Manuál pre užívateľov Klientskej zóny

Obsah

A. Čo je klientska zóna 3
B. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – všeobecné informácie 3
C. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – detailný postup 4
D. Prihlásenie do klientskej zóny – detailný postup 5
E. Zabudnuté heslo do klientskej zóny 7
F. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zone 8
G. Prevod hotovosti 9

A. Čo je klientska zóna

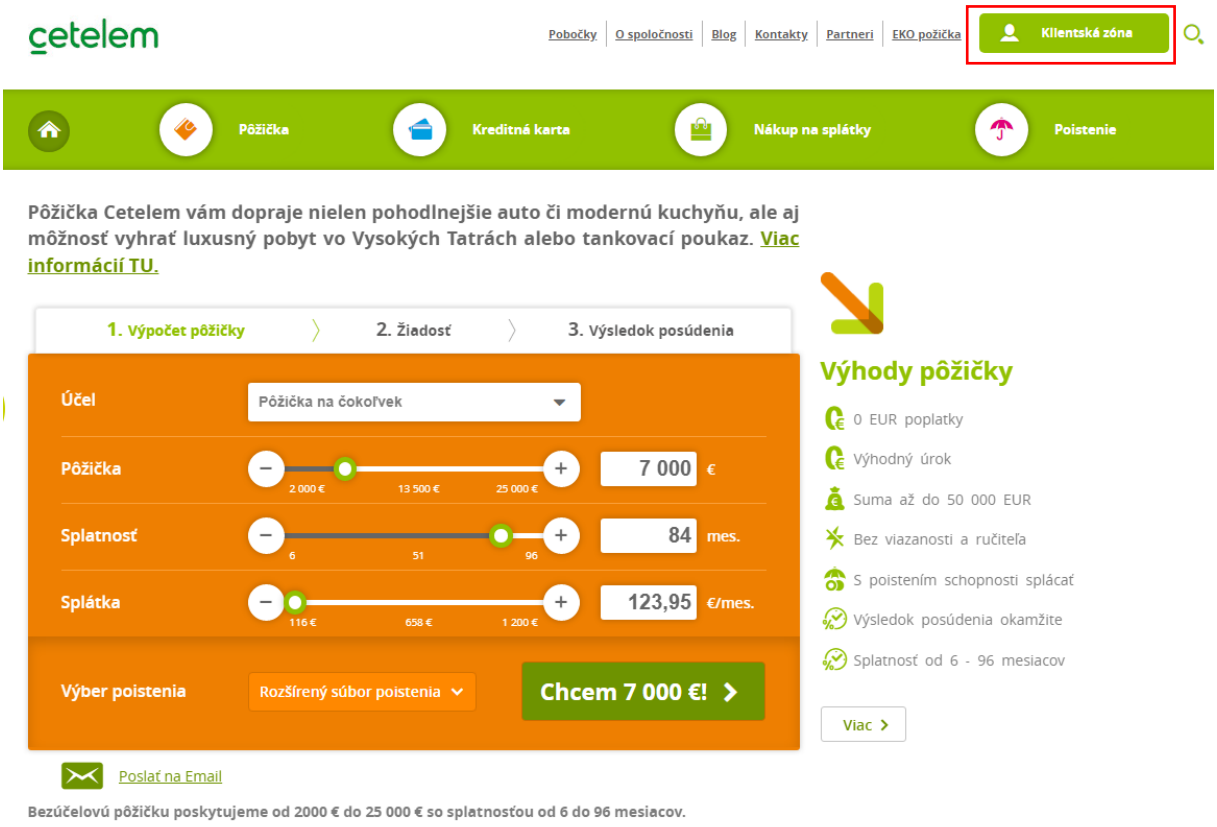
Klientska zóna je služba vytvorená špeciálne pre našich klientov. Umožňuje pohodlnú, bezpečnú a prehľadnú správu finančných produktov 24 hodín denne a 7 dní v týždni.

