

OBCHODNÉ PODMIENKY O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „OPPS“) sú Obchodnými podmienkami spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, so sídlom Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2990/B (ďalej len „**Banka**“), ktorá je právnym nástupcom spoločnosti CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 35 787 783 (ďalej len „**Cetelem**“) a upravujú podmienky, za ktorých Banka poskytuje svojim klientom platobné služby. Banka poskytuje klientom platobné služby na základe francúzskej bankovej licencie BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE s využitím EÚ pasportizačného procesu v rámci slobody usadzovania (v zmysle Smernice 2013/36/EÚ z 26. júna 2013 o prístupe k činnosti úverových inštitúcií a prudenciálnom dohľade nad úverovými inštitúciami a investičnými spoločnosťami).
- 1.2. Tieto OPPS sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb uzavretej medzi Bankou a klientom (ďalej len „**RZ**“).

2. Poskytovanie platobných služieb

- 2.1. Banka poskytuje klientovi nasledovné platobné služby: vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého klientovi formou úverového rámca (ďalej len „**ÚR**“) prostredníctvom kreditnej karty (ďalej len „**karta**“) alebo iného platobného prostriedku a vydávanie platobného prostriedku. Platobnou operáciou z úveru poskytnutého klientovi formou ÚR prostredníctvom karty alebo iného platobného prostriedku sa rozumie výber peňažných prostriedkov (ďalej len „**PP**“) alebo prevod PP na pokyn klienta. Vydávaním platobného prostriedku sa rozumie vydanie karty klientovi Banky na základe licencie, ktorú udelila spoločnosť MasterCard International Cetelemu ako právnenému predchodcovi Banky a sprístupnenie platobnej aplikácie Banky nachádzajúcej sa na www.cetelem.sk (ďalej len „**Klientská zóna**“) klientovi.
- 2.2. Klient je povinný na riadne vykonanie platobného príkazu použiť správny jedinečný identifikátor platobnej operácie. Jedinečným identifikátorom platobnej operácie je najmä číslo bankového účtu a kód banky osoby, ktorá je príjemcom PP platobnej operácie. Ak klient uvedie nesprávny jedinečný identifikátor, Banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila klientovi. Ak vrátenie sumy platobnej operácie klientovi nie je možné, Banka poskytne klientovi na základe jeho písomnej žiadosti všetky informácie dostupné Banke, ktoré sú potrebné pre klienta, aby si klient mohol uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie. Za túto službu je Banka oprávnená účtovať si poplatok podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.
- 2.3. Na vykonanie platobnej operácie sa vyžaduje identifikácia klienta prostredníctvom identifikačných údajov a udelenie súhlasu klienta s vykonaním platobnej operácie pred jej vykonaním. Identifikačnými údajmi klienta sú napr. číslo jeho karty, jeho meno a priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti. Za súhlas s vykonaním platobnej operácie (autorizácia platobnej operácie) sa považuje použitie niektorého z autorizačných údajov alebo ich kombinácia v rozsahu stanovenom Bankou v závislosti od druhu platobnej operácie a od druhu platobného prostriedku tak, ako je stanovené v tomto bode RZ. Autorizačným údajom je a) pri výbere PP z ATM prostredníctvom karty zadanie správneho osobného identifikačného čísla (ďalej len „**PIN**“), b) pri platbe kartou u obchodníka prostredníctvom platobného terminálu zadanie PINu alebo podpis potvrdenky vytlačenej z platobného terminálu zhodný s podpisovým vzorom držiteľa karty uvedeným na podpisovom prúžku karty a c) pri prevode PP na iný klientom určený účet vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky prostredníctvom Klientskej zóny zadanie prihlasovacieho mena a hesla do Klientskej zóny a jednorazový autorizačný SMS kód na udelenie

