spracovateľské činnosti súvisiace s obchodným vyhľadávaním
- spracovateľské činnosti súvisiace s bojom proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, a tiež medzinárodné sankcie (zmrazenie aktív)

Úvod

Ochranu vašich osobných údajov berieme mimoriadne vážne; skupina BNP Paribas preto prijala vo svojej Charte ochrany osobných údajov významné zásady, ktoré sú dostupné na

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Karadžičova 2, 811 09 Bratislava („My“), ako prevádzkovateľ údajov sme zodpovední za získavanie a spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s našimi aktivitami.

Našou úlohou je pomáhať všetkým našim zákazníkom – jednotlivcom, podnikateľom, malým a stredným podnikom, veľkým spoločnostiam a inštitucionálnym investorom v ich každodenných bankových činnostiach, a rovnako pri dosahovaní cieľov ich projektov vďaka našim riešeniam v oblasti financovania, investovania, sporenia a poistenia.

Ako člen integrovanej bankovej a poisťovacej skupiny v spolupráci s rôznymi subjektmi skupiny poskytujeme našim zákazníkom kompletný sortiment bankových, poisťových a lízingových produktov a služieb (LOA, LLD).

Účelom našich informácií o ochrane osobných údajov je vysvetliť, ako spracovávame vaše osobné údaje a ako ich vy môžete ovládať a spravovať.

1. PODLIEHATE AKO SUBJEKT TÝMTO INFORMÁCIÁM?

Tieto informácie o ochrane osobných údajov sa na vás vzťahujú, ak ste („Vy“):

- jedným z našich zákazníkov alebo ste s nami v zmluvnom vzťahu
- členom rodiny nášho zákazníka. Naši zákazníci s nami môžu príležitostne zdieľať informácie o svojej rodine, ak je to potrebné k poskytnutiu produktu alebo služby alebo k ich lepšiemu spoznaniu;
- osobou zaujímavou sa o naše produkty alebo služby v prípade, ak nám poskytnete svoje osobné údaje (v agentúre, na našich webových stránkach a v aplikáciách, počas našich akcií alebo sponzorských operácií), aby sme vás mohli kontaktovať;
- nástupcom nášho zákazníka alebo nositeľom jeho práv;
- právny zástupcom nášho zákazníka (splnomocnenie);
- príjemcom platobných transakcií nášho zákazníka;

V prípade, ak nám poskytnete osobné údaje iných osôb, uistite sa, že ste ich informovali o poskytnutí ich osobných údajov a pripomeňte im, aby si prečítali toto oznámenie o ochrane osobných údajov. Zaisťujeme, aby sme urobili to isté vždy, keď to bude možné (napr. keď budeme disponovať kontaktnými údajmi osoby).

2. AKO MÔŽETE KONTROLOVAŤ NAŠE SPRACOVATEĽSKÉ ČINNOSTI PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Disponujete právami, ktoré vám umožňujú vykonávať skutočnú kontrolu nad vašimi osobnými údajmi a nad tým, ako ich spracovávame.

Ak si želáte uplatniť nižšie uvedené práva, odošlite, prosím, žiadosť formou listu na adresu Kuzmányho 20, 010 10 Žilina alebo na našej webovej stránke www.cetelem.sk v sekcii kontakty spoločne so scanom/kópiou vášho občianskeho preukazu, ak je to potrebné.

Ak máte akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov na základe tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, kontaktujte našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov na nasledujúcej emailovej adrese zodpovednaosoba@cetelem.sk.

2. 1. Môžete požiadať o prístup k vašim osobným údajom

Ak si želáte mať prístup k svojim osobným údajom, poskytneme vám kópiu osobných údajov, ktoré ste požadovali, ako aj informácie súvisiace s ich spracovaním.

Vaše právo na prístup môže byť obmedzené v prípadoch stanovených zákonmi a právnymi predpismi. Toto je napríklad v prípade nariadenia o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ktoré nám zakazuje poskytnúť vám priamy prístup k vašim osobným údajom spracúvaným na tento účel. V takomto prípade musíte svoje právo na prístup uplatniť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uou/>), ktorý od nás údaje vyžiada.

2. 2. Môžete požiadať o opravu vašich osobných údajov

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, môžete požiadať, aby sa tieto osobné údaje primeraným spôsobom upravili alebo doplnili. V niektorých prípadoch môže byť potrebná sprievodná dokumentácia.

2. 3. Môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov

Ak si želáte, môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, a to v rozsahu povolenom zákonom.

2. 4. Proti spracúvaniu vašich osobných údajov môžete namietat', pokiaľ právnym základom pre spracúvanie sú oprávnené záujmy

Ak nesúhlasíte so spracovateľskou činnosťou, ktorej právnym základom je oprávnený záujem, môžete voči nej namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie tým, že nás budete presne informovať o príslušnej spracovateľskej činnosti a dôvodoch námietky. Vaše osobné údaje však neprestaneme spracúvať, pokiaľ na to nie sú oprávnené dôvody alebo to nie je nevyhnutné na stanovenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

2. 5. Môžete namietat' spracúvanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu

Spracovanie vašich osobných údajov na účely obchodného prieskumu máte právo kedykoľvek namietat', a to vrátane profilovania, pokiaľ je to s takýmto vyhľadávaním spojené.

