

## **INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ochrana Vašich osobných údajov je dôležitým prvkom našej skupiny BNP Paribas, a preto bol v tejto súvislosti vytvorený dokument Ochrana súkromia, ktorý zavádza základné a silné princípy platné pre celú našu skupinu, dostupný na našej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk).

Zároveň Vám v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov a o ochrane bankového tajomstva poskytujeme detailné informácie o tom, ako naša banka BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, so sídlom Bd Haussmann 1, 75009 Paríž, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2990/B, (ďalej aj ako „My“), pristupuje k ochrane Vašich osobných údajov.

My, ako prevádzkovateľ osobných údajov, sme zodpovední za spracúvanie Vašich osobných údajov v súvislosti s našou činnosťou ako banky. Cieľom tohto dokumentu je informovať Vás o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, na aké účely ich používame a zdieľame, ako dlho ich uchováваме, aké sú vaše práva a ako ich môžete uplatniť.

V prípade potreby Vám môžu byť poskytnuté ďalšie informácie, ak si u nás požiadate o konkrétny produkt alebo službu.

### **1. KTORÉ Z VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV POUŽÍVAME?**

Ak hovoríme o spracúvaní Vašich osobných údajov, máme na mysli akékoľvek operácie, ktoré vykonávame s osobnými údajmi, hlavne ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmenu, ale aj ich vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie, preskupovanie, kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidáciu.

Vaše osobné údaje, teda akékoľvek informácie, ktoré Vás identifikujú alebo umožňujú identifikovať, získavame a používame v rozsahu nevyhnutnom v rámci našich aktivít a na dosiahnutie vysokej úrovne personalizovaných produktov a služieb.

V závislosti okrem iného od typu poskytovaných produktov alebo služieb, o Vás získavame rôzne typy osobných údajov, vrátane:

- **identifikačných informácií** (napr. celé meno, totožnosť (napr. občiansky preukaz, cestovný pas atď.), štátna príslušnosť, miesto a dátum narodenia, pohlavie, fotografia);
- **kontaktných informácií** - súkromných alebo profesionálnych (napr. poštová a e-mailová adresa, telefónne číslo);
- **rodinnej situácie** a rodinného života (napr. rodinný stav, počet a vek detí, počet osôb tvoriacich domácnosť atď.);
- **ekonomických, finančných a daňových informácií** (napr. daňové identifikačné číslo, daňový stav, príjmy a iné výnosy, hodnota vášho majetku);
- **informácií o vzdelaní a zamestnaní** (napr. úroveň vzdelania, zamestnania, meno zamestnávateľa, odmena);
- **bankových a finančných informácií** (napr. podrobnosti o bankovom účte, vlastnený a používaný produkt a služby, číslo kreditnej karty, prevod peňazí, aktíva, deklarováný profil investora, úverová história, platobný incident);
- **údajov o transakciách** (vrátane úplných mien príjemcov, adries a podrobností, vrátane oznámení o bankových prevodoch príslušnej transakcie), **údajov týkajúce sa vašich zvykov a preferencií** (údaje, ktoré sa týkajú vášho používania našich produktov a služieb);

- **údajov z vašich interakcií s nami**, našich pobočiek (kontaktné správy), našich internetových stránok, našich aplikácií, našich stránok sociálnych médií, (údaje o pripojení a sledovaní, ako sú cookies, pripojenie k online službám, IP adresa) stretnutí, hovorov, chatov, e-mailov, rozhovorov, telefonických rozhovorov;
- **video ochrany** (vrátane kamerových zariadení) a **geolokačných údajov** (napr. zobrazovanie miest výberov alebo platieb z bezpečnostných dôvodov alebo na zistenie polohy najbližšej pobočky či poskytovateľa služieb);
- **informácií o vašom zariadení** (IP adresa, technické špecifikácie a jednoznačne identifikujúce údaje);
- **prihlasovacích údajoch použitých na pripojenie k webovej stránke a aplikáciám BNP Paribas.**

Nasledujúce citlivé údaje môžeme zhromažďovať iba na základe výslovného predchádzajúceho súhlasu:

- **biometrické údaje** : napr. odtlačok prsta, hlasový vzor alebo obrazec tváre, ktoré sa môžu použiť na účely identifikácie a bezpečnosti;
- **zdravotné údaje**: napríklad na uzatváranie a plnenie niektorých poisťných zmlúv; tieto údaje sa spracúvajú na základe zásady vedieť len to potrebné.