súhlasu s prevodom a výškou PP platobnej operácie. PIN, prihlasovacie meno a heslo do Klientskej zóny sú dôvernými autorizačnými údajmi a klient nesie plnú zodpovednosť za ich neoprávnené použitie. Ak je klient oprávnený vykonať platobnú operáciu kartou aj prostredníctvom internetu, je povinný pre potvrdenie výšky a obsahu platobnej transakcie uviesť personifikačné údaje z karty, ktorými sú: meno a priezvisko držiteľa karty, logo kartovej spoločnosti, celé číslo karty, CVC2 kód z karty a doba platnosti karty. Uvedením správnych personifikačných údajov klient udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že pri takomto vykonávaní platobnej operácie hrozí riziko zneužitia údajov zadaných klientom pri vykonávaní platobnej operácie. Klient sa zaväzuje zabezpečiť utajenie všetkých údajov, ktoré sú potrebné na vykonanie platobnej operácie kartou prostredníctvom internetu a v prípade podozrenia, že mohlo dôjsť k zneužitiu alebo prezradeniu týchto údajov, je povinný bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie karty..

- 2.4. Klient je oprávnený realizovať prostredníctvom karty s čipovou bezkontaktnou technológiou Contactless bezhotovostnú platobnú operáciu (ďalej len „**bezkontaktná transakcia**“) na platobných termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu. Suma jednotlivých bezkontaktných transakcií nesmie prekročiť výšku 50,- EUR. Limit pre využívanie bezkontaktných transakcií je vykonanie najviac 5 bezkontaktných transakcií v celkovej hodnote neprevyšujúcej sumu 150,- EUR za 24 hodín. V prípade, ak klient uvedený limit dosiahne, ďalšie vykonanie bezkontaktných transakcií mu bude odmietnuté až do doby, kým nevykoná platobnú operáciu kartou zadaním správneho PINu. Po vykonaní platobnej operácie kartou zadaním správneho PINu, je klient oprávnený opätovne realizovať bezkontaktné transakcie.
- 2.5. Prevod PP na pokyn klienta prostredníctvom Klientskej zóny je možné vykonať v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, a to do výšky disponibilného zostatku ÚR avšak maximálne do výšky 5000,- EUR v priebehu tridsiatich po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pre vykonanie prevodu PP cez Klientsku zónu je potrebné vyplniť predpísaný formulár a účel prevodu PP.
- 2.6. Klient nie je oprávnený odvolať platobný príkaz po tom, ako bol tento platobný príkaz prijatý Bankou. Okamihom prijatia platobného príkazu je okamih, keď Banka platobný príkaz od klienta prijala. Ak okamihom prijatia platobného príkazu nie je pracovný deň Banky (sobota, nedeľa, deň pracovného pokoja) platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Platobný príkaz prijatý Bankou po 18:00 hod. pracovného dňa sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.
- 2.7. Banka je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamihu prijatia platobného príkazu. V prípade, že platobný príkaz bol klientom predložený v listinnej forme, predlžuje sa lehota na prevedenie sumy platobnej operácie o ďalší pracovný deň.

3. Územná platnosť – zakázané a rizikové krajiny

- 3.1. V zmysle platných pravidiel, ktoré musí Banka dodržiavať, sa obmedzuje územná platnosť používania karty a platobných operácií klientom. Klient nie je oprávnený uskutočniť žiadnu transakciu do alebo z krajiny, ktorá podlieha programom sankcií Európskej Únie (EÚ), Francúzska (FR), Spojených štátov (USA) a iným miestnym sankciám, a ktorá ovplyvňuje platobné služby alebo vládu tejto krajiny. Krajiny, do alebo z ktorých klienti Banky nie sú oprávnení uskutočniť žiadnu transakciu sú Sudán, Kuba, Severná Kórea, Irán, Sýria a Krym.
- 3.2. Banka zverejňuje na www.cetelem.sk aktuálny zoznam zakázaných krajín, do ktorých Banka nevykoná cezhraničné prevody a zoznam rizikových krajín, v ktorých vzhľadom na celkovú situáciu v krajine nie je možné zaručiť úspešné vykonanie cezhraničného prevodu, a pri ktorých je klient povinný hodnoverným spôsobom Banke preukázať predmet plnenia tohto cezhraničného prevodu.

