**Pravidlá kampane „[Cetelem & Priceless Specials]"**

**Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel kampane „[**Cetelem & Priceless Specials**]" (ďalej len „kampaň"). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej kampane.**

1. **Usporiadateľom kampane je:**
   Mastercard Europe SA, so sídlom B-1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, Belgické kráľovstvo, Registračné číslo: 0448.038.446, konajúca prostredníctvom Mastercard Europe SA, organizační složka, so sídlom Na poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 69345724, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 34449 (ďalej len „**usporiadateľ**").

2. **Partner kampane je:**
   Spoločnosť BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, sídlo: 1, Boulevard Haussmann, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, sídlo: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 2990/B (ďalej len „**partner**").

3. **Termín konania kampane:**
   Kampaň prebieha v termíne od 01.11.2019 00:00:00 hod. do 31.12.2019 23:59:59 hod. (ďalej len „**trvanie kampane**").

   Pravidlá kampane budú v čase trvania kampane zverejnené na webovej stránke: https://www.cetelem.sk/kreditna-karta/priceless-specials-od-mastercard/.

4. **Účastník:**
   Na kampani sa môže zúčastniť iba fyzická osoba (spotrebiteľ), ktorá dosiahla 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá je držiteľom kreditnej karty Cetelem (ďalej len ako „účastník").

5. **Účasť v kampani:**
   Účastník sa zúčastní kampane tak, že v termíne konania kampane navštívi webovú stránku www.specials.sk, v rámci ktorej vyplní registračný formulár, do ktorého uvedie svoje meno, priezvisko, email, telefónne číslo a číslo kreditnej karty spoločnosti Cetelem (ďalej spolu ako „**registračný formulár**" alebo „**registrácia").** Registráciou sa účastník stáva členom vernostného programu usporiadateľa „Priceless Specials" plného výhodných ponúk (ďalej len „**vernostný program**").

   Registráciou a autorizáciou novej kreditnej karty Cetelem, účastník súhlasí s pravidlami kampane a účasťou vo vernostnom programe, zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať, súčasne potvrdzuje, že má viac ako 18 rokov a udeľuje usporiadateľovi svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 8. týchto pravidiel.

Záujemca je zaradený do kampane a stáva sa účastníkom okamihom úspešného vyplnenia a odoslania registračného formulára. Odmenu v kampani môže každý jednotlivý účastník získať iba raz.

Usporiadateľ ani partner nie sú zodpovední za chybné doručenie, technické problémy pri prenose dát elektronickými prostriedkami alebo funkčnosť profilu vernostného programu.

**6. Odmena v kampani:**

Odmenou v kampani je suma vo výške 4,- EUR, slovom štyri eurá (ďalej len „**odmena**"), ktorá bude účastníkovi po úspešnom vykonaní registrácie pripísaná na účet vedený ku kreditnej karte Cetelem, ktorú má vydanú na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Mastercard Europe SA, v rámci svojho konta vo vernostnom program Priceless Specials.

**7. Odmenení účastníci kampane:**

Odmenenými účastníkmi kampane sa stanú účastníci, ktorí spĺňajú podmienky účasti kampane podľa týchto pravidiel, vyplnia registračný formulár a zaregistrujú sa do vernostného programu usporiadateľa v dobe konania kampane, prípadne v dobe konania kampane sú už členmi vernostného programu a zaregistrujú a overia si novú kreditnú kartu od Cetelem.

O odmene bude účastník partnerom informovaný do 15 pracovných dní prostredníctvom emailu, na emailovú adresu, ktorú uviedol v rámci registrácie (ďalej ako „**správa**"). V rámci správy môže byť účastník v stanovenej lehote požiadaný o doručenie dokladov, prípadne chýbajúcich informácií .Súčasne bude odmenený účastník informovaný, že nárok na odmenu mu vzniká až po doručení odpovede na správu / požadovaných informácií, popr. kontrole požadovaných dokladov s kladným výsledkom.

