

Manuál

Klientska zóna



OBSAH

Klientska zóna.....	3
A. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – všeobecné informácie.....	3
B. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – detailný postup	4
C. Prihlásenie do klientskej zóny – detailný postup.....	5
D. Zabudnuté heslo/meno do klientskej zóny	7
E. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne	9
F. Príkazy na úhradu (Jednorazový, trvalý prevod, Prevod hotovosti na vlastný účet/adresu).....	10

Klientska zóna

Klientska zóna je priestor vytvorený špeciálne pre našich klientov, ktorý poskytuje možnosť:

- ✧ skontrolovať si stav svojho úveru
- ✧ zmeniť osobné údaje

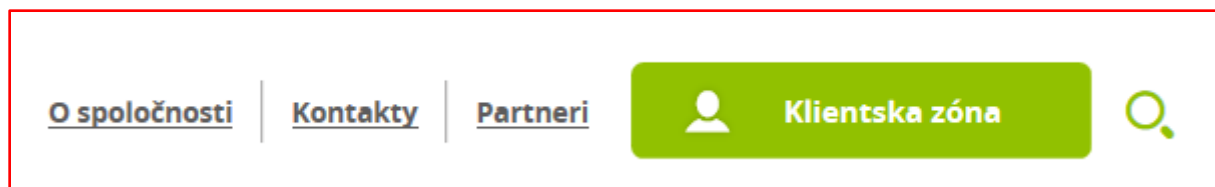
A. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – všeobecné informácie

1. Registrácia do klientskej zóny Cetelemu sa uskutočňuje cez webovú stránku www.cetelem.sk.
2. Po vstupe sa vám zobrazí hlavná stránka Cetelemu (obrázok č. 1), kde v pravom hornom rohu nájdete ikonu „Klientska zóna“ (obrázok č.2)

Obrázok č. 1 – Hlavná stránka Cetelemu

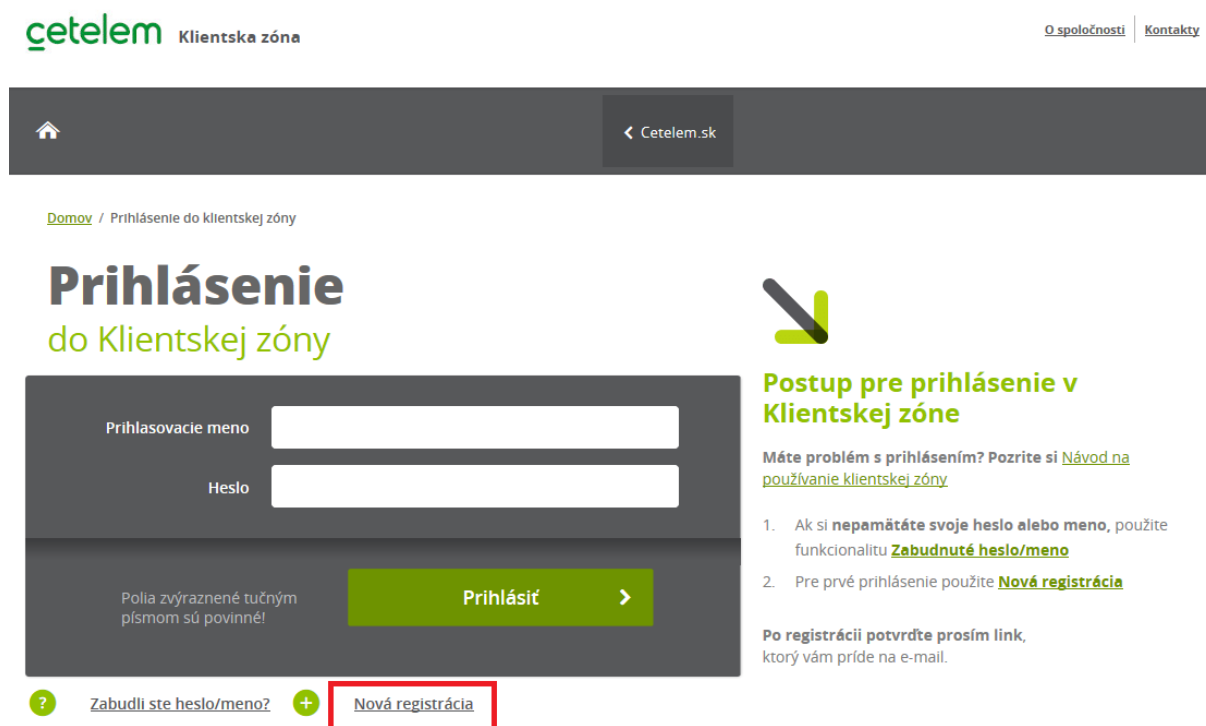
The image shows the Cetelem website homepage. At the top right, the 'Klientska zóna' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are icons for 'Pôžička', 'Kreditná karta', 'Nákup na splátky', and 'Poistenie'. The main content area features a loan calculator with a headline 'Požičajte si výhodne s úrokom od 5,9% ročne!' and a sidebar listing 'Výhody pôžičky' such as '0 EUR poplatky' and 'Úrok od 5,9% p.a.'. A red arrow points from the 'Klientska zóna' link to a green cartoon character at the bottom right.