2. 6. Spracúvanie svojich osobných údajov môžete pozastaviť

Ak spochybňujete presnosť osobných údajov, ktoré používame, alebo namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, vašu žiadosť overíme alebo skontrolujeme. Môžete požiadať, aby sme pozastavili používanie vašich osobných údajov počas kontroly vašej žiadosti.

2. 7. Disponujete právami proti automatizovanému rozhodovaniu

V zásade máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracovaní na základe profilovania alebo iného spôsobu, ktoré má právny účinok alebo sa vás významne dotýka. Takéto rozhodnutie však môžeme zautomatizovať, ak je to nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy s nami a je prípustné v medziach zákona alebo ak ste dali súhlas.

V každom prípade máte právo napadnúť rozhodnutie, vyjadriť svoj názor a požiadať o zásah kompetentnej osoby, ktorá rozhodnutie preskúma.

2. 8. Svoj súhlas môžete odvolať

Pokiaľ ste udelili súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

2. 9. Môžete požiadať o prenosnosť časti vašich osobných údajov

Môžete požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Pokiaľ je to technicky možné, môžete požiadať, aby sme túto kópiu postúpili tretej strane.

2. 10. Ako podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Okrem vyššie uvedených práv môžete podať sťažnosť aj príslušnému dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

3. PREČO A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V tejto časti popisujeme, prečo spracúvame vaše osobné údaje a na akom právnom základe to robíme.

3. 1. Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom dodržania našich rozličných regulačných povinností

Vaše osobné údaje sú spracúvané tam, kde je to potrebné, aby sme mohli dodržať predpisy, ktorým podliehame, vrátane bankových a finančných predpisov.

3. 1. 1. Vaše osobné údaje spracúvame na:

- monitorovanie operácií a transakcií s cieľom identifikovať tie, ktoré sa odchyľujú od bežných postupov/zvykov (napr. keď si vyberáte veľkú sumu peňazí v krajine odlišnej od miesta vášho bydliska);
- riadenie a oznamovanie rizík (finančné, úverové, právne, riziká spojené s dodržiavaním predpisov alebo reputáciou, atď.), ktoré môžu skupine BNP Paribas vzniknúť pri jej činnosti;
- prispievanie k boju proti daňovým podvodom a plnenie povinností v súvislosti s daňovou kontrolou a plnenie oznamovacích povinností;
- zaznamenávanie transakcií na účtovné účely;
- predchádzanie, zisťovanie a nahlasovanie rizík súvisiacich s podnikovou sociálnou zodpovednosťou a trvalo udržateľným rozvojom;
- zisťovanie a predchádzanie úplatkárstvu;
- dodržiavanie ustanovení platných pre poskytovateľov dôveryhodných služieb vydávajúcich certifikáty elektronického podpisu;
- výmenu a oznámenie rôznych operácií, transakcií alebo príkazov či odpovedí na oficiálnu žiadosť riadne schválených miestnymi alebo zahraničnými finančnými, daňovými, správnymi, trestnými alebo súdnymi orgánmi, rozhodcami alebo sprostredkovateľmi, orgánmi činnými v trestnom konaní, štátnymi agentúrami alebo verejnými orgánmi.

3. 1. 2. Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

Ako súčasť bankovej skupiny musíme mať účinný systém zameraný na boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/TF) v každom z našich subjektov riadených centrálnou, ako aj systém na uplatňovanie miestnych, európskych a medzinárodných sankcií.

V tejto súvislosti sme so spoločnosťou BNP Paribas SA, materskej spoločnosti skupiny BNP Paribas (pojem „My“ v tejto časti zahŕňa aj spoločnosť BNP Paribas SA) spoločnými prevádzkovateľmi.

Spracovateľské činnosti vykonávané za účelom splnenia týchto zákonných povinností sú podrobne uvedené v Prílohe č. 1.

3. 2. Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo predzmluvných opatrení prijatých na vašu žiadosť

Vaše osobné údaje sú spracúvané v prípadoch nevyhnutných na uzatváranie alebo plnenie zmlúv na:

- definovanie vášho skóre kreditného rizika a schopnosti splácania;
- vyhodnotenie (napr. na základe vášho skóre kreditného rizika) toho, či vám môžeme ponúknuť produkt alebo službu a za akých podmienok (napr. cena);
- poskytnutie produktov alebo služieb podľa príslušnej zmluvy;
- spravovanie existujúcich dlhov (identifikácia zákazníkov s nesplatenými dlhmi);
- zodpovedanie vašich žiadostí a asistenciu;
- zabezpečenie vyrovnania vášho dedičstva

3. 3. Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom naplnenia nášho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany

Tam, kde spracovateľskú činnosť zakladáme na oprávnenom záujme, prevažujú tieto práva a záujmy nad základnými právami a slobodami dotknutých osôb. Skôr ako dôjde k takémuto spracúvaniu, preveríme, či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdime či oprávnený záujem preváži na právami a slobodami dotknutej osoby. Ak by ste chceli viac informácií o oprávnenom záujme, ktorý sleduje spracovateľská činnosť, kontaktujte nás e-mailom na zodpovednaosoba@cetelem.sk, prostredníctvom kontaktného formuláru zverejnenom na našom webe alebo poštou na adrese Kuzmányho 20, 010 10 Žilina.