Vaše osobné údaje týkajúce sa rasy a etnického pôvodu, politických názorov, náboženského vyznania alebo filozofického presvedčenia, členstva v odborových organizáciách, genetické údaje alebo údaje týkajúce sa Vašej sexuálnej orientácie, spracúvame len, ak si to vyžadujú právne predpisy.

Osobné údaje, ktoré spracúvame, sú získavané priamo od Vás alebo z nasledovných zdrojov za účelom overenia Vašich údajov:

- informačný systém verejnej správy,
- naši poskytovatelia služieb,
- tretie osoby, ako sú databázy klientskych informácií,
- verejne dostupné databázy spravované tretími stranami.

## 2. KOHO SA TIETO INFORMÁCIE TÝKAJÚ A OD KOHO OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

Údaje získavame priamo od Vás ako zákazníka alebo potenciálneho zákazníka (keď nás kontaktujete, navštívite nás, náš web alebo naše aplikácie, použijete naše produkty a služby, zúčastníte sa prieskumu alebo nášho podujatia) ale aj nepriamo ohľadom iných osôb. Získavame teda informácie o jednotlivcoch, ktorí s nami nemajú priamy vzťah, ale majú vzťah k vám, zákazníkovi alebo sú potenciálni zákazníci, ako napríklad vaši:

- Členovia rodiny;
- Nástupcovia a nositelia práv;
- Spoludlžníci/ručitelia;
- Právni zástupcovia (splnomocnenie)
- Príjemcovia vašich platobných transakcií;
- Príjemcovia vašich poisťných zmlúv alebo zásad a trustov;
- Prenajímatelia;
- Koneční užívatelia výhod;
- Dlžníci (napr. v prípade bankrotu);

Osobné údaje týchto osôb spracúvame len po dobu nevyhnutnú na splnenie jedného z nižšie uvedených účelov.

Ak nám poskytnete osobné údaje ohľadom tretích strán, ako napr. uvedené vyššie, nezabudnite informovať jednotlivcov poskytujúcich údaje, že spracúvame ich osobné údaje a nasmerujte ich na tieto informácie o ochrane osobných údajov. My im taktiež poskytneme informácie, ak je to možné (napríklad ak nemáme ich kontaktné údaje, nebudeme ich môcť kontaktovať).

Na overenie alebo obohatenie našej databázy môžeme tiež získať osobné údaje od/z:

- ďalších subjektov BNP Paribas;
- našich zákazníkov;
- našich obchodných partnerov;
- poskytovateľov a agregátorov platobných iniciačných služieb (poskytovatelia služieb informovania o účte);
- tretích strán, ako sú úverové referenčné agentúry a agentúry na predchádzanie podvodom alebo sprostredkovatelia údajov, ktoré sú zodpovedné za zabezpečenie zákonného zhromažďovania príslušných informácií;
- publikácií/databáz sprístupnených úradnými orgánmi alebo tretími stranami;
- webových stránok/stránok sociálnych médií právnických osôb alebo profesionálnych zákazníkov obsahujúce informácie, ktoré ste zverejnili (napr. vaše vlastné webové stránky alebo sociálne médiá);
- verejných informácií, napríklad informácie z tlače.

### 3. PREČO A NA ZÁKLADE ČOHO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V tejto časti popisujeme to, ako a prečo využívame Vaše osobné údaje, a upozorňujeme na niektoré spracovanie údajov, ktoré by mohlo mať väčší vplyv na Vás a ktoré v niektorých prípadoch môže vyžadovať Vaš súhlas.