Obrázok č. 2 – Ikona „Klientska zóna“



3. Registráciu začnete kliknutím na „**Registrácia nového užívateľa**“ (obrázok č. 3)

Obrázok č. 3 – Klientska zóna „Registrácia nového užívateľa“



B. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – detailný postup

Pre správnu registráciu je potrebné vyplniť všetky polia:

- Rodné číslo užívateľa – je potrebné zadať Vaše rodné číslo
- Číslo úverového prípadu (= číslo úverového účtu/číslo úveru => nájdete v úvodnom liste k nákupu na splátky, spotrebnému úveru, prípadne vo výpise ku kreditnej karte)
- E-mailová adresa – zadajte Vašu platnú e-mailovú adresu, na ktorú vám príde overovací e-mail
- Prihlasovacie meno
- Heslo a overenie hesla (veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov)

Po potvrdení tlačidlom Pokračovať je klientovi odoslaná autorizačná sms na mobilné číslo evidované v Ceteleme. V prípade, že klient nemá evidované tel.číslo, je potrebné kontaktovať náš klientsky servis na 0850 11 12 12, prípadne navštíviť niektorú z našich pobočiek Cetelem.

V prípade, že klient má registrované tel.číslo, príde mu autorizačná sms, ktorou je potrebné potvrdiť registráciu.

Následne sa klientovi odošle autorizačný e-mail na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii. Po potvrdení overovacieho linku, je klient registrovaný.

Dôležité informácie:

- ✧ Číslo úverového prípadu uvádzajte bez medzier a interpunkčných znakov
- ✧ Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#%&+_-,:; (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- ✧ Prihlasovacie heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov

Registrácia do klientskej zóny je možná iba v prípade, že klient má u nás registrované svoje telefónne číslo.

V prípade, že klient nemá v Ceteleme registrované telefónne číslo, je potrebné navštíviť niektorú z našich pobočiek Cetelem, prípadne pre viac informácií kontaktovať naše klientske centrum na 0850 11 12 12.

Nová registrácia

Rodné číslo	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
Číslo úverového prípadu	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		
Prihlasovacie meno	<input type="text"/>		
Heslo	<input type="password"/>		
Overenie hesla	<input type="password"/>		

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Pokračovať >

C. Prihlásenie do klientskej zóny – detailný postup

Prihlásenie do klientskej zóny je možné iba v prípade, že sa klient už zaregistroval, viď bod A a zároveň má u nás registrované svoje telefónne číslo. **V prípade, že klient nemá v Ceteleme registrované telefónne číslo, je potrebné navštíviť niektorú z našich pobočiek Cetelem, prípadne pre viac informácií kontaktovať naše klientske centrum na 0850 11 12 12.**

Pre úspešné prihlásenie do klientskej zóny je potrebné zadať správne Prihlasovacie meno a Heslo.