3. 3. 1. V rámci nášho podnikania ako banka, spracúvame vaše osobné údaje na základe nasledovných oprávnených záujmov:

- ochrana majetku (napr. využívanie systému video-monitorovania za účelom predchádzania zraneniam osôb a škodám na majetku),
- ochrana bezpečnosti (napr. zlepšovanie kybernetického zabezpečenia, spravovanie našich platforiem a webových stránok, zabezpečovanie kontinuity našej činnosti predchádzanie potenciálnym incidentom a zlepšenie riadenia bezpečnosti),
- prevencia a detekcia finančnej kriminality (napr. uchovávanie dôkazov o operáciách alebo transakciách, vrátane elektronických dôkazov, monitorujeme transakcie z dôvodu riešenia, predchádzania a odhaľovania podvodov, bojujeme proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu) a riadenie rizík),
- vykonávanie štatistických štúdií, vyvíjanie prediktívnych a popisných modelov a zvyšovanie automatizácie a poskytovanie doplnkových služieb klientom/dotknutým osobám banky (napr. automatické vyplňanie sťažností, sledovanie vašich žiadostí a zlepšovanie vašej spokojnosti na základe osobných údajov zhromaždených počas našich interakcií s vami alebo identifikovanie nových trendov medzi našimi zákazníkmi, rozvíjanie našej obchodnej politiky s prihliadnutím na preferencie našich zákazníkov),
- vykonávanie finančných operácií, akými sú predaj dlhového portfólia, sekuritizácie, financovanie alebo refinancovanie skupiny BNP Paribas.
- uplatňovanie práv a vymáhania pohľadávok klientov a vedenie právnych sporov
- vyhodnocovanie činnosti a skvalitňovanie starostlivosti o klientov (napr. realizácia hodnotení, výskumov, analýz, štatistického spracúvania, vyhodnocovania komunikácie, vrátane vyhodnocovania telefonických rozhovorov s klientmi),
- organizovanie súťaží, lotérií, propagačných akcií, vykonávanie názorových prieskumov a prieskumov spokojnosti zákazníkov a to aj formou sociálnych sietí.

3.3.2. Vaše osobné údaje spracúvame na zasielanie obchodných ponúk e-mailom, poštou a telefonicky

My, ako súčasť skupiny BNP Paribas, vám chceme ponúknuť prístup k celej škále produktov a služieb, ktoré najlepšie zodpovedajú vašim potrebám.

Ak ste zákazníkom a nevznesiete námietky, môžeme vám ponuky na naše produkty a služby a na produkty skupiny, ak sú podobné tým, ktoré ste si už predplatili, zaslať elektronicky.

Zabezpečíme, aby sa tieto obchodné ponuky týkali produktov alebo služieb, ktoré zodpovedajú vašim potrebám a dopĺňajú tie, ktoré už máte, aby sme zaistili vyváženosť našich relevantných záujmov.

Pokiaľ nevznesiete námietku, môžeme vám zaslať telefonicky a tiež poštou ponuky týkajúce sa našich produktov a služieb, ako aj ponúk skupiny.

3.3.3. Analyzujeme vaše osobné údaje, aby sme vykonali štandardné profilovanie za účelom personalizácie našich produktov a ponúk

Aby sme zvýšili vaše skúsenosti a spokojnosť, musíme určiť, do ktorej skupiny zákazníkov patríte. Za týmto účelom vytvárame štandardný profil z relevantných údajov, ktoré vyberáme z nasledujúcich informácií:

- čo ste nám počas našej vzájomnej interakcie povedali alebo k odberu akého produktu alebo služby ste sa prihlásili;
- informácie vyplývajúce z používania našich produktov alebo služieb, ako napríklad tých, ktoré sa týkajú vašich účtov, vrátane zostatku na účtoch, pravidelných alebo nezvyčajných pohybov, používania vašej karty v zahraničí, ako aj z automatickej kategorizácie vašich údajov o transakciách (napr. distribúcia vašich výdavkov a vašich príjmov podľa kategórie, ako je to viditeľné vo vašej zákazníckej oblasti);
- používanie rôznych našich kanálov: webových stránok a aplikácií (napr. či ste digitálne zdatní, či dávate prednosť voľbe zákazníka k prihláseniu sa na odber produktu alebo služby alebo službe s väčšou autonómiou (samoobsluha));

Pokiaľ nevznesiete námietky, prispôbime ponuky na základe štandardného profilovania. Môžeme zájsť aj ďalej, ak nám udelíte súhlas, aby sme lepšie naplnili vaše potreby, a to prispôbením služieb na mieru, ako je uvedené nižšie.

3.4. Vaše osobné údaje sú spracúvané, ak ste vyjadrili svoj súhlas

V niektorých prípadoch vám pri spracúvaní osobných údajov poskytneme určité informácie a požiadame vás o súhlas. Svoj súhlas môžete samozrejme kedykoľvek odvolať.