Pomocou nej môžete:

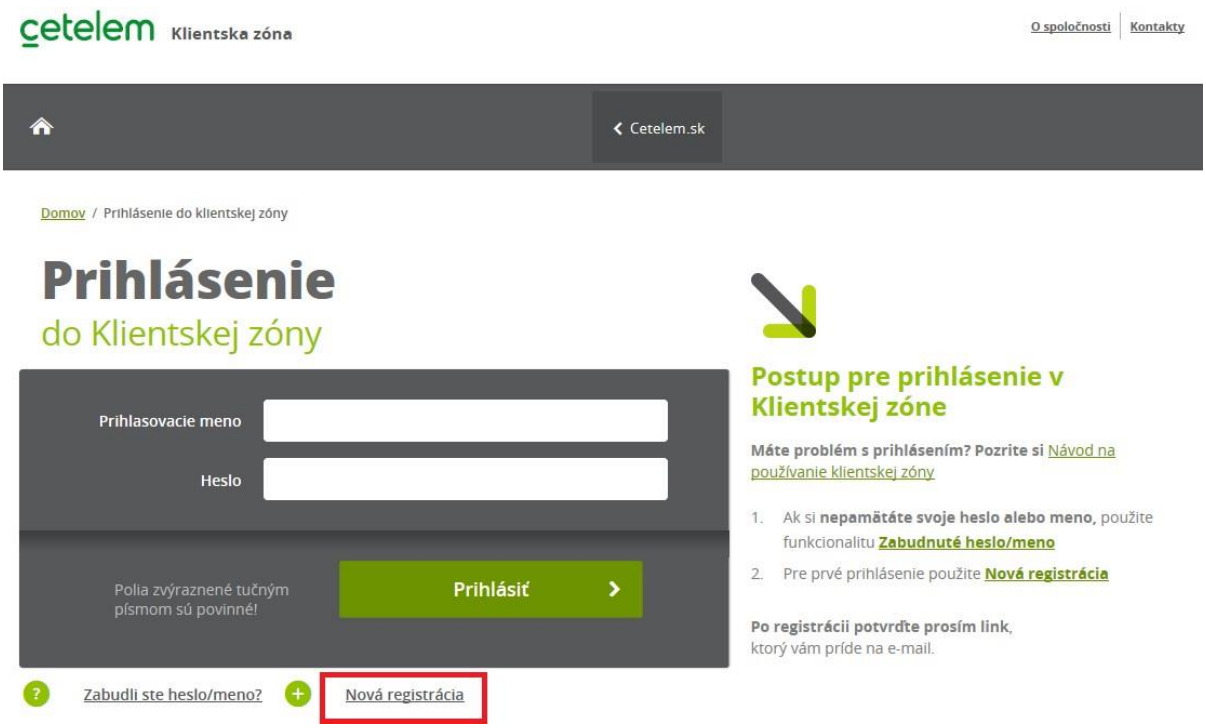
- ✧ zobraziť aktuálny stav na úvere,
- ✧ zmeniť osobné údaje,
- ✧ zobraziť pohyby a históriu na kreditnej karte,
- ✧ zadávať prevodný príkaz?
- ✧ vygenerovať výpis z kreditnej karty ai.

B. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – všeobecné informácie

Registrácia do klientskej zóny Cetelemu sa uskutočňuje cez webovú stránku www.cetelem.sk. V pravom hornom rohu nájdete ikonu "Klientska zóna".



Registráciu začnete kliknutím na “Registrácia nového užívateľa” (obrázok č. 2)



C. Registrácia užívateľa do klientskej zóny – detailný postup

Pre správnu registráciu je potrebné vyplniť všetky polia:

- ✧ rodné číslo užívateľa – je potrebné zadať Vaše rodné číslo,
- ✧ číslo úverového prípadu (= číslo úverového účtu/číslo úveru => nájdete v úvodnom liste k nákupu na splátky, spotrebnému úveru, prípadne vo výpise ku kreditnej karte),
- ✧ e-mailová adresa – zadajte Vašu platnú e-mailovú adresu, na ktorú vám príde overovací e-mail,
- ✧ prihlasovacie meno,
- ✧ heslo a overenie hesla (veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov).