Prihlásenie

do Klientskej zóny

Prihlasovacie meno

Heslo

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Prihlásiť >



[Zabudli ste heslo/meno?](#)



[Nová registrácia](#)

Po úspešnom zadaní oboch faktorov sa klientovi odosiela 9 miestny SMS kód na overenie prihlásenia na jeho mobilný telefón.

Prihlásenie

do Klientskej zóny

✘ Na mobilný telefón xxx xxx 074 Vám bola zaslaná SMS s autorizačným kódom, ktorým je potrebné potvrdiť Vaše prihlásenie.

Overovací kód

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Prihlásiť >



[Zabudli ste heslo/meno?](#)



[Nová registrácia](#)

Po úspešnom prepísaní SMS kódu je klient overený a automaticky je presmerovaný do prostredia klientskej zóny. V prípade nesprávne zadaného SMS kódu je klient vyzvaný opätovne zadať prihlasovacie údaje.

D. Zabudnuté heslo/meno do klientskej zóny

Zabudnuté heslo do klientskej zóny sa uskutočňuje cez klientsku zónu, ktorá je uvedená v hornej časti obrazovky hlavnej stránky Cetelemu (www.cetelem.sk).



Cetelem.sk

[Domov](#) / [Prihlásenie do klientskej zóny](#)

Prihlásenie do Klientskej zóny

Prihlasovacie meno	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
<p>Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!</p>	
<input type="button" value="Prihlásiť >"/>	

[Zabudli ste heslo/meno?](#)[Nová registrácia](#)

Postup pre prihlásenie v Klientskej zóne

Máte problém s prihlásením? Pozrite si [Návod na používanie klientskej zóny](#)

1. Ak si **nepamätáte svoje heslo alebo meno**, použite funkcionality [Zabudnuté heslo/meno](#)
2. Pre prvé prihlásenie použite [Nová registrácia](#)

Po registrácii potvrdte prosím link, ktorý vám príde na e-mail.

Zabudnuté heslo/meno

Rodné číslo	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
Číslo úverového prípadu	<input type="text"/>		
Nové heslo	<input type="password"/>		
Overenie hesla	<input type="password"/>		
<p>Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!</p>			
<input type="button" value="Pokračovať >"/>			

[Nová registrácia](#)[Prihlásenie do Klientskej zóny](#)

Kliknutím na „Zabudnuté heslo“ sa vám zobrazí obrazovka, kde je potrebné zadať povinné údaje:

- Rodné číslo
- Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, číslo kreditnej karty alebo variabilný symbol – jeden z týchto údajov)
- Nové heslo - zadáte nové heslo. Pre väčšiu ochranu Vašich údajov nepoužívajte krstné meno, Váš dátum narodenia, ani ľahko uhádnuteľné mená. Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#\$\$%&+_-.:; (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- Nové heslo (zopakovať) – potvrdíte nového heslo

Vyplnením všetkých údajov a následnom kliknutí na „**Pokračovať**“ je klientovi odoslaná autorizačná SMS s kódom pre overenie zmeny.

✓ Prosím, zadajte sms kód, ktorý Vám bol zaslaný na Váš mobil.

Kód


[Zrušiť](#) [Neprišla mi autorizačná sms](#) [Odoslať >](#)

E. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne

Podmienkou zadania e-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne je vytvorená registrácia v klientskej zóne. V prípade, že ste sa ešte neregistrovali, prejdite na bod „Registrácia klienta do klientskej zóny“.

Po prihlásení sa do klientskej zóny sa zobrazí v ľavej časti obrazovky položka „**Nastavenia**“, pod ktorou sa nachádza položka „**Notifikácie ku karte**“.

