

*Sprievodca novou službou:*

# Príkaz na úhradu z kreditnej karty Cetelem

## Výhody a základné informácie o novej službe:

- príkaz na úhradu je **bez POPLATKOV**
- možnosť prevodu peňazí zo svojej kreditnej karty Cetelem na akýkoľvek slovenský bankový účet
- peniaze sú nasledujúci pracovný deň pripísané na bankovom účte príjemcu (pri zadaní platby v pracovný deň do 18:00 hod.)
- jednoduchý a bezpečný spôsob pre úhradu faktúr, zasielanie financií rodine, priateľom... komukoľvek



**PREVOD PEŇAZÍ BEZ POPLATKU**

Zaplatte si jednoducho, online a bez poplatku svojou kreditnou kartou Cetelem nájomné, elektrinu, splátku auta alebo aj dovolenku.

**NOVINKA**

Viac info na [www.cetelem.sk/novinky](http://www.cetelem.sk/novinky)

## Ako zadať Príkaz na úhradu:

1. Po prihlásení do svojej klientskej zóny v časti **Vaše produkty** obr.1 sa nachádza sekcia **kreditná karta**, kde máte prehľad o svojich kreditných kartách. Ak máte viac kreditných kariet, vyberte si jednu z ktorej chcete robiť Príkaz na úhradu a kliknutím na políčko **Príkaz na úhradu** sa rozbalí formulár **Informácie o kartách** obr. 2.

obr.1 Vaše produkty

The screenshot shows the Cetelem client area. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Pôžička', 'Kreditná karta', 'Nákup na splátky', and 'Poistenie'. The 'Kreditná karta' section is active, displaying a dropdown menu with the following details:

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Číslo karty          |            |
| Platnosť             | 05/2021    |
| Čiastka k dispozícii | 1 996,70 € |
| Splátka              | 100,00 €   |
| Stav                 | použiteľná |

At the bottom of the dropdown menu, there is a green button labeled 'Príkaz na úhradu' with a right-pointing arrow.

2. V časti informácie o kartách zvolíte možnosť **Príkaz na úhradu**, čím sa dostanete už k samotnému formuláru **Príkaz na úhradu** obr. 3, ktorý je potrebné vyplniť. Formulár obsahuje povinné (označené tučným písmom) a nepovinné polia.

obr. 2 Informácie o kartách

obr. 3 Príkaz na úhradu

**Príkaz na úhradu**

Potrebuje zaplatiť účty za elektrinu, alebo plyn? Prišla Vám faktúra za nový nábytok? Využite našu novú funkčnosť **prevod na účet nižšie**. Platbu viete zadať pre aktuálny dátum. Ak si chcete previesť peniaze na Váš účet, alebo Vašu adresu, [kliknite sem >>](#)

Číslo karty  
Čiastka k dispozícii **746,35 €**

IBAN: SK09 6500 0000 0000 2018 5698  
Suma: 10,59  
Variabilný symbol: 123456789  
Špecifický symbol: 51236  
Konštantný symbol: 0308  
Referencia platiteľa: [greyed out]  
Správa pre príjemcu: Sprava pre príjemcu  
Meno/Názov príjemcu: Skola  
Dátum splatnosti: 20.09.2018  
Účel platby: Skolné alebo študijné náklady

**Odoslať**

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Po vyplnení údajov potvrďte zadané príkazy tlačítkom **Odoslať**

### Ako vyplniť formulár Príkaz na úhradu:

- **Povinné údaje:** IBAN, suma, Meno/Názov príjemcu, Dátum splatnosti a Účel platby – sú **zvýraznené tučným písmom**, tieto polia je nutné vyplniť.
  - **IBAN** číslo je číslo účtu, na ktoré chcete poslať peniaze, začína SK
  - **Suma** nemôže byť zadaná vyššia, ako aktuálna čiastka k dispozícii
  - **Meno/Názov príjemcu** môže obsahovať 33 písmen a číslic
  - **dátum splatnosti** je aktuálny pracovný deň, ak je príkaz zadaný cez víkend, sviatok alebo v pracovný deň po 18tej hodine, spracuje sa nasledujúci pracovný deň
  - **Účel platby** vyberiete jednu zo šiestich možností vid'. obr. 4

Obr. 4 Účel platby

Účel platby

Vyberte  
**Platba za tovar a služby**  
 Nájom alebo iné náklady s nehnuteľnosťou, platba hypotéky, úveru  
 Všeobecné životné náklady  
 Školné alebo študijné náklady  
 Investície, fondy, akcie a bondy, ostatné investície  
 Zaslание peňazí rodine

- **Nepovinné údaje:** Variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol a správa pre príjemcu, ktoré nie je nutné zadať aby bol príkaz spracovaný.