Účastník je povinný reagovať, príp. doručiť dodatočné doklady / informácie do 3 pracovných dní od doručenia správy. Ak účastník v stanovenej lehote podmienku nesplní, bude z kampane vyradený bez nároku na odmenu.

Odmena bude účastníkovi vyplatená na jeho vlastný účet vo vernostnom programe, do ktorého sa zaregistroval vyplnením registračného formulára v dobe konania kampane (prípadne ktorého v dobe konania kampane už členom bol), a to v lehote do jedného (1) mesiaca od úspešného vykonania registrácie a splnenia podmienok kampane (resp. od začiatku doby konania kampane v prípade účastníka, ktorý už členom vernostného programu je).

Usporiadateľ a partner si ďalej vyhradzujú právo vylúčiť z kampane účastníkov, pri ktorých budú mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Usporiadateľ a partner si vyhradzujú právo nevyplatiť odmeny na účet účastníkov kampane vo vernostnom programe v prípade porušenia pravidiel kampane zo strany účastníkov alebo akéhokoľvek konania zo strany účastníkov, ktoré by bolo v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami fair-play.

**8. Osobné údaje:**

Spracúvanie osobných údajov účastníkov sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Prihlásením (odoslaním

registračného formulára) do kampane účastník **súhlasí,** že spoločnosť Mastercard Europe SA, so sídlom B-1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, Belgické kráľovstvo, Registračné číslo: 0448.038.446, konajúca prostredníctvom Mastercard Europe SA, organizační složka, so sídlom Na poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 69345724, je ako prevádzkovateľ osobných údajov, prípadne prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorým je usporiadateľ, oprávnená spracúvať osobné údaje účastníka v rozsahu uvedenom v registračnom formulári (meno, priezvisko, telefónne číslo, email, číslo kreditnej karty ), na účely usporiadania kampane, pričom:

- spôsob uskutočňovaného spracúvania je elektronický, ručný a čiastočne automatizovaný.
- účelom spracovania osobných údajov je realizácia kampane – organizácia, vedenie, vyhodnotenie, kontrola a odovzdanie/vyplatenie odmien.
- právnym základom je súhlas pri registrácií do vernostného programu Priceless Specials, pričom tento je nevyhnutný pre možnosť účasti v kampani.
- doba spracúvania je obdobie: od okamihu registrácie do kampane do uplynutia 6 mesiacov po skončení kampane, následne budú uchované iba dokumenty nutné pre prípad kontroly orgánu dozoru.

Účastník **berie na vedomie**, že má právo požiadať usporiadateľa, ako prevádzkovateľa osobných údajov, o informáciu o tom, za akým účelom sú jeho osobné údaje spracúvané, ktoré osobné údaje sú spracúvané, o povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov. Účastník má právo požiadať prevádzkovateľa o opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov. Účastník ďalej berie na vedomie, že má tiež právo na transparentnosť spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, právo byť zabudnutý a právo vzniesť námietku pri spracúvaní na účely priameho marketingu, vrátane profilovania a námietku proti spracúvaniu založenom na oprávnenom záujme. Účastník, ktorý zistí alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ uskutočňuje spracúvanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života účastníka alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracúvania, môže požiadať prevádzkovateľa o vysvetlenie alebo požadovať, aby prevádzkovateľ odstránil takto vzniknutý stav (najmä sa môže jednať o blokovanie, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov). Svoje žiadosti môže účastník smerovať na vyššie uvedenú adresu usporiadateľa alebo na e-mail na emailovú adresu privacyanddataprotection@mastercard.com. Ak prevádzkovateľ nevyhovie žiadosti účastníka podľa predchádzajúcej vety, má účastník právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

Údaje poskytnuté účastníkom môžu spracúvať ako sprostredkovatelia marketingové spoločnosti poverené usporiadateľom kampane a partnerom, a to spôsobom obvyklým pre zabezpečovanie súťaží a kampaní, doručovateľské spoločnosti, dodávatelia IT služieb a účtovní, daňoví a právni poradcovia. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov bude účastníkovi usporiadateľom poskytnutý na vyžiadanie. Osobné údaje nebudú poskytované mimo EÚ.

