

Nedarí sa vám prihlásiť do klientskej zóny?

Skúste osviežiť svoj prehliadač.

Ako postupovať?




1. Uistite sa, že používate aktuálnu verziu prehliadača
2. Vymažte cookies
3. Vypnite a zapnite svoj prehliadač
4. Potvrďte všetky cookies

1.

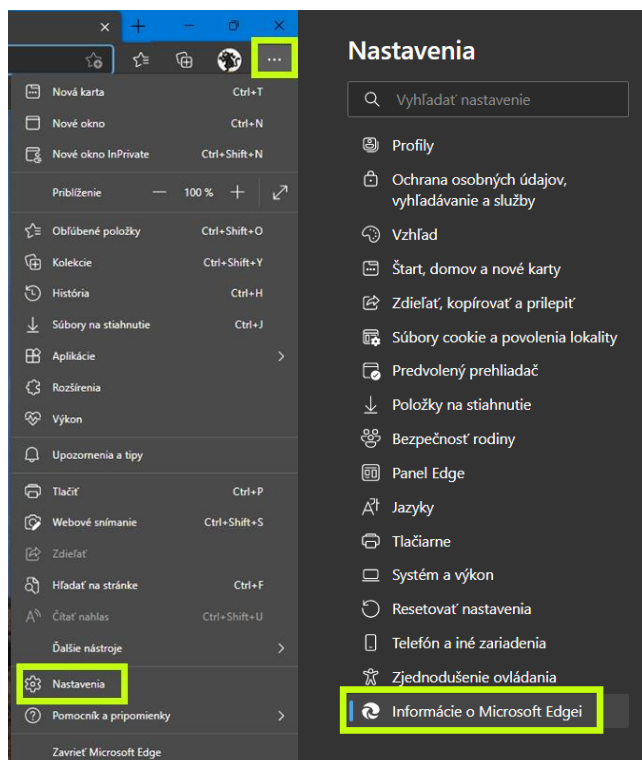
Zistenie používanej verzie Microsoft Edgeu

Microsoft Edge, Windows 10

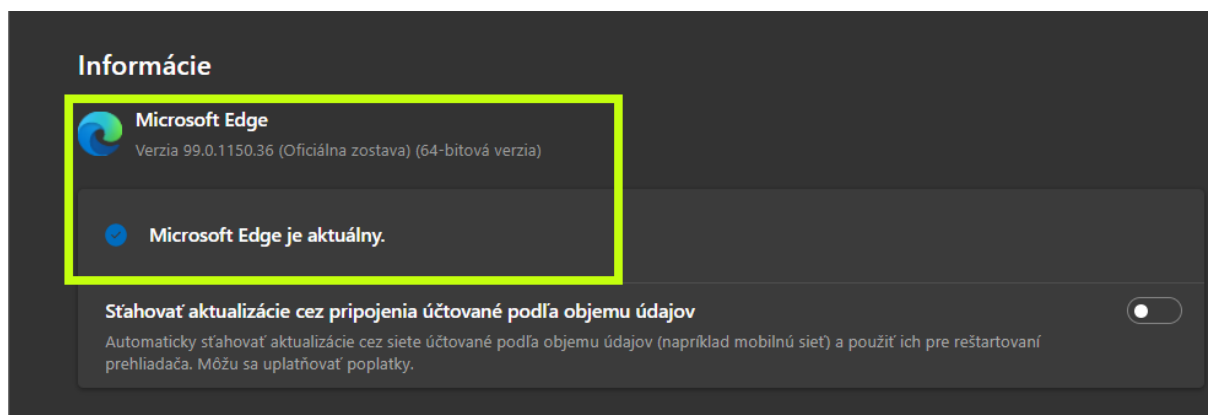
Tu je postup:

- a. Otvorte novú verziu Microsoft Edge , v hornej časti okna vyberte položku **Nastavenia a ďalšie možnosti**  a potom vyberte položku **Nastavenia** .
- b. Posuňte sa nadol a vyberte položku **Informácie o Microsoft Edgei**.

