

Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, so sídlom: 1, Boulevard Haussmann, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2990/B, so sídlom: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713 (ďalej len „**Banka**“) sprístupňuje klientom spotrebiteľom (ďalej len „**Klient**“) nasledovné informácie:

Spory vyplývajúce zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere a/alebo zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere a vydaní kreditnej karty a rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb alebo v súvislosti s nimi je možné riešiť mimosúdne podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace so spotrebiteľskými úvermi, vrátane sporov ktoré vzniknú pri poskytovaní platobných služieb alebo v súvislosti s nimi, a to podľa voľby Klienta, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby Klienta.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov a podmienky, na základe ktorých sa na tieto subjekty možno obrátiť sprístupňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle www.mhsr.sk.

Banka zároveň informuje Klienta, že Slovenská banková asociácia zriadila subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, prostredníctvom ktorého môže Klient riešiť spory, ktoré súvisia so spotrebiteľskými úvermi a platobnými službami. Viac informácií o riešení sporov, vrátane podmienok, na základe ktorých sa na tento subjekt možno obrátiť sa nachádza na stránke www.institutars.sk.