#### a. Dodržiavanie našich rôznych právnych a regulačných povinností

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme rešpektovali predpisy, najmä bankové a finančné ustanovenia:

- monitorovanie transakcií s cieľom identifikovať tie, ktoré sa odchyľujú od bežných postupov/zvykov (napr. keď vyberáte veľké množstvo peňazí v krajine, kde nežijete).
- správu, predchádzanie podvodom a ich odhaľovanie;
- monitorovanie a oznamovanie rizík (finančné, úverové, právne, riziká spojené s dodržiavaním predpisov alebo reputáciou, riziká zlyhania atď.), ktoré sa môžu vyskytnúť nám a/alebo skupine BNP Paribas;
- ak to je potrebné, zaznamenávanie telefónnych hovorov, rozhovorov, e-mailov atď., a to bez ohľadu na použitia uvedené ďalej;
- predchádzanie a odhaľovanie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu a dodržiavanie predpisov týkajúcich sa sankcií a embarga na základe nášho postupu Poznaj svojho klienta (Know Your Customer - KYC) (na Vašu identifikáciu, overenie Vašej totožnosti, overenie Vašich údajov v súvislosti so zoznamom sankcií a určenia vášho profilu);
- detekovanie a spravovanie podozrivých objednávok a transakcií;
- vykonanie posúdenie primeranosti alebo vhodnosti poskytovania investičných služieb každému klientovi v súlade s nariadeniami o trhoch s finančnými nástrojmi (MiFid);
- prispievanie k boju proti daňovým podvodom a plnenie daňovej kontroly a oznamovacej povinnosti;
- zaznamenávanie transakcie na účtovné účely;
- predchádzanie rizikám súvisiacim s podnikovými sociálnymi zodpovednosťami a trvalo udržateľným rozvojom a ich odhaľovaním;
- zisťovaním a zabránením úplatkárstvu;
- výmenu a oznámenie rôznych operácií, transakcií alebo príkazov či odpovedí na oficiálnu žiadosť riadne schválených miestnymi alebo zahraničnými finančnými, daňovými, správnymi, trestnými alebo súdnymi orgánmi, rozhodcami alebo sprostredkovateľmi, orgánmi činnými v trestnom konaní, štátnymi agentúrami alebo verejnými orgánmi.

## **b. Uzatvorenie zmluvy s Vami alebo podniknutie krokov na Vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy**

Vaše osobné údaje používame na uzatváranie a plnenie našich zmlúv, ako aj na spravovanie našich vzťahov s vami na:

- definovanie vášho skóre kreditného rizika a schopnosti splácania;
- vyhodnotenie (napr. na základe vášho skóre kreditného rizika) toho, či Vám môžeme ponúknuť produkt alebo službu a za akých podmienok (vrátane ceny);
- pomoci najmä odpovedaním na Vaše požiadavky;
- poskytnutie Vám alebo našim firemným klientom produkty alebo služby;
- spravovanie nesplatených dlhov (identifikácia a vylúčenie zákazníkov s nesplatenými dlhmi).

## **c. Naplnenie nášho oprávneného záujmu**

Vaše osobné údaje využívame na vývoj našich produktov a služieb, na zlepšenie riadenia rizika a na účely preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov:

- Účel riadenia rizika:
  - doklad o transakciách vrátane elektronických dôkazov;
  - riadenie, prevencia a zisťovanie podvodu;
  - sledovanie transakcií s cieľom identifikovať tie, ktoré sa odchyľujú od bežných postupov (napr. keď vykonáte veľký výber z veľkého množstva vloženého na Váš bankový účet v krajine, kde nežijete).
  - inkaso pohľadávok;
  - uplatnenie právnych nárokov a obhajoba v prípade právnych sporov;
  - vývoj jednotlivých štatistických modelov s cieľom pomôcť určiť Vašu úverovú bonitu;
  - konzultácia a výmena údajov s úverovými agentúrami s cieľom identifikovať úverové riziká.
- Prispôsobenie našej ponuky Vám a iným subjektom BNP Paribas s cieľom:
  - zlepšovať kvalitu našich výrobkov alebo služieb;
  - inzerovať produkty alebo služby, ktoré zodpovedajú Vašej situácii a profilu;
  - dedukovať Vaše preferencie a potreby s cieľom navrhnúť prispôsobenú obchodnú ponuku;