Požiadame vás predovšetkým o súhlas s:

- prispôbením našich ponúk a produktov alebo služieb na mieru na základe sofistikovanejšieho profilovania s cieľom predvídať vaše potreby a správanie;
- zasielaním akýchkoľvek elektronických ponúk produktov a služieb, ktoré nie sú podobné tým, ktoré ste si predplatili, alebo produktov a služieb od našich dôveryhodných partnerov;
- personalizáciou našich ponúk, produktov a služieb na základe údajov o vašom účte v iných bankách;
- používaním vašich navigačných údajov (cookies) na obchodné účely alebo na rozšírenie znalostí o vašom profile.

V prípade potreby vás môžeme požiadať o ďalší súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

4. AKÉ TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÍSKAVAME?

Získavame a spracúvame vaše osobné údaje, to znamená akékoľvek informácie, ktoré sú identifikovateľné alebo vás umožňujú identifikovať.

Okrem iného, v závislosti od typu poskytovaných produktov alebo služieb, o vás zbierame rôzne typy osobných údajov, vrátane:

- Identifikačných informácií: napr. celé meno, pohlavie, miesto a dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu, číslo pasu, číslo vodičského preukazu, evidenčné číslo vozidla, fotografia, podpis);
- Kontaktných informácií: (súkromných alebo profesionálnych) poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo;
- Informácií súvisiacich s vašou finančnou alebo rodinnou situáciou: napr. rodinný stav, manželský stav, počet detí a ich vek, vzdelanie alebo zamestnanie detí, zloženie domácnosti, dátum úmrtia detí, rodičia alebo manželia, majetok, ktorý vlastníte: byt alebo dom;
- Životných udalostí: napr. v nedávnej dobe ste uzavreli manželstvo, rozviedli sa, našli si partnera, porodili;
- Ekonomických, finančných a daňových informácií: napr. daňové identifikačné číslo, daňový stav, krajina pobytu, príjmy a iné výnosy, hodnota vášho majetku;
- Informácií o vzdelaní a zamestnaní: napr. úroveň vzdelania, zamestnanie, meno zamestnávateľa a odmena;
- Bankových a finančných informáciách súvisiacich s produktmi a službami, ktoré odoberáte: napr. podrobnosti o bankovom účte, produkty a služby, ktoré vlastníte a užívate (kredit, poistenie, úspory a investície, lízing, ochrana domácnosti), číslo kreditnej karty, peňažné prevody, aktíva, profil deklarovaného investora, úverová história, incidenty týkajúce sa platieb;
- Údajov o transakciách: pohyby a zostatky na účte, transakcie vrátane údajov o príjemcovi, ako sú úplné mená, adresy a kontaktné údaje, ako aj podrobnosti o bankových transakciách, suma, dátum, čas a typ transakcie (kreditná karta, prevod, šek, inkaso);
- Údajov týkajúcich sa vašich zvykov a preferencií v súvislosti s používaním našich produktov a služieb;
- Údajov z vašich interakcií s nami: napr. vašich pripomienok, návrhov, potrieb zhromaždených počas našich osobných interakcií s vami v našich agentúrach (reporty) a online počas telefonickej komunikácie (konverzácia), diskusie prostredníctvom e-mailu, chatu, interakciách na našich sociálnych sieťach a vašich najnovších sťažností. Vaše údaje o pripojení a sledovaní, ako sú cookies a sledovače, na nereklamné alebo analytické účely na našich webových stránkach, online službách, aplikáciách, sociálnych sieťach;
- Údajov zozbieraných z ochranného videozáznamu (vrátane CCTV);
- Údajov z vašich zariadení (mobilného telefónu, počítaču, tabletu, atď.): IP adresa, technické špecifikácie a jednoznačne identifikujúce údaje);
- Personalizovaných prihlasovacích údajov alebo bezpečnostných funkcionalít slúžiacich na pripojenie k webovej stránke a aplikáciám BNP Paribas.

Môžeme zbierať citlivé údaje, ako sú údaje týkajúce sa zdravia, biometrické údaje alebo údaje týkajúce sa trestnej činnosti, za predpokladu dodržania prísnych podmienok stanovených predpismi o ochrane osobných údajov.

5. OD KOHO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od vás; môžeme však tiež získavať osobné údaje z iných zdrojov.

Niekedy získavame údaje z verejných dostupných zdrojov:

- publikácie/databázy sprístupnené úradnými orgánmi alebo tretími stranami (napr. Úradný vestník Slovenskej republiky, Obchodný register, databázy prevádzkované orgánmi finančného dohľadu);
- webové stránky/stránky sociálnych médií právnických osôb alebo obchodných klientov obsahujúce informácie, ktoré ste zverejnili (napr. vlastnú webovú stránku alebo stránku sociálnych médií);
- verejné informácie, ako sú tie, ktoré sú uverejnené v tlači.