[Zistenie používanej verzie Microsoft Edgeu](#)



Tu sa zobrazí informácia o vašej verzii prehliadača a či sú k dispozícii nejaké aktualizácie.






👉 Pre správnu funkčnosť stránky odporúčame mať nainštalovanú najnovšiu verziu prehliadača

2.

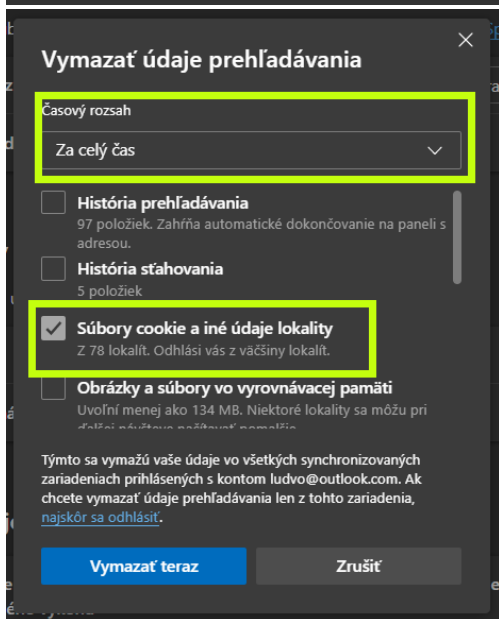
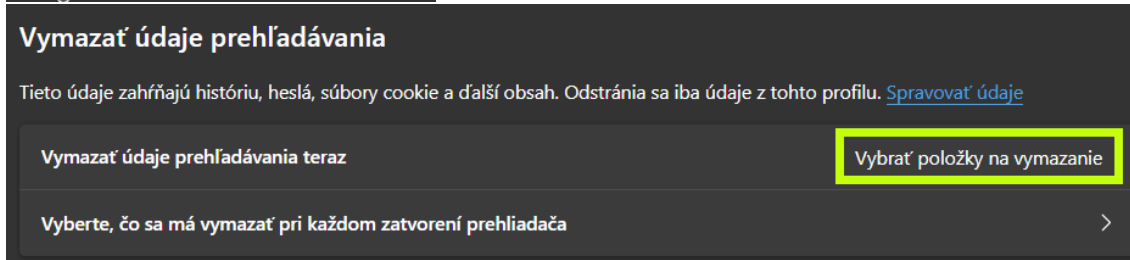
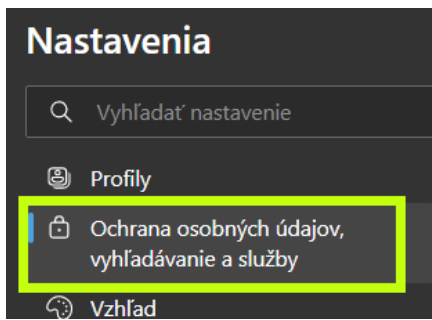
Odstránenie súborov cookie v prehliadači Microsoft Edge

Microsoft Edge, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Edge for Mac

Odstrániť všetky súbory cookie

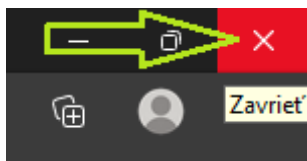
1. Otvorte Microsoft Edge  a vyberte položky **Nastavenia a ďalšie možnosti**  > **Nastavenia**  > **Ochrana osobných údajov, vyhľadávanie a služby**.
2. V časti **Vymazanie údajov prehľadávania** vyberte položku **Vybrať položky na vymazanie**.
3. V časti **Časový rozsah** vyberte obdobie.
4. Vyberte položku **Súbory cookie a iné údaje lokality** a potom položku **Vymazať**.

[Odstránenie súborov cookie v prehliadači Microsoft Edge](#)

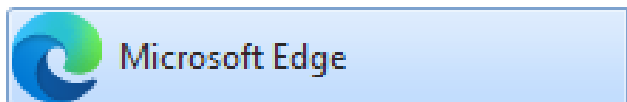


3.

Vypnite prehliadač



A opäť ho zapnite



4.

Povoľte všetky cookies