Túto personalizáciu je možné dosiahnuť:

- ✓ segmentáciou našich zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov;
  - ✓ analýzou Vašich zvykov a preferencií v našich rôznych komunikačných kanáloch (návštevy našich pobočiek, e-maily alebo správy, návštevy našich webových stránok atď.);
  - ✓ zdieľaním Vašich údajov s inou entitou BNP Paribas, najmä ak ste - alebo sa stanete - klientom tejto inej entity, najmä na urýchlenie tohto procesu;
  - ✓ porovnávaním produktov alebo služieb, ktoré už vlastníte alebo používate, s inými údajmi, ktoré o Vás máme (napr. môžeme zistiť, že máte deti, ale zatiaľ nemáte žiadne poistenie na ochranu rodiny);
  - ✓ zvážením spoločných črt alebo správania súčasných zákazníkov a vyhľadávaním ďalších jednotlivcov, ktorí majú rovnaké vlastnosti na účely zacielenia.
- Výskum a vývoj (R&D) pozostávajúci zo zavedenia štatistík a modelov na:
    - optimalizovanie a automatizovanie našich prevádzkových procesov (napr. vytvorenie chatbota na často kladené otázky);
    - ponuku produktov a služieb, ktoré najlepšie vyhovujú Vaším potrebám;

- prispôbienie distribúcie produktov a služieb, obsahu a ceny v súlade s Vaším profilom;
  - vytváranie nových ponúk;
  - predchádzanie potenciálnym zlyhaniam bezpečnosti, zlepšovanie autentifikácie zákazníka a spravovanie práva na prístup;
  - zlepšenie riadenie bezpečnosti;
  - zlepšenie riadenia rizík a dodržiavania predpisov
  - zlepšenie riadenia, prevencie a odhaľovania podvodov;
  - zintenzívnenie boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
- Bezpečnostné dôvody a výkonnosť systémov IT vrátane:
    - správy IT vrátane správy infraštruktúry (napr. zdieľané platformy), kontinuity činnosti a bezpečnosti (napr. autentifikácia používateľov internetu);
    - predchádzanie zraneniam osôb a škodám na majetku (napríklad ochrana videa).
  - Všeobecnejšie:
    - informovanie Vás o našich produktoch a službách;
    - vykonávanie finančných operácií, ako je predaj dlhového portfólia, sekuritizácie, financovanie alebo refinancovanie skupiny BNP Paribas
    - organizovanie súťaží a hier, cenových súťaží, lotérie alebo akejkoľvek inej propagačnej činnosti;
    - vykonávanie prieskumov spokojnosti zákazníkov a názorov;
    - zlepšenie efektívnosti procesov (školenie našich zamestnancov zaznamenávaním telefonických hovorov v našich call centrách a zlepšovanie nášho scenára volaní);
    - implementovanie automatizácie našich procesov, ako je testovanie aplikácií, automatické vybavovanie sťažností atď.

V každom prípade zostáva náš oprávnený záujem primeraný a podľa testu bilancie overujeme, či sú Vaše záujmy alebo základné práva zachované. Ak by ste chceli získať viac informácií o takom teste bilancie, kontaktujte nás pomocou kontaktných údajov uvedených v oddiele 9 „Ako nás kontaktovať“ nižšie.