Zhromažďujeme tiež osobné údaje od tretích strán:

- od ďalších subjektov skupiny BNP Paribas;
- od našich zákazníkov (spoločnosti alebo jednotlivci);
- od našich obchodných partnerov;
- od poskytovateľov platobných iniciačných služieb a bankových registrov (poskytovatelia služieb informácií o účtoch);
- od tretích strán, ako sú agentúry pre referenčné údaje o úveroch a agentúry pre prevenciu podvodov;
- od sprostredkovateľov údajov, ktorí sú zodpovední za zabezpečenie zákonného zhromažďovania relevantných informácií.

6. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO?

a. So subjektmi skupiny BNP Paribas

Ako člen skupiny BNP Paribas celosvetovo úzko spolupracujeme s inými spoločnosťami v rámci skupiny. Vaše osobné údaje môžu byť preto v prípade potreby zdieľané medzi subjektmi skupiny BNP Paribas z dôvodu:

- dodržiavania našich rôznych zákonných a regulačných povinností popísaných vyššie;
- naplnenia našich oprávnených záujmov, ktorými sú:

vykonávať štatistické štúdie a vyvíjať prediktívne a popisné modely na obchodné, bezpečnostné účely, dodržiavanie, riadenie rizika a boj proti podvodom;

- > zvýšenia spoľahlivosti určitých údajov o vás, ktoré sú v držbe iných subjektov skupiny;
- > ponúknutia prístupu ku všetkým produktom a službám skupiny, ktoré najlepšie zodpovedajú vašim potrebám a želaniam;
- > prispôsobenia obsahu a cien produktov a služieb;

b. S príjemcami mimo skupiny BNP Paribas a sprostredkovateľmi

Aby sme splnili niektoré z účelov bližšie opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, môžeme v prípade potreby zdieľať vaše osobné údaje s:

- sprostredkovateľmi, ktorí vykonávajú služby v našom mene (napr. IT služby, logistika, tlačiarenské služby, telekomunikácie, vymáhanie pohľadávok, poradenstvo, distribúcia a marketing).
- bankovými a obchodnými partnermi, nezávislými sprostredkovateľmi, sprostredkovateľmi alebo maklérmi, finančnými inštitúciami, protistranami, archívom obchodných údajov, s ktorými spolupracujeme, ak je taký prenos potrebný na to, aby sme vám mohli poskytovať služby a produkty alebo vykonávať naše zmluvné záväzky alebo transakcie (napr. banky, korešpondenčné banky, depozitáre, uschovávatelia, emitenti cenných papierov, vyplácajúci zástupcovia, burzy, poisťovne, prevádzkovatelia platobných systémov, vydavatelia alebo sprostredkovatelia platobných kariet, spoločnosti poskytujúce vzájomné záruky alebo inštitúcie poskytujúce finančné záruky);
- miestnymi alebo zahraničnými finančnými, daňovými, správnymi, trestnými alebo súdnymi orgánmi, rozhodcami alebo mediátormi, verejnými orgánmi alebo inštitúciami (napr. Finančná spravodajská jednotka Slovenskej republiky), ktorým sme my alebo ktorýkoľvek člen skupiny BNP Paribas povinní sprístupniť informácie na základe:
 - > ich žiadosti;
 - > našej obrany, akcie alebo konania;
 - > nariadenia alebo odporúčania vydaného príslušným orgánom, ktorý sa vzťahuje na nás alebo na ktoréhokoľvek člena skupiny BNP Paribas;

- poskytovateľmi platobných služieb tretích strán (informácie o vašich bankových účtoch), na účely poskytovania iniciácie platby alebo informácií o účte, ak ste súhlasili s prenosom vašich osobných údajov tejto tretej strane;
- určitými regulovanými profesiami, akými sú právnici, notári alebo audítori, ak je to potrebné za určitých okolností (súdne spory, audit, atď.), ako aj pre našich poisťovateľov alebo pre skutočného alebo pravdepodobného kupujúceho spoločností alebo spoločností skupiny BNP Paribas.

c. Zdieľanie súhrnných alebo anonymizovaných informácií

Agregované alebo anonymizované informácie zdieľame v rámci skupiny BNP Paribas a mimo nej s partnermi, ako sú výskumné skupiny, univerzity alebo inzerenti. Na základe týchto informácií Vás nebude možné identifikovať.

Vaše údaje môžu byť zhrnuté do anonymizovaných štatistík, ktoré môžu byť ponúkané profesionálnym klientom, aby im pomohli pri rozvoji ich podnikania. V takom prípade sa Vaše osobné údaje nikdy nezverejnia a osoby, ktoré dostanú tieto anonymizované štatistiky, Vás nebudú môcť identifikovať.

7. MEDZINÁRODNÉ PREVODY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade medzinárodných prenosov pochádzajúcich z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do krajiny mimo EHP môže dôjsť k prenosu vašich osobných údajov. Ak Európska komisia uznala krajinu, ktorá nepatrí do EHP, ako krajinu poskytujúcu primeranú úroveň ochrany údajov, vaše osobné údaje sa môžu prenášať na tomto základe.

