VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER - OPR

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, , IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie.
4. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistník.
6. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
9. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
10. **Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
11. **Hospitalizácia v dôsledku úrazu** - poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
12. **Zdravá osoba** - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
13. **Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 14 tohto článku.
14. **Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
15. **Strata zamestnania** - okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
16. **Čakacia lehota** - lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia. V tejto lehote strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na plnenie.
17. **Splátka úveru** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkovi.
18. **Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru poistenému s obchodným názvom Pôžička Cetelem alebo zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere a vydaní kreditnej karty alebo zmluva o zamestnaneckom úvere.
19. **Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k zaslaniu peňažných prostriedkov v prospech klienta poistníka.
20. **Úver** – spotrebiteľský úver s obchodným názvom Pôžička Cetelem alebo revolvingový spotrebiteľský úver.
21. **Spoludlžník** - fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludlžník poisteného a na ktorú, pokiaľ je poistená, sa vzťahuje poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia, ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa týchto poistných podmienok.
22. **Zneužitie kreditnej karty** - použitie kreditnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu poisteného, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.
23. **Hrubá nedbanlivosť** - vedomá nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený.
24. **Doklady** - občiansky preukaz poisteného, cestovný pas poisteného, povolenie vystavené poistenému na trvalý alebo dlhodobý pobyt, vodičský preukaz poisteného, osvedčenie o evidencií alebo technické osvedčenie vozidla poisteného.
25. **Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO")** - osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávnych alebo obchodnoprávnych vzťahov.

Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci životného a neživotného poistenia poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:

a\ poistenie pre prípad smrti poisteného,
b\ poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu,
c\ poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
d\ poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
e\ poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu
f\ poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného,
g\ finančná strata poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia,
h\ poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov poisteného, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:

a\ **Základný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
b\ **Štandardný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie spoludlžníka v rozsahu Základného súboru poistenia. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludlžník alebo spoludlžník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa Článku 4, je poistenie spoludlžníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
c\ **Rozšírený súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 11 ods. 4. v dvojnásobnej výške.
d\ **Súbor poistenia Senior:** poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti poisteného.

3. Ak bola klientovi poskytnutá kreditná karta, sú všetky súbory poistenia rozšírené aj o riziko zneužitia kreditnej karty a riziko poistenia pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
4. Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného a Štandardného súboru poistenia, poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia, poistenia v rámci Súboru poistenia Senior a poistenia uvedeného v ods. 3. tohto článku. .
5. Pokiaľ v čase pristúpenia k poisteniu klient poistníka už poberá starobný dôchodok, je poistený v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom a pre prípad rizík uvedených v ods. 3. tohto článku. V rozsahu Štandardného alebo Rozšíreného súboru poistenia nemôže klient poistníka, ktorý už poberá starobný dôchodok, k poisteniu pristúpiť.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poistník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka/poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. V rámci poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá k dátumu pristúpenia k poisteniu spĺňa tieto podmienky:

a\ uzatvorila s poistníkom úverovú zmluvu alebo pristúpila k poisteniu najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia úverovej zmluvy, čím písomne potvrdila vôľu pristúpiť k poisteniu v rozsahu príslušného súboru poistenia,
b\ je mladšia ako 65 rokov,
c\ je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou,
d\ nie je v pracovnej neschopnosti,
e\ nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
f\ za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní.

Na fyzické osoby, ktoré ku dňu pristúpenia k poisteniu v rozsahu Základného súboru poistenia už poberajú starobný dôchodok, sa podmienka uvedená v písm. f\ nevzťahuje.

2. Poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia alebo Rozšíreného súboru poistenia vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a zároveň nie je poberateľom starobného dôchodku.
3. Poistenie v rozsahu Súboru poistenia Senior vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá je mladšia ako 66 rokov a spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1, písm. a\ a písm. c\ až e\ tohto článku.
4. Klienti poistníka sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou, ktorý prejavia podpísaním úverovej zmluvy alebo prihlášky k poisteniu, ako aj s týmito poistnými podmienkami.
5. Vyjadrenie súhlasu poisteného s poistením v zmysle ods. 4. tohto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

1. Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
3. Ak nie je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
6. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
7. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 13 ods. 1. písm. g\ bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1. písm. f\, poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 10 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa zmluvne dojednaného súboru poistenia, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:

a\ smrť poisteného,
b\ smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
c\ plná a trvalá invalidita poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
d\ pracovná neschopnosť poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
e\ hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
f\ strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
g\ finančná strata poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia,
h\ finančná strata poisteného v dôsledku straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
4. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:

a\ výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,

b\ prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
c\ dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
d\ súdneho zmieru z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
e\ v iných prípadoch na základe rozhodnutia poistiteľa.

5. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
6. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
7. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 11 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok úveru.
2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**
Výška poistného plnenia sa stanoví takto:
US – PO – PP– A. úrok + B. úrok
US = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.
PO = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.
PP = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.
A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.
B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného).
3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**
Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto článku.
4. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
a\ Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
b\ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
c\ Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc pravidelnou splátkou úveru, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poistiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto odseku.
d\ Poistiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e\.
e\ U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
5. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu**
a\ Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky mesačnej splátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.
b\ Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.
c\ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
d\ Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.
e\ U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.
6. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**
a\ Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poistiteľa podľa Článku 1 ods. 16. týchto poistných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.
b\ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.
c\ V prípade, že poistiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok úveru, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky úveru poistiteľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ods. 6. písm. a\ tohto článku.
d\ Poistiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e\.
e\ U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
7. **Plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia**
a\ Nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitie kreditnej karty vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu karty v dobe maximálne 48 hodní pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia karty zo strany klienta poistníkovi a požiadaním klienta o zablokovanie karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie preberá poistník.
b\ Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty jedného poisteného bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom kalendárnom roku, najviac však vo výške 100 EUR na jednu poistnú udalosť.
c\ Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek zneužitie kreditnej karty ku ktorému došlo následkom hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ku ktorému došlo po dátume vzniku poistnej udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a\ až c\, ďalej na akékoľvek zneužitie kreditnej karty, ku ktorému došlo počas pracovnej neschopnosti, hospitalizácie alebo nezamestnanosti poisteného.
8. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov**
a\ V prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo výške skutočne vynaložených nákladov spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 65 € za jednu poistnú udalosť.
b\ Poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených dokladov, úhradu cestovných nákladov vynaložených v súvislosti so stratou alebo odcudzením dokladov, náklady spojené s požičkou finančných prostriedkov ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu dokladov došlo.
9. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie následkom úrazu a pracovnej neschopnosti, plní poistiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poistiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.
10. V poistnej zmluve je dojednaná i maximálna výška poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému, a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poistiteľ poskytol poistné plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa poistnej zmluvy, jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s takouto poistnou zmluvou, zanikajú.
11. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie podľa ods. 2. až 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 12 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
a\ samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
b\ poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
c\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
d\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
e\ manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
f\ akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
g\ profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
h\ všetkých profesionálne vykonávaných športov,
i\ pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
j\ ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
k\ neurasténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
l\ odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
m\ choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
n\ choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
o\ zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
p\ hospitalizácií spojených s tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, pokiaľ sa nejedná o komplikácie v priebehu tehotenstva alebo pôrodu, diagnostikované lekárom,
q\ liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. f\, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
a\ straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
b\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
c\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
d\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10 ods. 4. písm. c\,
e\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
f\ straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
g\ v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
h\ straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
3. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. g\, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
a\ zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo pred prevzatím kreditnej karty držiteľom karty,
b\ akéhokoľvek použitia kreditnej karty, ktoré bolo uskutočnené podvodným konaním poisteného alebo osobou/osobami blízkymi poistenému alebo v súvislosti s takýmto konaním,
c\ zneužitia kreditnej karty, ktoré bolo umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
4. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. h\, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
a\ straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v Článku 1 ods. 24., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
b\ zabavenia dokladov na to zákonom oprávnenými úradmi.
5. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcu zo straty alebo odcudzenia dokladov uplatnil v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).

Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
a\ posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
b\ dňom splatnosti poslednej splátky úveru;
c\ dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
d\ dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
e\ posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života, s výnimkou poistenia dojednaného v rozsahu Súboru Senior;
f\ posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov života, pre poistenie dojednané v rozsahu Súboru Senior;

g\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
h\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
i\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
j\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
k\ písomnou dohodou zmluvných strán;
l\ ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 14 Povinnosť poistiteľa
1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného
1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
5. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
6. Povinnosťou poisteného je liečiť sa podľa pokynov lekára.
7. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
8. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
9. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
10. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok poistníka pre vydanie kreditnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie kreditnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
11. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
12. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti
1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:

a\ <u>V prípade smrti poisteného:</u>
- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného “Listu o prehliadke mŕtveho”,
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

b\ <u>V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:</u>
- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

c\ <u>V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:</u>
- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d\ <u>V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu:</u>
- kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
- lekársku správu potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu.

e\ <u>V prípade straty zamestnania poisteného:</u>
- kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu potvrdzujúceho rozviazanie pracovného pomeru s uvedením dôvodu,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
- kópiu potvrdenia o zápočte rokov.

f\ <u>V prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:</u>
- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kreditnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka.
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených poistníkom.

g\ <u>V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:</u>
- kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,
- kópiu novo vystavených dokladov,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov.

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a\ <u>V prípade pracovnej neschopnosti:</u> kópie písomného potvrdenia ošetrujúceho lekára, alebo kópie “Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti”.

b\ <u>V prípade nezamestnanosti:</u> kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poistiteľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.

4. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmavať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.
7. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
8. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
9. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom alebo českom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 17 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmavať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania
1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmavať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných od ošetrujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmavať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstarať si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
2. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmavať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto poistných podmienok.
4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

Článok 18 Ochrana osobných údajov
1. Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „ zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov

Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok úveru, predĺženie úverovej zmluvy
Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poistník poistenému povolil odklad splácania mesačných splátok úveru z úverovej zmluvy a poistiteľa o tom písomne vyrozumel. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných splátok úveru, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej splátky úveru. Ak povolí poistník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

Článok 20 Adresy a oznámenia
1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenú momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností
Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 22 Rozhodné právo
1. Poistenie schopnosti splácať úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať pôžičku Cetelem alebo zamestnanecký úver č.CTM2112 alebo Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať revolvingový úver č.CTM3032 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver - ORP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 23 Záverečné ustanovenia
1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.

2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014