#### **d. Rešpektovanie Vášho výberu, ak sme požiadali o súhlas s konkrétnym spracovaním**

Pre určité spracovanie osobných údajov Vám poskytneme konkrétne informácie a žiadame Vás o súhlas s takýmto spracovaním. Uvedené súhlasy môžete kedykoľvek odvolať a môžete vzniesť námietku prostredníctvom:

- telefonickej žiadosti cez zákaznícku linku na čísle 0850 11 12 12,
- mailovej žiadosti adresovanej našej spoločnosti na [zodpovednaosoba@cetelem.sk](mailto:zodpovednaosoba@cetelem.sk),
- písomnej žiadosti adresovanej na našu korešpondenčnú adresu.

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s Vašou konkrétnou situáciou. Máte absolútne právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu, čo zahŕňa aj tzv. profilovanie súvisiace s takýmto priamym marketingom. Námietku môžete vzniesť prostredníctvom telefonickej žiadosti cez zákaznícku linku na čísle 0850 11 12 12, mailovej žiadosti adresovanej na [zodpovednaosoba@cetelem.sk](mailto:zodpovednaosoba@cetelem.sk), alebo písomnej žiadosti adresovanej na našu korešpondenčnú adresu. Ak namietnete voči takémuto spracovaniu, osobné údaje na účely priameho marketingu už ďalej nebudeme spracúvať.

#### 4. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pre naplnenie horeuvedených účelov poskytujeme Vaše osobné údaje:

- poskytovateľom služieb, ktorý zabezpečujú vykonávanie zákonných alebo zmluvných práv a povinností,
- osobám vykonávajúcim finančné sprostredkovanie,
- prevádzkovateľovi registra bankových informácií,
- subjektom skupiny BNP Paribas,
- osobám, s ktorými spolupracujeme pri ochrane a uplatňovaní našich práv a záujmov vrátane vymáhania pohľadávok,
- tretím subjektom pri poskytovaní súčinnosti a plnení zákonných povinností v rozsahu vymedzenom platnými právnymi predpismi.

##### a. Zdieľanie informácií v rámci skupiny BNP Paribas

Sme súčasťou skupiny BNP Paribas, ktorá je integrovanou bankovou poisťovacou skupinou, t. j. skupinou spoločností úzko spolupracujúcich po celom svete pri vytváraní a distribúcii rôznych bankových, finančných, poisťovacích služieb a produktov.

Prostredníctvom skupiny BNP Paribas zdieľame osobné údaje pre obchodné a efektívne potreby, ako napríklad:

- na základe našich právnych a regulačných povinností
  - zdieľanie údajov zozbieraných pre AML/FT, sankcie, embarga a pre KYC;
  - riadenie rizík vrátane úverových a operačných rizík (hodnotenie rizika/kreditné ohodnotenie atď.);
- na základe nášho oprávneného záujmu:
  - prevencia, odhaľovanie a boj proti podvodom
  - výskumné a vývojové činnosti, najmä na účely compliance/zabezpečovania súladu s predpismi, rizík a komunikačných a marketingových účelov;
  - globálny a konzistentný prehľad našich klientov;
  - ponúkanie celej škály produktov a služieb skupiny, aby ste z nich mohli mať úžitok;
  - prispôsobenie obsahu a cien produktov a služieb pre zákazníka.

##### b. Zverejňovanie informácií mimo skupiny BNP Paribas

Aby sme splnili niektoré z účelov opísaných v tomto oznámení, môžeme Vaše osobné údaje z času na čas sprístupniť:

- poskytovateľom služieb, ktorí poskytujú služby v našom mene (napr. IT služby, logistika, tlačiarenské služby, telekomunikácie, vymáhanie pohľadávok, poradenstvo, distribúcia a marketing).
- bankovým a obchodným partnerom, nezávislým agentom, sprostredkovateľom alebo maklérom, finančným inštitúciami, protistranám, archívom obchodných údajov, s ktorými spolupracujeme ak je taký prenos potrebný na to, aby sme vám mohli poskytnúť služby a produkty alebo splnili naše zmluvné záväzky alebo transakcie (napr. banky, korešpondenčné banky, depozitári, uschovávatelia, emitenti cenných papierov, platobní agenti, burzy, poisťovne, prevádzkovatelia platobných systémov, vydavatelia alebo sprostredkovatelia platobných kariet);
- úverovým referenčným agentúram;