Pri prevodoch do krajín mimo EHP, kde Európska únia úroveň ochrany neuznala ako primeranú, sa budeme spoliehať buď na výnimku uplatniteľnú na konkrétnu situáciu (napr. ak je prenos potrebný na splnenie zmluvy s vami, ako je napr. uskutočnenie medzinárodnej platby) alebo budeme implementovať jednu z nasledujúcich záruk na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov:

- Štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou;
- Záväzné interné podnikové pravidlá.

Ak chcete získať kópiu týchto záruk alebo podrobnosti o tom, kde sú dostupné, môžete odoslať písomnú žiadosť na adresu uvedenú v bode 2 tejto informácie.

8. AKO DLHO USCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchovávame počas obdobia, ktoré je potrebné na dodržanie platných právnych predpisov, alebo počas iného obdobia s ohľadom na naše prevádzkové požiadavky, ako je napríklad údržba účtu, uľahčenie riadenia vzťahov s klientmi a reagovanie na právne nároky alebo požiadavky regulačných orgánov.

Viac informácií o retenčných dobách nájdete v Prílohe 2.

9. AKO SLEDOVAŤ ZMENY TYCHTO INFORMACII O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vo svete, v ktorom sa technológie neustále vyvíjajú, tieto informácie o ochrane osobných údajov pravidelne kontrolujeme a podľa potreby aktualizujeme.

Pozývame vás, aby ste si prezreli najnovšiu verziu tohto dokumentu online a o všetkých významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky alebo prostredníctvom našich štandardných komunikačných kanálov.

Príloha č. 1

Spracúvanie osobných údajov na boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

Sme súčasťou bankovej skupiny, ktorá musí prijať a udržiavať silný program boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/CFT) pre všetky subjekty riadené na centrálnej úrovni, protikorupčný program, ako aj mechanizmus zabezpečenia súladu s medzinárodnými sankciami (t. j. akýmkoľvek ekonomickými alebo obchodnými sankciami, vrátane súvisiacich zákonov, nariadení, reštriktívnych opatrení, embárga a opatrení na zmrazenie majetku, ktoré sú prijaté, spravované, uložené alebo vykonávané Francúzskou republikou, Európskou úniou, Úradom kontroly zahraničných aktív Ministerstva financií Spojených štátov amerických (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control) a ostatnými príslušnými orgánmi na územiach, kde pôsobí skupina BNP Paribas Group).

V tejto súvislosti vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia spolu s BNP Paribas SA, materskou spoločnosťou skupiny BNP Paribas Group (výraz „my“ použitý v tomto dodatku preto zahŕňa aj BNP Paribas SA).

Aby sme si splnili povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a medzinárodných sankcií, vykonávame spracovateľské operácie uvedené nižšie, v záujme splnenia našich zákonných povinností:

- program „poznaj svojho zákazníka“ (Know Your Customer - KYC) primerane navrhnutý tak, aby identifikoval, overil a aktualizoval identitu našich zákazníkov, vrátane ich užívateľov výhod a splnomocnencov, ak je to potrebné;
- zvýšená starostlivosť pre vysokorizikových klientov, politicky exponované osoby alebo „PEP“ (PEP sú osoby definované predpismi ako osoby, ktoré sú vzhľadom na svoju funkciu alebo postavenie (politickú, jurisdikčnú alebo administratívnu) viac vystavené týmto rizikám) a pre situácie so zvýšeným rizikom;
- písomné smernice, postupy a kontrolné mechanizmy primerane navrhnuté tak, aby zabezpečili, že banka nebude nadväzovať ani udržiavať vzťahy s fiktívnymi bankami;
- smernica založená na internom hodnotení rizík a ekonomickej situácie, ktorej cieľom je, aby sme nespracúvali ani sa inak nezapájali, bez ohľadu na menu, do nasledovných činností alebo obchodov:
 - pre, v mene alebo v prospech akéhokoľvek jednotlivca, subjektu alebo organizácie, na ktorú sa vzťahujú sankcie zo strany Francúzskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo v určitých prípadoch iné miestne sankcie na územiach, kde skupina pôsobí;
 - zahŕňajúce priamo alebo nepriamo sankcionované územia vrátane Krymu/Sevastopolu, Kuby, Iránu, Severnej Kórey alebo Sýrie;
 - zahŕňajúce finančné inštitúcie alebo územia, ktoré by mohli byť napojené na alebo kontrolované teroristickými organizáciami, ktoré ako také uznali príslušné orgány vo Francúzsku, Európskej únii, USA a Organizácii Spojených národov.
- skríning zákazníckej databázy a filtrovanie transakcií primerane navrhnuté tak, aby zabezpečili súlad s platnými zákonmi;
- systémy a procesy navrhnuté na zisťovanie podozrivých aktivít a ich hlásenie príslušným regulačným orgánom;
- program dodržiavania predpisov primerane navrhnutý na prevenciu a odhaľovanie úplatkárstva, korupcie a nezákonného ovplyvňovania podľa francúzskeho zákona „Sapin II“, amerického FCPA a britského zákona o úplatkoch (UK Bribery Act).