Po potvrdení tlačidlom “Pokračovať” je klientovi odoslaná autorizačná SMS na mobilné číslo evidované v Ceteleme. V prípade, ak klient nemá evidované telefónne číslo, je potrebné kontaktovať náš klientsky servis na 0850 11 12 12.

V prípade, že klient má registrované telefónne číslo, príde mu autorizačná SMS, ktorou je potrebné potvrdiť registráciu. Následne sa klientovi odošle autorizačný email na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii. Po potvrdení overovacieho linku je klient registrovaný.

Dôležité informácie:

- ✧ číslo úverového prípadu uvádzajte bez medzier a interpunkčných znakov,

- ✧ heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov, povolené znaky: !@#$%&+_-.;: (bez medzier), heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami,
- ✧ prihlasovacie heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov.

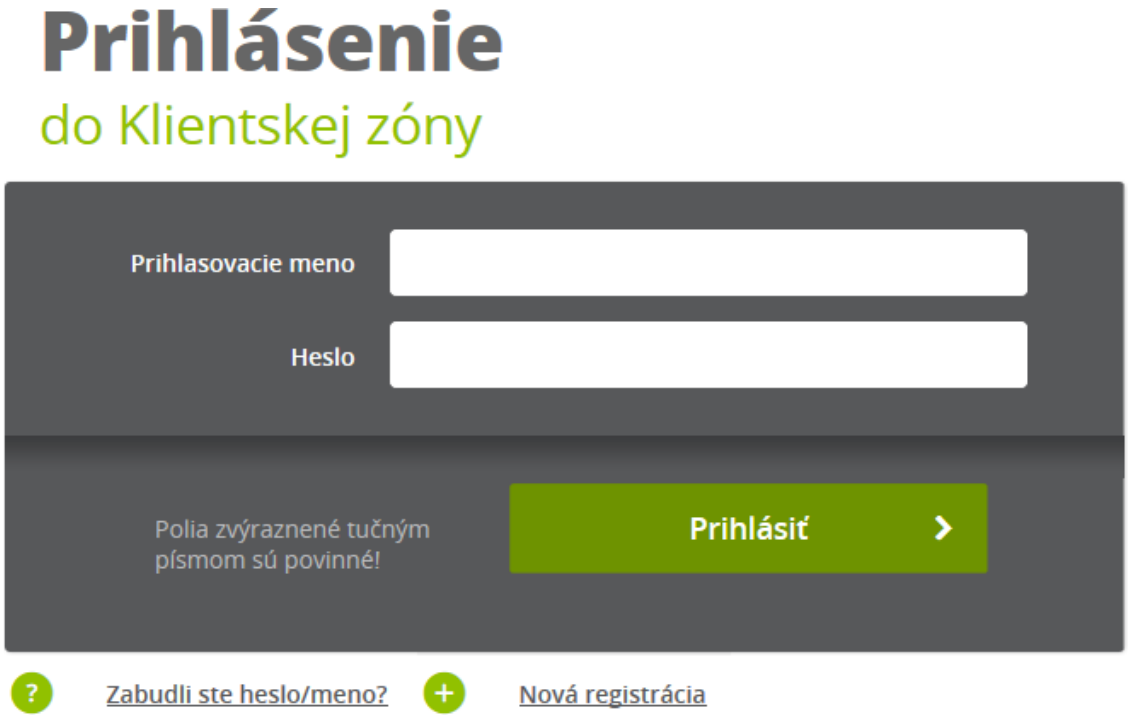
D. **Prihlásenie do klientskej zóny – detailný postup**

Prihlásenie do klientskej zóny je možné iba v prípade, že sa klient už zaregistroval, viď bod A a zároveň má u nás registrované svoje telefónne číslo. V prípade, že klient nemá v Ceteleme registrované telefónne číslo, je potrebné kontaktovať naše klientske centrum na 0850 11 12 12.