Pred kliknutím na tlačidlo **Odoslať** si Vami zadané údaje ešte raz skontrolujte. Po kliknutí na **Odoslať** sa dostanete na obrazovku, kde sú zhrnuté všetky Vami zadané údaje obr. 5 **Potvrdenie príkazu na úhradu** a zároveň Vám je doručená SMS s autorizačným kódom pre potvrdenie príkazu\*. V tomto kroku je ešte možné zadaný príkaz zrušiť alebo upraviť.

*\*SMS je doručená na Vaše mobilné telefónne číslo, ktoré evidujeme v systéme. V prípade, že ste medzičasom zmenili Vaše mobilné číslo, prosíme o aktualizáciu údajov telefonicky na 0850 11 12 12 alebo \*2222. Obdržanie SMS nie je spoplatnené.*

obr. 5 Potvrdenie príkazu na úhradu

## Príkaz na úhradu

|                      |  |
|----------------------|--|
| Číslo karty          |  |
| Čiastka k dispozícii | 1 996,70 €                                 |
| IBAN                 |  |
| Suma                 | .  |
| Variabilný symbol    | 1234567890                                 |
| Špecifický symbol    | 987654321                                  |
| Konštantný symbol    | 308  |
| Referencia platiteľa | /VS1234567890/SS987654321/KS308            |
| Meno/Názov príjemcu  | Meno príjemcu alebo spoločnosť alebo firma |
| Dátum splatnosti     | 14.09.2018                                 |
| Správa pre príjemcu  | Správa pre príjemcu                        |
| Účel platby          | Platba za tovar a služby                   |

Na mobilný telefón | Vám bola zaslaná SMS správa s autorizačným kódom, ktorým je potrebné potvrdiť Vašu transakciu vyššie. Pred potvrdením si, prosím, ešte raz skontrolujte všetky Vami zadané údaje.

Autorizačný kód

Zadaním **autorizačného kódu** a kliknutím na **Odoslať** bude platba odoslaná

[Storno](#)   [Upraviť](#)   **Odoslať** >

3. O úspešnom zadaní platby budete informovaný prostredníctvom hlášky na web stránke, vid' obr. 7

Obr. 7 Potvrdenie zadania príkazu na úhradu

## Príkaz na úhradu

✓ Odoslané

### Zadanie platby prebehlo úspešne

Podmienkou úspešného zrealizovania platby v uvedený deň splatnosti je dostatok finančných prostriedkov na Vašom účte. V prípade neodoslania platby budete informovaný SMS správou.

[Zadať ďalšiu platbu](#)

### Úprava a zrušenie Príkazu na úhradu:

- Úprava je možná po kliknutí na tlačidlo **Upraviť** - dostanete sa späť na obrazovku č. 4 kde, môžete upraviť príkaz na úhradu
- Zrušenie je možné po kliknutí na tlačidlo **Storno** – všetky Vami zadané polia budú vymazané a príkaz na úhradu je potrebné zadať nanovo
- Zmeny a zrušenie môžete zadávať iba Vy, náš klient, pri tvorbe aktuálneho príkazu na úhradu

Po odoslaní platby nie je možné Príkaz na úhradu zrušiť, alebo zmeniť. V prípade reklamácie príkazu na úhradu, je potrebné, aby ste sa obrátili s požiadavkou na reklamáciu na banku príjemcu, t. z. kam ste peniaze odoslali.

### Prehľad príkazov na úhradu

Po úspešnom spracovaní platby a odoslaní peňazí z Vašej kreditnej karty Cetelem na účet príjemcu je možné si detail prevodu pozrieť v časti História pohybov (obr.9). Po rozkliknutí riadka Jednorazový príkaz sa zobrazí detail transakcie (obr.10). V prípade, že **transakcia nebola uskutočnená, nezobrazuje sa v histórii pohybov.**

Obr.9 – História pohybov

## História pohybov

Číslo karty

Čiastka k dispozícii

752,30 €

Zobrazených 35 transakcií z kreditnej karty

Vyberte mesiac

September 2018

Zvoliť mesiac



Obr. 10 detailný prehľad pohybov

|                                |                           |                                 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| <b>11.09.2018</b>              | <b>Jednorazový príkaz</b> | <b>-5,00 €</b> ^                |
| Dátum a čas zadania transakcie |                           | <b>11.09.2018 19:16:02</b>      |
| Číslo účtu vo formáte IBAN     |                           |                                 |
| Variabilný symbol              |                           | <b>10101010</b>                 |
| Špecifický symbol              |                           |                                 |
| Konštantný symbol              |                           |                                 |
| Referencia platiteľa           |                           | <b>/VS10101010/SS/KS</b>        |
| Správa pre príjemcu            |                           |                                 |
| Meno/názov príjemcu            |                           | <b>credit</b>                   |
| Účel platby                    |                           | <b>Platba za tovar a služby</b> |