V tejto súvislosti sa musíme obrátiť na:

- služby poskytované externými poskytovateľmi, ktorí vedú aktualizované zoznamy PEP, ako je Dow Jones Factiva (poskytovaný spoločnosťou Dow Jones & Company, Inc.) (poskytovaná spoločnosťami REFINITIV, REFINITIV US LLC a London Bank of Exchanges);
- verejné informácie dostupné v tlači o skutočnostiach súvisiacich s práním špinavých peňazí, financovaním terorizmu alebo korupciou;
- vedomosť o rizikovom správaní alebo rizikovej situácii (existencia hlásenia o podozrivej transakcii alebo jej ekvivalent), ktoré možno identifikovať na úrovni skupiny BNP Paribas Group.

Tieto kontroly vykonávame, keď vstúpite do vzťahu s nami, ale aj počas celého vzťahu, ktorý s vami máme, a to tak o vás, ako aj ohľadom transakcií, ktoré vykonávate. Pri ukončení vzťahu a v prípade, ak ste boli predmetom varovania, budú tieto informácie uložené, aby sme vás mohli identifikovať a prispôbiť naše kontroly pre prípad, že vstúpite do nového vzťahu s členom skupiny BNP Paribas Group alebo v súvislosti s transakciou, ktorej ste stranou.

Aby sme splnili naše zákonné povinnosti, vymieňame si informácie zhromaždené na účely boja proti praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu, boja proti korupcii alebo medzinárodných sankcií medzi členmi skupiny BNP Paribas Group. Keď sú vaše údaje predmetom prenosu do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany, prenosi sa riadia štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie. Keď sa zhromažďujú a vymieňajú dodatočné údaje s cieľom dodržať predpisy krajín mimo EÚ, toto spracúvanie je nevyhnutné pre náš oprávnený záujem, ktorým je umožniť skupine BNP Paribas Group a jej členom splniť si svoje zákonné povinnosti a vyhnúť sa miestnym sankciám.

Príloha č. 2 Retenčné doby

a) Doba spracovania Vašich osobných údajov, ak nedôjde k uzavretiu zmluvy o finančných službách:

- v prípade, že zrušíte (stornujete) žiadosť o finančnú službu, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 1 mesiaca, pričom lehota na výmaz začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste zrušili žiadosť;
- v prípade, že nedokončíte proces podania žiadosti o finančnú službu, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 3 mesiacov, pričom lehota na výmaz začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám boli odovzdané Vaše osobné údaje;
- pokiaľ nedôjde k uzavretiu zmluvy na základe Vašej žiadosti o finančnú službu, ktorú sme už predbežne schválili, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 6 mesiacov, pričom lehota na výmaz začína prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sme Vám oznámili predbežné schválenie žiadosti;
- pokiaľ nedôjde k uzavretiu zmluvy na základe Vašej žiadosti o finančnú službu, v súvislosti s ktorou sme vzniesli žiadosť do niektorého z registra klientskych informácií, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 1 roka, pričom lehota na výmaz začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po predložení žiadosti do registra;
- v prípade zamietnutia Vašej žiadosti o finančnú službu, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 1 roka, a pokiaľ sú v žiadosti uvedené nepravdivé informácie, tak po dobu 5 rokov, pričom lehota na výmaz začína prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám boli odovzdané Vaše osobné údaje;
- pokiaľ nedôjde k uzavretiu zmluvy, ale mimo obchodného vzťahu je uskutočnený obchod, napr. na už zriadený účet došla úhrada nekorešponduje s Vašou identifikáciou podľa zákona o AML, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 10 rokov, pričom lehota pre výmaz začína prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám boli odovzdané Vaše osobné údaje;
- pokiaľ dôjde v priebehu dojednávania zmluvy k podozreniu na podvod a k uzatvoreniu zmluvy nedôjde, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, pričom lehota na výmaz začína prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám boli odovzdané Vaše osobné údaje.

b) Doba spracovania Vašich osobných údajov, ak dôjde k uzavretiu zmluvy o finančných službách:

- Identifikačné a ďalšie údaje získané v rámci Vašej identifikácie klienta, t.j. kópie dokladov totožnosti a ďalej údaje a doklady o obchodoch spojených s povinnosťou Vašej identifikácie podľa právnych predpisov proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (ďalej len „zákon o AML“) spracovávame a uchováваме po dobu 10 rokov od uskutočnenia obchodu mimo obchodného vzťahu alebo od ukončenia obchodného (právneho) vzťahu s Vami;
- Doklady o uskutočnených obchodoch, s ktorými nebola splnená povinnosť identifikácie podľa zákona o AML spracovávame a uchováваме po dobu 10 rokov od uskutočnenia obchodu.
- Dokumenty alebo iné záznamy v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre hodnoverné osvedčenie riadneho plnenia našich povinností stanovených právnymi predpismi, ak nejde o údaje a doklady spojené s Vašou identifikáciou podľa zákona o AML, ani o doklady o uskutočnení bankového obchodu (napr. záznamy komunikácie s Vami), uchováваме po dobu 5 rokov od zániku právneho vzťahu s Vami, a v prípade dokumentov alebo iných záznamov týkajúcich sa posudzovania úveruschopnosti, najmenej po dobu, kedy pohľadávka zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere s Vami nie je uhradená;
- Podrobnosti Vášho elektronického kontaktu, t.j. telefónneho čísla, pokiaľ nie sú uvedené v zmluve o finančnej službe, uchováваме po dobu trvania obchodného (právneho) vzťahu s Vami;