Kliknutím na „**Notifikácie ku karte**“ sa Vám zobrazí nasledovná obrazovka:

Klientská zóna / Nastavenia / Notifikácie ku karte 

Stav žiadosti pôžička

Stav žiadosti karta

Časté otázky

Kontakty

Nastavenia

Notifikácie ku karte

Osobné údaje

Súhlasy

Zmena hesla

Moje názvy produktov

Notifikácie ku karte

Na tomto mieste si môžete zvoliť:

- zasielanie **SMS notifikácií** o uskutočnených transakciách na vašich kreditných kartách
- **bezplatný eVýpis s e-mail notifikáciou** a súčasne zrušenie zasielania papierového výpisu z kreditnej karty na vašu poštovú adresu.

Uskutočnené zmeny platia od začiatku najbližšieho kalendárneho mesiaca po uskutočnení zmien v notifikáciách. **Služba SMS notifikácie je spoplatnená v zmysle aktuálneho [Sadzovníka poplatkov](#).**

Číslo karty **** * 2027 Číslo úveru

SMS notifikácia

Mobil pre SMS notifikácie +421

Emailová notifikácia

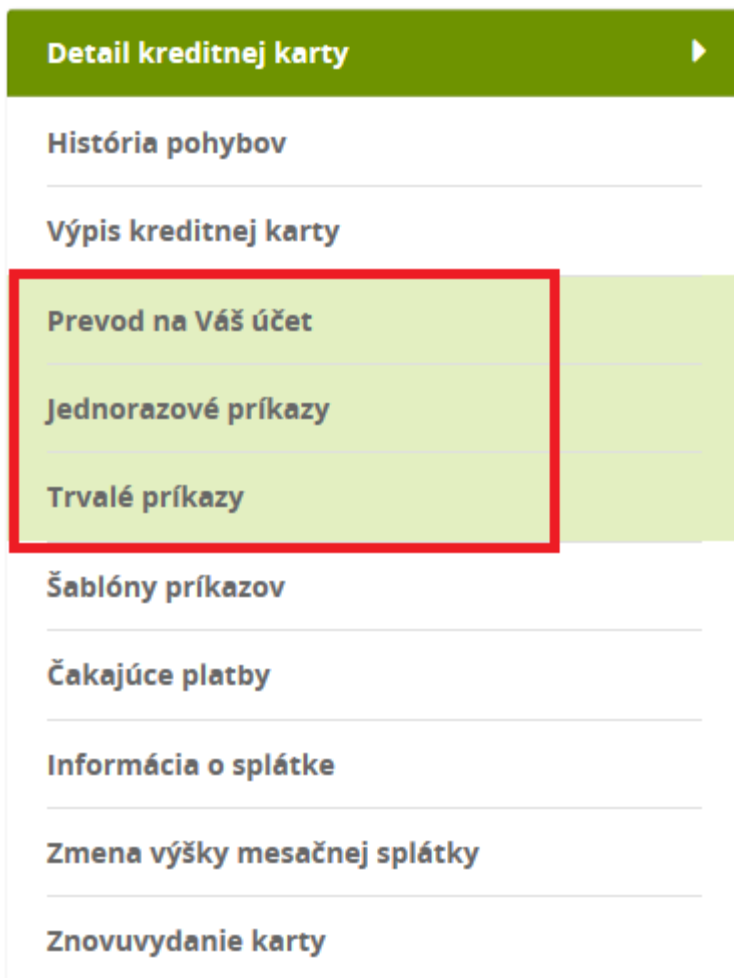
E-mail

- ❖ Pre správne zadanie E-výpisu je potrebné vyplniť do príslušnej kolónky Vašu **e-mailovú adresu**
- ❖ V prípade, že si želáte zasielať SMS správy o pohyboch na Vašej kreditnej karte na Váš mobilný telefón, zadajte **mobilmé číslo** v predpísanom tvare, na ktoré budú správy zasielané.
- ❖ Nastavenie E-výpisu / SMS notifikácie potvrdíte kliknutím na „**Odoslať**“.

F. Príkazy na úhradu (Jednorazový, trvalý prevod, Prevod hotovosti na vlastný účet/adresu)

Jednorazový, trvalý príkaz na úhradu cez klientsku zónu môžete zrealizovať na akýkoľvek slovenský bankový účet. Príkaz viete zadať po prihlásení sa do klientskej zóny, otvorení detailu Kreditnej karty, kde si v ľavom menu vyberiete záložku „**Jednorazové príkazy**“ pre zadanie **jednorazového príkazu**, alebo „**Trvalé príkazy**“ pre zadanie **trvalých príkazov**.