4. Poplatky, úroky a výmenné kurzy

- 4.1. Výška a druh poplatkov za jednotlivé platobné operácie sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.
- 4.2. Platobné operácie budú vykonávané v mene EUR. Pri platobnej operácii z úveru poskytnutého klientovi formou ÚR prostredníctvom karty v mene inej ako EUR je za konverzný kurz považovaný kurz spoločnosti MasterCard k tejto mene platný v deň autorizácie platobnej operácie, ak nie je stanovené inak.
- 4.3. Výška, splatnosť a spôsob výpočtu úrokov sú špecifikované v zmluve o revolvingovom spotrebiteľskom úvere. V prípade, že sa úroky neúčtujú, jedná sa o bezúročné obdobie, pričom sa uplatňuje iba na platby kartou na nákup tovaru a služieb u obchodníka a nevzťahuje sa na výber PP

a na prevod PP na účet. Pre zachovanie výhody bezúročného obdobia je nevyhnutné celú dlžnú sumu uvedenú vo výpise z úverového účtu zaplatiť v lehote splatnosti na účet Banky.

5. Komunikácia

- 5.1.** Na účely prenosu informácií alebo oznámení v zmysle RZ budú Banka a klient spolu komunikovať písomne - formou sms, e-mailom, poštou, formou sprístupnenia údajov v Klientskej zóne, zverejnením na www.cetelem.sk alebo telefonicky. Technickými požiadavkami na účely prenosu informácií alebo oznámení v zmysle RZ sú najmä mobilný telefón, osobný počítač a prístup na internet.
- 5.2.** Banka eviduje platobné operácie na úverovom účte klienta. Banka vyhotoví mesačný výpis z úverového účtu klienta s prehľadom všetkých platobných operácií a všetkých ďalších pohybov na úverovom účte. Výpis z úverového účtu Banka sprístupní klientovi prostredníctvom Klientskej zóny a podľa dohody s klientom zašle výpis z úverového účtu klientovi poštou alebo zašle informáciu o vygenerovaní výpisu z úverového účtu spolu so zúčtovacími údajmi a sprístupnení v Klientskej zóne klientovi elektronickou poštou. Výpis z úverového účtu je vyhotovený iba v prípade, že v príslušnom kalendárnom mesiaci bola vykonaná akákoľvek platobná operácia, klient uhradil mesačnú splátku úveru alebo došlo k zúčtovaniu poplatkov spojených s poskytnutým úverom formou úverového rámca alebo poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb. Banka a klient sa dohodli, že Banka je oprávnená účtovať klientovi poplatok za dodatočné alebo častejšie poskytovanie výpisu z úverového účtu a za zasielanie výpisu z úverového účtu inými ako dohodnutými komunikačnými prostriedkami. Výška poplatku je stanovená v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.
- 5.3.** RZ sa uzatvára v slovenskom jazyku. Akákoľvek komunikácia medzi Bankou a klientom počas doby trvania RZ bude prebiehať v slovenskom jazyku.
- 5.4.** Banka je povinná kedykoľvek počas doby trvania RZ na požiadanie klienta poskytnúť mu informácie týkajúce sa RZ v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu v slovenskom jazyku.