Pre úspešné prihlásenie do klientskej zóny je potrebné zadať správne "Prihlasovacie meno" a "Heslo".

Po úspešnom zadaní oboch faktorov sa klientovi odosiela 9-miestny SMS kód na overenie prihlásenia na jeho mobilný telefón.

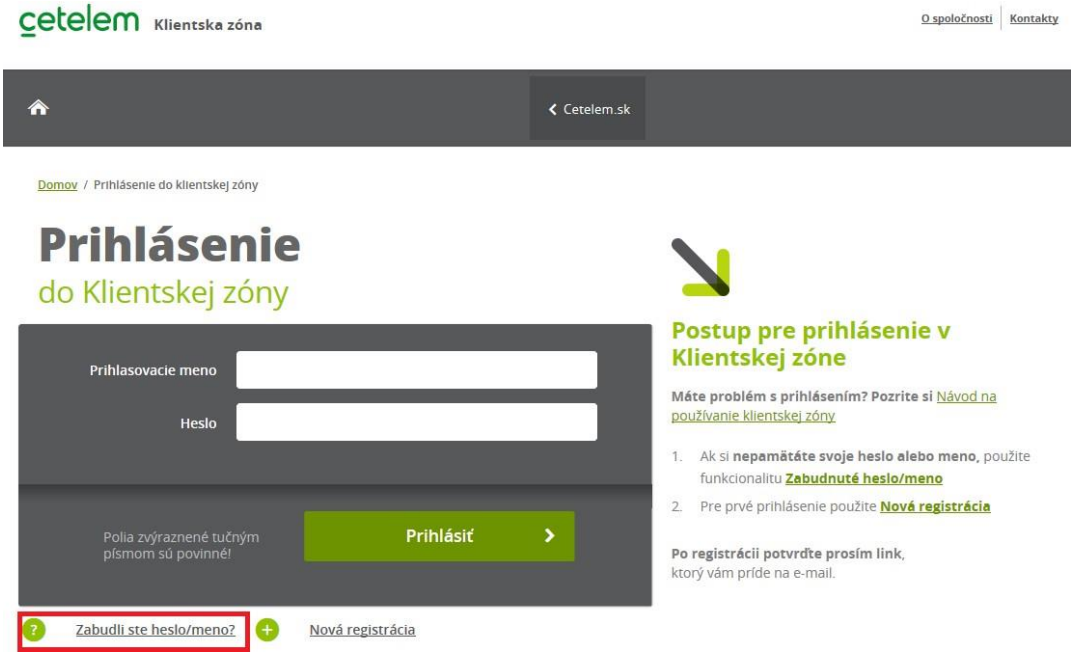
Po úspešnom prepísaní SMS kódu je klient overený a automaticky je presmerovaný do prostredia klientskej zóny. V prípade nesprávne zadaného SMS kódu je klient vyzvaný opätovne zadať prihlasovacie údaje.


Prihlásenie
do Klientskej zóny
Prihlasovacie meno
Heslo
Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!
Prihlásiť
Zabudli ste heslo/meno?
Nová registrácia

Prihlásenie
do Klientskej zóny
Na mobilný telefón xxx xxx 074 Vám bola zaslaná SMS s autorizačným kódom, ktorým je potrebné potvrdiť Vaše prihlásenie.
Overovaci kód
Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!
Prihlásiť
Zabudli ste heslo/meno?
Nová registrácia

E. Zabudnuté heslo do klientskej zóny

Zabudnuté heslo do klientskej zóny je možné vyriešiť cez prihlasovaciu stránku do klientskej zóny v jej dolnej časti.



