

**Informácia o spracúvaní osobných údajov klientov**  
**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky**  
**v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov**  
**(ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)**

**Prevádzkovateľ:**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, so sídlom Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Karadžičova 2, 821 08 Bratislava, IČO: 47 258 713, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2990/B (ďalej len „BNPP PF“) ako prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch osobné údaje svojich klientov v súlade s platnými právnymi predpismi. Súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutý BNPP PF zahŕňa aj ich tok spoločnostiam skupiny BNP Paribas Personal Finance, 1 bd Hausmann 75009 Paríž, a to v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“).

**Sprostredkovateľ:**

Zoznam sprostredkovateľov je zverejnený v Zozname sprostredkovateľov v sekcii Ochrana osobných údajov na internetovej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk).

V prípadoch, kedy k spracúvaniu osobných údajov nedochádza na základe súhlasu klienta, spracúva BNPP PF osobné údaje klientov na základe právneho predpisu:

**Rozsah, právny základ a účel spracúvania osobných údajov:**

BNPP PF spracúva osobné údaje klientov v rozsahu údajov uvedených v zmluvnej dokumentácii:

- na účely zavedenia predzmluvných vzťahov, poskytnutia spotrebiteľského úveru a správy úverového vzťahu,
- správy a archivácie hlásení neobvyklých operácií, identifikácia a overenie klienta v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu,
- prijímania, vybavovania a archivácie sťažností,
- ochrany a domáhania sa práv spoločnosti voči klientom.

Klient je povinný poskytnúť BNPP PF osobné údaje, ak tak ustanovujú najmä tieto právne predpisy:

- zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení,
- zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách v platnom znení,
- zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení,
- zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení,
- zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení,
- zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení.

Na spracúvanie osobných údajov klienta na základe právneho predpisu nie je potrebný súhlas klienta. Oprávnenie BNPP PF na spracúvanie osobných údajov klientov na základe právnych predpisov je platné po dobu stanovenú právnymi predpismi.

V prípadoch, kedy spracúvanie osobných údajov nie je založené na základe právneho predpisu, spracúva BNPP PF osobné údaje klientov na základe dobrovoľného súhlasu klienta a klient môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnuté osobné údaje klientov sa nezverejňujú.

BNPP PF je pri poskytovaní spotrebiteľských úverov povinná posudzovať s odbornou starostlivosťou schopnosť svojich klientov splácať spotrebiteľský úver. Táto povinnosť vyplýva BNPP PF zo zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“).

BNPP PF je povinná plniť si svoje zákonné povinnosti, a preto sú údaje klientov, s ktorými bola uzatvorená zmluva o spotrebiteľskom úvere, poskytované do elektronických registrov údajov o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „registre“) bez súhlasu klienta na základe zákona o spotrebiteľských úveroch. Rozsah údajov poskytovaných do registrov je uvedený v § 7 ods. 8 zákona o spotrebiteľských úveroch. Na posúdenie schopnosti klienta splácať spotrebiteľský úver BNPP PF využíva údaje z registrov, ktorých prevádzkovateľom sú nižšie uvedené spoločnosti. Tieto spoločnosti sú prevádzkovateľmi informačných systémov, v ktorých sú spracúvané údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie finančnej služby alebo ktorým bola finančná služba poskytnutá. Podmienkou využívania informácií z registrov a poskytovania informácií do registrov nižšie uvedených spoločností je existencia platne uzatvorenej zmluvy medzi spoločnosťou BNPP PF a nižšie uvedenými spoločnosťami:

#### **NBCB**

Združenie Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava, IČO: 420 534 04 (ďalej len „NBCB“) je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií, v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami uvedenými na internetovej stránke [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk).

Údaje, ktoré NBCB spracúva, sú spracúvané za účelom ich ďalšieho poskytovania spoločnostiam uvedeným na internetovej stránke [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk) s cieľom ich overovania v Nebankovom registri klientských informácií týmito spoločnosťami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Nebankovom registri klientských informácií. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedený účel.

#### **SBCB**

Spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej len „SBCB“) je prevádzkovateľom informačného systému Spoločný register bankových informácií, v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami uvedenými na internetovej stránke [www.sbcbsk.sk](http://www.sbcbsk.sk).

Údaje, ktoré SBCB spracúva, sú spracúvané za účelom ich ďalšieho poskytovania spoločnostiam uvedeným na internetovej stránke [www.sbcbsk.sk](http://www.sbcbsk.sk) s cieľom ich overovania v Spoločnom registri bankových informácií týmito spoločnosťami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť

sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Spoločnom registri bankových informácií.

Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedený účel.

## **SOLUS**

Združenie SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO 37935984, ako prevádzkovateľ informačného systému obsahujúceho register združenia SOLUS s použitím automatizovaných prostriedkov spracúva (najmä zhromažďuje, združuje, uchováva a poskytuje svojim oprávneným členom) osobné údaje osôb, ktoré s niektorým z členov tohto združenia uzavreli zmluvu, prípadne niektorého člena tohto združenia požiadali o službu, a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov na zabezpečenie vzájomného informovania oprávnených členov združenia SOLUS o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (o porušení platobných povinností klienta zo zmlúv uzatvorených s oprávneným členom združenia) a posudzovanie klientovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených členov združenia SOLUS, a to i opakovane, s cieľom zodpovedného poskytovania úverov a iných služieb. Aktuálny zoznam členov združenia je k dispozícii na stránke [www.solus.sk](http://www.solus.sk) alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS. Osobné údaje klientov nebudú sprístupňované iným príjemcom ani zverejňované a nebudú prenášané do tretích krajín. Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu.

Na posúdenie schopnosti klienta splácať spotrebiteľský úver BNPP PF využíva aj údaje zo Sociálnej poisťovne, so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, za účelom overovania v súvislosti s rokovaním o vzniku, vznikom a trvaním záväzkového vzťahu s BNPP PF.

### **Zoznam tretích strán a príjemcov:**

Osobné údaje klientov môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené najmä týmto subjektom:

- Slovenská obchodná inšpekcia
- Národná banka Slovenska
- Súdny
- Orgány činné v trestnom konaní
- Notári
- Exekútori
- Advokáti
- Účtovníci
- Daňoví poradcovia
- Inkasné spoločnosti
- Banky
- Platcovia mzdy alebo iného príjmu
- Úrad na ochranu osobných údajov
- Morpho Cards Czech s.r.o. (zmena obchodného mena z ABnote Czech s.r.o.)
- First Data Slovakia, s.r.o.
- Lion Teleservices CZ
- Servisné spoločnosti, poskytovatelia technických riešení a služieb

- Poistovňa Cardif Slovakia, a.s.
- Audítori
- Non Banking Credit Bureau
- Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.
- Združenie SOLUS
- Dražobné spoločnosti
- Sociálna poisťovňa
- Poštové podniky
- Finančná spravodajská jednotka
- Iný oprávnený subjekt, o ktorom to ustanovuje zákon

**Práva klienta ako dotknutej osoby:**

Práva klienta ako dotknutej osoby sú upravené najmä v § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

Klient má právo na základe písomnej žiadosti od BNPP PF vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal BNPP PF jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak BNPP PF spracúva osobné údaje na základe súhlasu klienta.

Uvedené práva klienta podľa písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana klienta, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Klient pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak klient nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Oprávnenie osôb, ktoré získavajú osobné údaje v mene BNPP PF vyplýva z pracovnoprávných predpisov alebo zo zmluvy medzi BNPP PF a sprostredkovateľom.