Vaše financie budú na účet príjemcu pripísané nasledujúci pracovný deň. (v prípade, že ste prevodný príkaz zadali počas pracovných dní do 18:00)



Zadanie príkazu na úhradu – povinné údaje

Povinné polia pri jednorazovom alebo trvalom príkaze:

- ❖ **IBAN:** zadajte číslo bankového účtu v IBAN tvare (prevod môžete zadať na slovenské bankové účty)
- ❖ **SUMA:** zadajte sumu v EUR (desatinné miesta oddelíte čiarkou)
- ❖ **Meno/Názov príjemcu:** uveďte Vaše pomenovanie príjemcu
- ❖ **Účel platby:** vyberte z predvolených možností
- ❖ **Frekvencia platieb (pri trvalom príkaze)**
- ❖ **Platnosť príkazu OD (pri trvalom príkaze)**
- ❖ **Heslo do klientskej zóny:** zadajte Vaše heslo pre prihlásenie do klientskej zóny

Jednorazový príkaz

nejaký popisný text

Číslo karty

**** * 9325

Čiastka k dispozícii

300,00 €

Šablóny	<input type="text" value="Vyberte"/>
IBAN	<input type="text" value="SK0000000000000000000000"/>
Suma	<input type="text" value="v EUR"/>
Variabilný symbol	<input type="text"/>
Špecifický symbol	<input type="text"/>
Konštantný symbol	<input type="text"/>
Referencia platiteľa	<input type="text"/>
Správa pre príjemcu	<input type="text"/>
Meno/Názov príjemcu	<input type="text"/>
Dátum splatnosti	<input type="text" value="12.09.2019"/>
Účel platby	<input type="text" value="Vyberte"/>
Heslo do klientskej zóny	<input type="password"/>

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Ostatné polia nie sú povinné.

Po vyplnení a odoslaní „Príkazu na úhradu“ a správnom zadaní hesla do klientskej zóny Vám bude doručená SMS správa s notifikačným kódom. Notifikačný SMS kód je potrebné zadať pre dokončenie a spracovanie Vášho príkazu na úhradu.

Na mobilný telefón *****074 Vám bola zaslaná SMS správa s autorizačným kódom, ktorým je potrebné potvrdiť Vašu transakciu vyššie. Pred potvrdením si, prosím, ešte raz skontrolujte všetky Vami zadané údaje.

Kód

V prípade, že Vám neprišla autorizačná SMS, môžete využiť funkčnosť „Neprišla mi autorizačná sms“ pre opätovné odoslanie SMS kódu.

Funkčnosť Prevod hotovosti slúži na prevod hotovosti na vlastný účet, prípadne na vlastnú adresu. Rovnako ako Jednorazový príkaz, či Trvalý príkaz, pre jej overenie bude potrebné zadať Heslo do klientskej zóny ako aj SMS kód pre overenie platby.

Prevod hotovosti

Číslo karty **** * 9333

Čiastka k dispozícii 283,08 €

Čiastka	<input type="text" value="20"/>
Spôsob prevodu	<input checked="" type="radio"/> Bankový účet <input type="text"/>
	<input type="radio"/> Adresa TEST ŽELE 010 €
	Po odoslaní žiadosti o prevod, Vám v nasledujúci pracovný deň budú prostriedky odoslané.
Heslo do klientskej zóny	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Odoslať >"/>

Správnosť Vášho kontaktného telefónneho čísla si, prosím, skontrolujte v záložke „**Osobné údaje**“ – **Email a telefonický kontakt – Mobil**.

V prípade, že si chcete zaktualizovať Vaše mobilné telefónne číslo, navštívte niektorú z našich pobočiek, prípadne pre viac informácií kontaktujte naše klientske centrum na 0850 11 12 12.