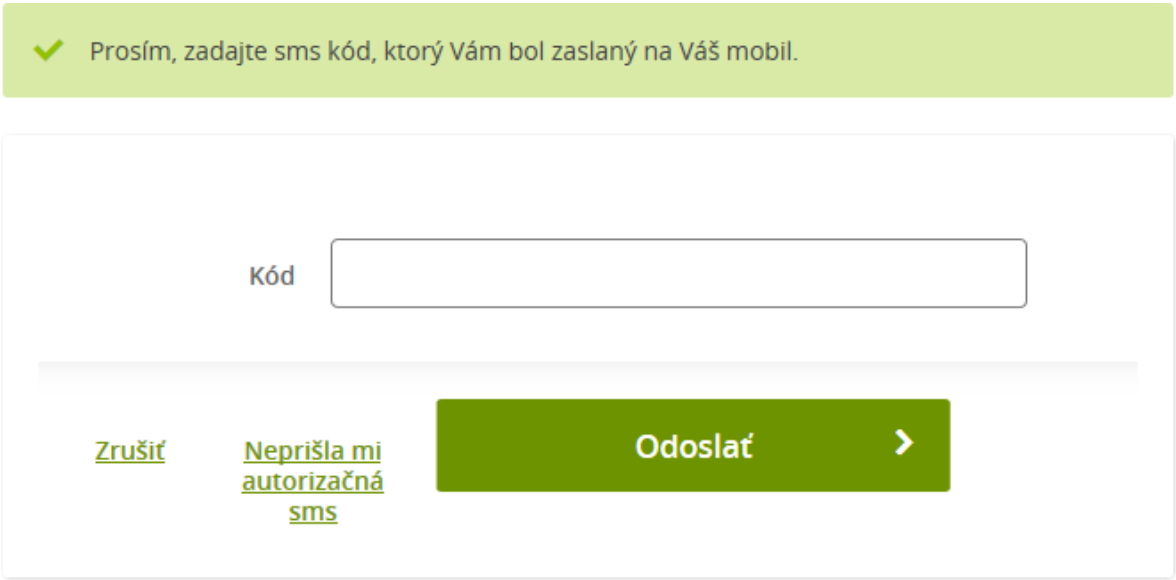
Kliknutím na „Zabudnuté heslo“ sa zobrazí obrazovka, kde je potrebné zadať povinné údaje:

Rodné číslo,

Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, číslo kreditnej karty alebo variabilný symbol – jeden z týchto údajov),

Nové heslo – je potrebné zadať nové heslo (pre väčšiu ochranu osobných údajov neodporúčame použiťkrstné meno, datum narodenia, ani ľahko uhádnuteľné heslá; povolené nie sú medzery; heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami; povolené znaky sú !@#$%&+_-.;:).

Vyplnením všetkých údajov a následnom kliknutí na “Pokračovať” je klientovi odoslaná autorizačna SMS s kódom pre overenie zmeny.