- miestnym alebo zahraničným finančným, daňovým, správny, trestným alebo súdnym orgánom, rozhodcom alebo mediátorom, orgánom činným v trestnom konaní, štátnym agentúram alebo verejným orgánom, ktorým sme my alebo ktorýkoľvek člen skupiny BNP Paribas povinní sprístupniť informácie na základe
  - žiadosti;
  - obhajovania alebo reagovania na vec, žaloby alebo konanie;
  - dodržiavania nariadenia alebo usmernení od orgánu, ktorý sa uplatňuje na nás alebo ktoréhokoľvek člena skupiny BNP;
- poskytovateľa/poskytovateľov platobných služieb (informácie o Vašom platobnom účte/účtoch) na základe oprávnenia udeleného tejto tretej strane.
- niektorých regulovaných odborníkov, ako sú právnici, notári, ratingové agentúry alebo audítori, ak je to potrebné za osobitných okolností (spor, audit atď.), ako aj skutočný alebo navrhovaný kupujúco spoločností alebo podnikov skupiny BNP Paribas alebo naši poisťovatelia;

### c. Zdieľanie súhrnných alebo anonymizovaných informácií

Agregované alebo anonymizované informácie zdieľame v rámci skupiny BNP Paribas a mimo nej s partnermi, ako sú výskumné skupiny, univerzity alebo inzerenti. Na základe týchto informácií Vás nebude možné identifikovať.

Vaše údaje môžu byť zhrnuté do anonymizovaných štatistík, ktoré môžu byť ponúkané profesionálnym klientom, aby im pomohli pri rozvoji ich podnikania. V takom prípade sa Vaše osobné údaje nikdy nezverejnia a osoby, ktoré dostanú tieto anonymizované štatistiky, Vás nebudú môcť identifikovať.

### Ako sú spracúvané údaje v spoločnom registri bankových informácií?

Ako sú spracúvané údaje v spoločnom registri bankových informácií? Spoločný register bankových informácií (ďalej „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava –Staré Mesto (ďalej „SBCB“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbcb@sbcb.sk).

Spoločný register bankových informácií, "SRBI" - časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta (pre účely tejto časti informácie sa klientom rozumie fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela úverovú zmluvu, osoba zabezpečujúca záväzok klienta z úverovej zmluvy, ako aj fyzická osoba žiadajúca banku o uzavretie úverovej zmluvy). Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia, ako aj Zákon o bankách.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Osobné údaje spracúvané tak v SRBI ako aj v Registri pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávanie osobných údajov je určená na čas trvania záväzkov a 5 rokov po zániku všetkých záväzkov Klienta voči banke vo vzťahu ku konkrétnej Úverovej zmluve (úverovou zmluvou sa rozumie

akákoľvek zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom alebo akýkoľvek právny úkon banky alebo klienta, na základe ktorých banke vzniklo alebo môže vzniknúť právo na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých klientovi, vrátane zmluvy o spotrebiteľskom úvere), a v prípade ak nedôjde k uzatvoreniu Úverovej zmluvy, tak 5 rokov od udelenia súhlasu. Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

SBCB spracúva osobné údaje, prostredníctvom spoločnosti CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko.

Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, Informácia o spracúvaní osobných údajov 6 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NBCB“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií, uvedeným na webovej stránke www.nbc.sk Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke www.nbs.sk. Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, tel.: +421 2 59207518, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

## 5. MEDZINÁRODNÉ PREVODY OSOBNÝCH ÚDAJOV

### a. Prevody mimo EHP

V prípade medzinárodných prenosov pôvodne z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do krajiny mimo EHP môže dôjsť k prenosu Vašich osobných údajov. Ak Európska komisia uznala krajinu, ktorá nepatrí do EHP, ako krajinu poskytujúcu primeranú úroveň ochrany údajov, Vaše osobné údaje sa môžu prenášať na tomto základe.