Ostatné údaje a doklady obsahujúce Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne nevyhnutnú vo vzťahu k účelu, na ktorý sú spracovávané, najdlhšie však 5 rokov odo dňa, keď došlo k rokovaniu, na základe ktorého tieto dokumenty alebo záznamy vznikli alebo kedy nám boli Vaše osobné údaje odovzdané;

- V prípade, že spracovanie osobných údajov je viazané na Váš súhlas, budeme na tomto základe spracovávať Vaše osobné údaje po dobu 1 roka odo dňa udelenia súhlasu;
- Údaje týkajúce sa užívateľov a udalostí spojené so súbormi cookies a ďalšími identifikátormi užívateľov (napr. User ID) uchováваме iba po dobu nevyhnutne potrebnú, najdlhšie dva roky jedného roka od poslednej užívateľskej interakcie;
- Vaše osobné údaje odovzdané do registrov klientskych informácií budú týmito registrami spracovávané v lehotách podľa pravidiel stanovených prevádzkovateľom príslušného registra klientskych informácií,
- Nahrávky našich vzájomných telefonických hovorov spracovávame po dobu:
 - 1 roka v prípade, že sa jedná o hovory s osobami, ktoré nie sú našimi klientmi,
 - 5 rokov v prípade, že sa jedná o hovor s našim klientom, ktorého predmetom nie je dohodnutie obchodu či zadanie finančnej transakcie,
 - 10 rokov v prípade, že je prostredníctvom hovoru zadaná finančná transakcia,
- trvanie zmluvy uzavretej v danom hovore a následne po dobu 10 rokov od jej ukončenia.

Príloha č. 3 Automatické spracúvanie a profilovanie

Pri príprave a cílení marketingových kampaní využíva banka proces segmentácie klientov pomocou základných údajov ako vek, profesia, zamestnanie, bydlisko, počet detí, využívané produkty, platobné prostriedky (napr. rozlišovanie obchodných partnerov, v spolupráci s ktorými sú vydávané platobné karty) a aplikácie (internetové bankovníctvo a jej mobilné aplikácie), zostatky na účtoch, disponibilný úverový rámec a ďalej rizikové kritériá zaisťujúce, aby neboli oslovení klienti so zníženou schopnosťou splácať alebo vyššou mierou zadlženosti. Medzi rizikové kritériá patrí najmä skóring, výskyt zamietnutých žiadostí o úver a omeškanie s úhradou splátok. Rizikové kritériá majú tiež vplyv na zaradenie do príslušného cenového pásma. Účelom segmentácie je nezaťažovať obchodnými ponukami klientov, pre ktorých nie sú vhodné, nemôžu ich plnohodnotne využívať alebo nezodpovedajú ich finančným možnostiam a naopak oslovovať klientov s ponukami, ktoré sú pre nich čo možno najzaujímavejšie.

Súčasťou automatického profilovania je taktiež sledovanie a vyhodnocovanie aktivity užívateľa internetových stránok a aplikácií banky za účelom ich optimalizácie a ponuky asistencie užívateľom, ktorí napr. nedokončili proces podania žiadosti.

K automatickému profilovaniu s právnymi účinkami na subjekt údajov dochádza v rámci procesu posudzovania úveruschopnosti žiadateľa, a to najmä pri výpočte skóre, vyjadrujúce pravdepodobnosť úverového zlyhania žiadateľa na základe štatistickej analýzy a vyhodnotenie jeho individuálnych charakteristík. Zdrojom dát sú údaje o sociálno-ekonomickom stave žiadateľa, získané priamo od žiadateľa alebo na základe otázok do bankových registrov, transakčnej histórie na bežnom účte žiadateľa alebo z interných databáz. Toto profilovanie je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi žiadateľom o úver, ako dotknutou osobou a bankou, ako správcom údajov.

K automatizovanému spracovaniu, ktoré zahŕňa aj profilovanie, ktoré má pre klienta právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotýka, dochádza tiež pri monitorovaní a vyhodnocovaní transakcií za účelom riadenia, prevencie a odhaľovania neautorizovaných transakcií a podvodov. Mechanizmy sledovania transakcií sú založené na analýze platobných transakcií, zariadení využívaných užívateľom a vzorcov jeho správania, pričom sa zohľadňujú prvky, ktoré sú typické pre užívateľov platobných služieb v prípade bežného použitia osobných bezpečnostných údajov, za účelom detekovať abnormálne správanie, indikujúce podvodné konanie a zneužitie platobného prostriedku neoprávneným užívateľom. Sledovacie a analytické nástroje sú optimálne nasadené vo všetkých fázach vykonávania a vysporiadania platobných transakcií, od prihlásenia užívateľa z určitého zariadenia, cez zadávanie osobných bezpečnostných prvkov, až po realizáciu transakcie. Toto profilovanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy medzi subjektom údajov a bankou, ktorá ním súčasne plní svoju právnu povinnosť.