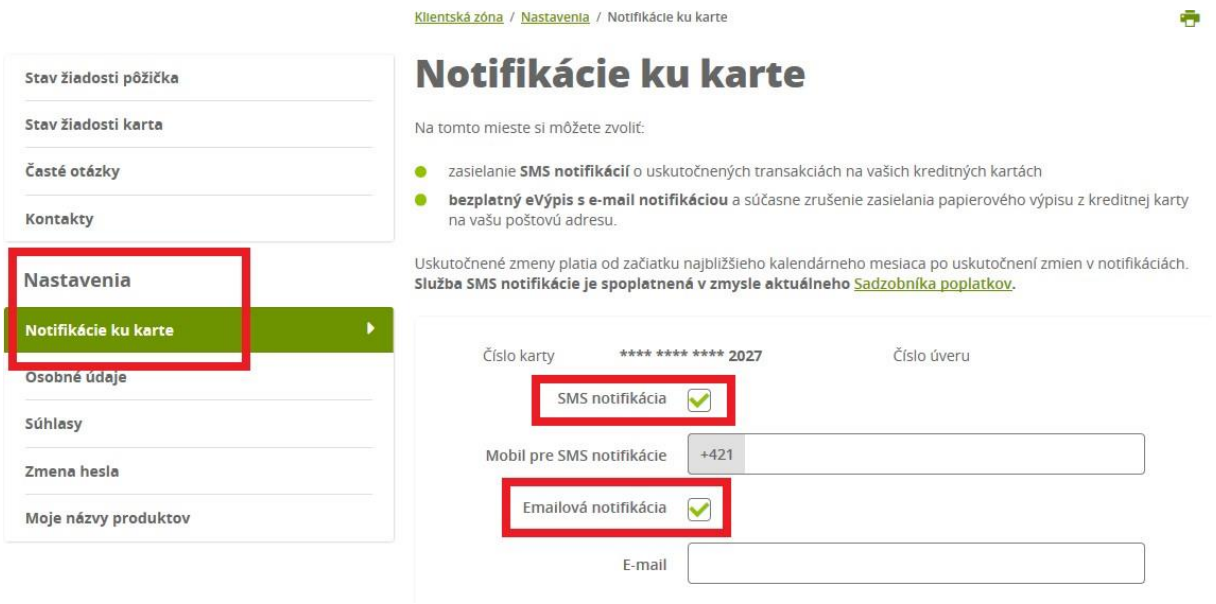


F. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zone

Podmienkou zadania e-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne je vytvorená registrácia v klientskej zóne. V prípade, že ste sa ešte neregistrovali, prejdite na bod „Registrácia klienta do klientskej zóny“.

Po prihlásení sa do klientskej zóny sa zobrazí v ľavej časti obrazovky položka „Nastavenia“, pod ktorou sa nachádza položka „Notifikácie ku karte“.

Kliknutím na „Notifikácie ku karte“ sa Vám zobrazí nasledovná obrazovka:

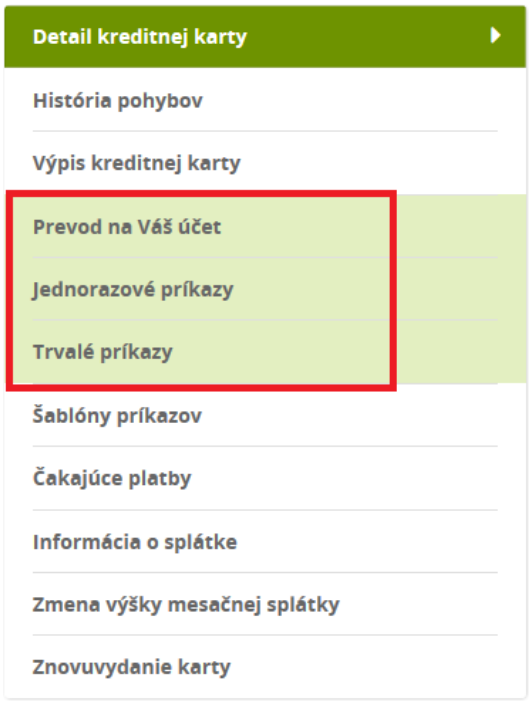


Pre správne zadanie E-výpisu je potrebné vyplniť do príslušnej kolónky Vašu e-mailovú adresu.