Pri prevodoch do krajín mimo EHP, kde Európska komisia neuznala úroveň ochrany ako primeranú, sa budeme spoliehať na výnimku uplatniteľnú na konkrétnu situáciu (napr. ak je prenos potrebný na splnenie našej zmluvy s Vami, ako je napr. pri uskutočňovaní medzinárodnej platby) alebo budeme implementovať jednu z nasledujúcich záruk na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov:

- Štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou;
- Záväzná vnútropodniková pravidlá.

O prehľade týchto opatrení a informácie môžete požiadať písomne na kontaktné údaje uvedené v časti 9 tohto dokumentu.

## 6. AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu vyžadovanú platnými právnymi predpismi, vyplývajúcu z našich procesných požiadaviek a po dobu uvedenú v súhlase so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili:

- v prípade uzatvorenia obchodu medzi nami spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania práv a povinností vyplývajúcich z tohto obchodu (t.j. počas trvania zmluvného vzťahu) a do uplynutia premlčacej doby na preukazovanie, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov, najmenej však 11 rokov po ukončení zmluvného vzťahu medzi nami,



- v prípade nedokončenia procesu žiadosti o náš produkt uchováваме Vaše údaje po dobu 3 mesiacov,
- v prípadoch neuzatvorenia obchodu a keď bol vykonaný dotaz do registra bankových informácií, spracúvame Vaše osobné údaje 5 rokov od udelenia súhlasu na spracovanie za týmto účelom.

## 7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO ICH MÔŽETE VYKONÁVAŤ?

V súlade s platnými predpismi a v prípade potreby máte nasledovné práva:

- **právo na prístup:** môžete získavať informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov a ich kópie;
- **právo na opravu:** ak si myslíte, že Vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, môžete požadovať ich opravu alebo doplnenie;
- **právo na výmaz:** v rozsahu, ktorý povoľuje právna úprava, môžete požiadať o výmaz Vašich osobných údajov;
- **právo na obmedzenie spracúvania:** môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov;
- **právo vzniesť námietku:** môžete namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s Vašou konkrétnou situáciou proti spracovaniu údajov na základe oprávneného záujmu. Máte absolútne právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu, čo zahŕňa aj tzv. profilovanie súvisiace s takýmto priamym marketingom;
- **právo na odvolanie súhlasu:** ak ste poskytli súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať;
- **právo na prenosnosť:** v rozsahu, ktorý dovoľuje právna úprava, máte právo, aby Vám boli odovzdané Vami poskytnuté osobné údaje alebo, ak je to technicky možné, prenesené tretej strane;
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** ak máte akékoľvek výhrady voči spracovaniu Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu>).

Ak chcete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, môžete tak urobiť prostredníctvom:

- telefonickú žiadosť cez zákaznícku linku na čísle 0850 11 12 12,
  - mailovú žiadosť adresovanú našej spoločnosti na [zodpovednaosoba@cetelem.sk](mailto:zodpovednaosoba@cetelem.sk).
- pisomnej žiadosti adresovanej na našu korešpondenčnú adresu.

## 8. AKO SA DOZVIETE O ZMENÁCH TOHTO DOKUMENTU?

Vo svete neustálych technologických zmien môže dochádzať k zmenám tohto dokumentu. Oboznámte sa, prosím, s našou aktuálnou verziou na našich stránkach [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov. O podstatných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom našich webových stránok alebo iných komunikačných kanálov.

## 9. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ?

Kontaktovať nás môžete kedykoľvek prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na našej internetovej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk) v sekcii kontakty, prípadne telefonicky na našom zákazníckom centre 0850 11 12 12.