## 9. Všeobecné podmienky kampane:

a) Účasťou v kampani účastník vyjadruje svoj súhlas s pravidlami kampane a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

b) Každý účastník svojou účasťou v kampani potvrdzuje, že je oprávneným užívateľom e-mailovej adresy a prípadne nepovinne uvedeného telefónneho čísla, ktoré použil v rámci registrácie do vernostného programu na webovej stránke. V opačnom prípade stráca nárok na odmenu v kampani.

c) Kampane sa môžu zúčastniť len tí účastníci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky kampane a vykonajú registráciu riadnym a úplným spôsobom, teda vyplnia všetky požadované registračné údaje a potvrdia súhlas so spracúvaním osobných údajov, prípadne zaregistrujú ďalšiu kreditnú kartu Mastercard do už existujúceho užívateľského účtu programu . Registrácia účastníka alebo novej registrovanej a overenie kreditnej karty Mastercard, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.

d) Usporiadateľ a partner kampane majú právo výsledného posúdenia splnenia stanovených podmienok kampane jednotlivými účastníkmi.

e) Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami sa nemôžu kampane zúčastniť. Ak sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek uvedenému kampane zúčastnila, napr. v dôsledku nepravdivých informácii, ktoré poskytla, nemá nárok na odmenu.

f) Ak osoba, ktorá by inak nespĺňala podmienky, splní niektoré podmienky pre získanie odmeny, napr. v dôsledku nepravdivých informácii, ktoré poskytla, nemá nárok na odmenu.

g) V prípade pochybností o dodržaní pravidiel kampane má povinnosť preukázať rozhodné skutočnosti účastník.

h) Usporiadateľ ani partner kampane nezodpovedajú za akékoľvek technické problémy alebo funkčnosť internetovej siete v súvislosti s účasťou v kampani. Usporiadateľ ani partner nezodpovedajú za stratu alebo nedoručenie nimi (doporučene) odoslaných poštových zásielok alebo zásielok (doporučene) zaslaných účastníkom v súvislosti s touto kampaňou.

i) Usporiadateľ kampane je oprávnený s konečnou platnosťou a konečným spôsobom rozhodovať o všetkých záležitostiach a odmenách v kampani.

j) Usporiadateľ ani partner nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v kampani alebo v súvislosti s užívaním odmien.

k) Účastník si nemôže nárokovať inú odmenu ako tú, ktorá mu bude vyplatená a ani nemôže vyžadovať viac, než mu na základe týchto pravidiel bolo poskytnuté. Odmenu nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení.

l) Usporiadateľ alebo partner kampane si vyhradzujú právo kedykoľvek **pozmeniť alebo upraviť pravidlá kampane alebo kampaň úplne zrušiť bez udania dôvodu a stanovenia náhrady** a rovnako prípadne nahradiť jednotlivé odmeny za iné. V prípade zmeny týchto pravidiel bude táto uskutočnená formou písomných číslovaných dodatkov účinných okamihom zverejnenia na webovej stránke.

m) Usporiadateľ kampane je oprávnený s konečnou platnosťou a s predchádzajúcim súhlasom usporiadateľa vylúčiť takého účastníka, pri ktorom bude mať podozrenie, že dosiahol odmenu

v kampani podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi spôsobilé ovplyvniť výsledky tejto kampane. Toto rozhodnutie usporiadateľa je konečné, bez možnosti odvolania.

n) Na získanie odmeny nie je právny nárok a nie je možné vymáhať ju súdnou cestou. O akýchkoľvek reklamáciách týkajúcich sa tejto kampane rozhoduje s konečnou platnsotťou usporiadateľ a partner kampane.

o) Z kampane sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa a všetkých spolupracujúcich právnických a fyzických osôb, fyzické osoby spolupracujúce a osoby všetkým vyššie uvedeným osobám blízke v zmysle § 116 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

p) Účastník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (https://www.soi.sk/). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (http://esc-sr.sk).

V [Bratislave], dňa 30.10.2019