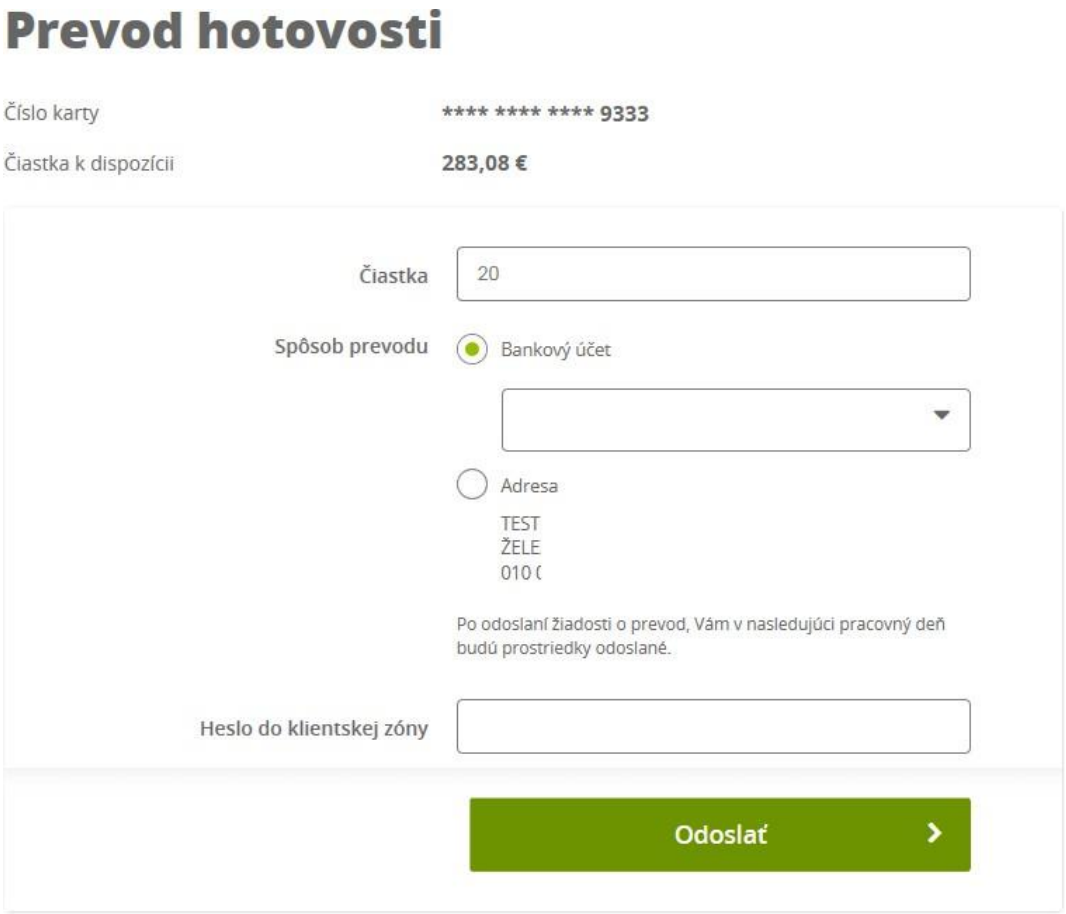
V prípade, že si želáte zasielať SMS správy o pohyboch na Vašej kreditnej karte na Váš mobilný telefón, zadajte mobilné číslo v predpísanom tvare, na ktoré budú správy zasielané.

Nastavenie E-výpisu / SMS notifikácie potvrdíte kliknutím na „Odoslať".

G. Prevod hotovosti



Funkcionalita "Prevod na váš účet" slúži na prevod hotovosti na vlastný účet, prípadne na vlastnú adresu. Pre jej overenie bude potrebné zadať Heslo do klientskej zóny ako aj SMS kód pre overenie platby.



Jednorazový a trvalý príkaz na úhradu cez klientsku zónu si z technických príčin nemôžete zrealizovať od 1. marca 2023. Za vzniknuté obmedzenie sa vám ospravedlňujeme.

Správnosť kontaktného telefónneho čísla si je možná v záložke „Osobné údaje" – Email a telefonický kontakt – Mobil.

V prípade, že je potrebné zaktualizovať mobilné telefónne číslo, je nutné kontaktovať naše klientske centrum na 0850 11 12 12.