6. Bezpečnostné a opravné opatrenia

- 6.1.** Karta je vlastníctvom Banky a na jej použitie je oprávnený výlučne klient, ktorému bola karta vydaná. Klient je povinný okamžite po prevzatí karty kartu nezmazateľne podpísať na jej podpisovom prúžku. Po získaní alebo prevzatí karty a personalizovaných bezpečnostných prvkov je klient povinný vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN, prihlasovacie meno a heslo do Klientskej zóny a pod.), zamedziť prístupu tretej osoby ku karte a PIN a prihlasovacie meno a heslo do Klientskej zóny neoznamovať ani nesprístupňovať tretej osobe a nezaznamenávať ich v rozoznateľnej podobe. Klient je pri používaní karty a Klientskej zóny povinný dodržiavať podmienky stanovené Bankou. Klient je povinný používať kartu podľa pokynov pre jej používanie, a to najmä chrániť kartu pred jej akýmkoľvek poškodením a/alebo zničením, najmä nevystavovať ju možnosti poškriabania, ohýbania, zlomenia, účinkom magnetického poľa, vysokej teploty alebo mrazu., Ak klient zadá trikrát po sebe chybný PIN, je čerpanie revolvingového spotrebiteľského úveru odmietnuté, pre ďalšie čerpanie je nutné kontaktovať klientsky servis Banky. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty alebo zneužitie alebo neautorizované použitie Klientskej zóny na telefónne číslo Banky, zverejnené na karte alebo prostredníctvom kontaktného formulára na www.cetelem.sk. Konanie v rozpore s týmto bodom sa považuje za hrubú nebanlivosť klienta.
- 6.2.** Banka je oprávnená zablokovať platobný prostriedok (karty, prístup do Klientskej zóny a pod.) kedykoľvek, a to aj bez súhlasu klienta z dôvodov týkajúcich sa ohrozenia bezpečnosti platobného prostriedku, z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo z dôvodu zvýšenia rizika, že klient nebude schopný plniť si svoju povinnosť splácať úver poskytnutý formou úverového rámca. Zablokovanie platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania Banka oznámi klientovi písomne, prípadne iným vhodným spôsobom bez zbytočného odkladu po zablokovaní platobného prostriedku. Banka odblokuje platobný prostriedok bez zbytočného odkladu po tom, čo pominuli dôvody na jeho zablokovanie a následne to oznámi klientovi.
- 6.3.** Klient znáša stratu do výšky 50,- EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty alebo zneužitím karty

alebo zneužitím prihlasovacieho mena a hesla do Klientskej zóny neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN, prihlasovacie meno a heslo do Klientskej zóny a pod.). Klient znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa bodu 6.1. OPPS alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa bodu 6.1. OPPS v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. Klient neznáša finančné straty, ak a) vyplývajú z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia tejto skutočnosti Banke; to neplatí, ak klient konal podvodným spôsobom, b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku klient nemohol zistiť pred platobnou operáciou; to neplatí, ak klient konal podvodným spôsobom, c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností Banky, d) Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu klienta alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie klienta; to neplatí, ak klient konal podvodným spôsobom.

- 6.4.** Klient má nárok na nápravu zo strany Banky, ak Banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z úverového účtu písomne formou doporučeného listu zaslaného na adresu sídla Banky informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Banka je povinná vrátiť Klientovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistil alebo bol o nej informovaný, a ak je to možné, doceliť stav na úverovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na úverový účet klienta s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z úverového účtu klienta. Lehota podľa predchádzajúcej vety sa neuplatní, ak Banka má dôvodné podozrenie, že klient konal podvodným spôsobom. Klient má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom platnou právnou úpravou.
- 6.5.** Ak je Banka zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinná bezodkladne vrátiť klientovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, doceliť stav na úverovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa suma platobnej operácie odpísala z úverového účtu klienta.

7. Právo na nápravu/reklamácie

- 7.1.** RZ a prípadné vzájomné spory, ktoré medzi Bankou a klientom vzniknú v súvislosti s poskytovanými platobnými službami sa budú spravovať platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2.** Spory vyplývajúce z RZ alebo v súvislosti s nimi je možné riešiť súdnou cestou pred príslušným všeobecným súdom alebo mimosúdne, a to mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácií v platnom znení alebo v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 335/2004 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení.
- 7.3.** Banka ponúka Klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné spory, ktoré vzniknú z RZ alebo pri poskytovaní platobných služieb a v súvislosti s nimi, sa budú rozhodovať v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Rajska 15/A, Bratislava (ďalej len „Stály rozhodcovský súd“). Klient svojím podpisom na zmluve o spotrebiteľskom úvere potvrdzuje, že bol pri predložení návrhu na uzavretie rozhodcovskej zmluvy písomne poučený o dôsledkoch uzavretia rozhodcovskej zmluvy na riešenie vzájomných sporov medzi Bankou a Klientom.

V prípade, ak klient vyjadrí súhlas s rozhodcovskou doložkou, Banka a klient:

- a) sa podrobujú základným predpisom upravujúcim konanie Stáleho rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred Stálym rozhodcovským súdom,
- b) jazykom konania Stáleho rozhodcovského súdu bude slovenský jazyk,
- c) rozhodnutie Stáleho rozhodcovského súdu bude záväzná pre Banku aj pre klienta a bude vymáhatelné a vykonateľné,

d) Banka a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodnutí Stáleho rozhodcovského súdu. Klient má právo odstúpiť od tejto rozhodcovskej doložky, a to písomne do 30 dní odo dňa účinnosti RZ.

7.4. Všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií týkajúcich sa RZ a platobných služieb, sa budú riadiť platným Reklamačným poriadkom Banky. Reklamačný poriadok Banky je dostupný v sídle Banky a na jej internetových stránkach. Reklamáciu možno podať telefonicky alebo písomne v listinnej podobe alebo elektronicky a v slovenskom jazyku. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb. Banka prijme reklamáciu podanú klientom jej písomným zaevidovaním. Postupy a lehoty na vybavovanie reklamácií týkajúcich sa RZ a platobných služieb sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku Banky. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Banka. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša predkladateľ reklamácie (klient, iná zúčastnená osoba a pod.). Klient a iná zúčastnená osoba (napr. spotrebiteľské združenie) môže predložiť podanie Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava alebo inému orgánu dohľadu, ak sa domnieva, že zo strany Banky boli porušené ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb.

8. Program Mastercard Priceless Specials

8.1. Klient súhlasí so zaradením do vernostného programu s názvom Mastercard Priceless Specials, ktorý je organizovaný spoločnosťou MasterCard Europe SA, belgická súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná na obchodnom súde v Nivelles, pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448038446, so sídlom 198/A, Chaussée de Tervuren, 1400 Waterloo, Belgicko. Program Mastercard Priceless Specials umožní klientovi získať odmenu za platobné operácie vykonané u vybraných obchodníkov. Odmena vo forme PP bude, po splnení stanovených podmienok, pripísaná na úverový účet, ku ktorému bola karta, ktorou sa platobná operácia vykonala, vydaná. Podmienky programu MasterCard Priceless Specials sú dostupné na <http://www.pricelesspecials.sk/>.

8.2. Klient súhlasí s poskytnutím údajov o vykonaných platobných operáciách (najmä číslo karty, údaje o vybranom obchodníkovi, u ktorého bola platobná operácia vykonaná, miesto, čas a suma vykonanej platobnej operácie) spoločnosti MasterCard Europe SA, ktorá bude údaje o vykonaných platobných operáciách spracúvať pre účely programu MasterCard Priceless Specials.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. RZ je uzavretá na dobu neurčitú, avšak najviac na dobu trvania zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere. Zánikom zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere automaticky bez ďalšieho zaniká aj RZ.

9.2. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť OPPS, Sadzobník poplatkov v časti týkajúcej sa RZ. Banka informuje klienta o každej zmene OPPS, Sadzobníka poplatkov v časti týkajúcej sa RZ v písomnej forme najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti týchto zmien písomne neoznámí Banke, že vyššie uvedené zmeny neprijíma, Banka a klient sa dohodli, že platí domnienka, že tieto zmeny prijal.

9.3. Ak klient nesúhlasí so zmenami podľa bodu 9.2., má právo na okamžité ukončenie RZ bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Písomná výpoveď v dôsledku nesúhlasu so zmenami podľa bodu 9.2. musí byť doručená Banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny a nadobúda účinnosť okamžite po dni doručenia výpovede Banke.

9.4. Klient je oprávnený RZ kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede Banke. Banka môže RZ kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď klientovi doručená. RZ zaniká uplynutím výpovednej lehoty. Ak klient pri používaní platobných služieb konal preukázateľne podvodným spôsobom, lehota podľa predchádzajúcej vety nemusí byť zo strany Banky zachovaná.

9.5. Tieto OPPS nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.10.2018.