

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., so sídlom Panenská 7, 812 36 Bratislava, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
9. **Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
10. **Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
11. **Hospitalizácia v dôsledku úrazu** - poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
12. **Zdravá osoba** - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
13. **Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je zároveň zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike.
14. **Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 13. tohto článku.
15. **Strata zamestnania** - moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
16. **Čakacia lehota** - lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorej

strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.

17. **Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
18. **Úver** – spotrebiteľský úver poskytnutý poistníkom s obchodným názvom Pôžička Cetelem.
19. **Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru poistenému s obchodným názvom Pôžička Cetelem alebo zmluva o zamestnaneckom úvere.
20. **Splátka úveru** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkovi na základe úverovej zmluvy.
21. **Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k zaslaní peňažných prostriedkov v prospech klienta poistníka.
22. **Spoludlžník** - fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludlžník poisteného a na ktorú, pokiaľ je poistená, sa vzťahuje poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia, ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa týchto poistných podmienok.
23. **Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** - osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti spláčať úver, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
 - a) poistenie pre prípad smrti poisteného,
 - b) poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu,
 - c) poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
 - d) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
 - e) poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu
 - f) poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
 - a) **Základný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
 - b) **Štandardný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie spoludlžníka v rozsahu Základného súboru poistenia. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludlžník alebo spoludlžník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa Článku 4, je poistenie spoludlžníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
 - c) **Rozšírený súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 11 ods. 4. v dvojnásobnej výške.
 - d) **Súbor poistenia Senior**: poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti poisteného.
3. Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia

s výnimkou poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného a Štandardného súboru poistenia, poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia a poistenia v rámci Súboru poistenia Senior.

4. Pre osoby, ktoré v čase prístúpenia k poisteniu už poberajú starobný dôchodok, môže vzniknúť poistenie v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom. V rozsahu Štandardného alebo Rozšíreného súboru poistenia nemôžu osoby, ktoré už poberajú starobný dôchodok, k poisteniu prísúpiť.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poistník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. V rámci poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá k dátumu prístúpenia k poisteniu spĺňa tieto podmienky:
 - a) uzatvorila s poistníkom úverovú zmluvu alebo prísúpila k poisteniu najneskôr do 12 mesiacov od uzatvorenia úverovej zmluvy, čím písomne potvrdila vôľu prísúpiť k poisteniu v rozsahu príslušného súboru poistenia,
 - b) je mladšia ako 65 rokov,
 - c) je zdravá v zmysle definície uvedenej v Článku 1 ods. 12.,
 - d) nie je v pracovnej neschopnosti,
 - e) nebol jej právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie.
2. Poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia alebo Rozšíreného súboru poistenia vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a zároveň jej nebol právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný starobný dôchodok.
3. Poistenie v rozsahu Súboru poistenia Senior vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá je mladšia ako 66 rokov a spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1, písm. a) a písm. c) až e) tohto článku.
4. Klienti poistníka sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou, ktorý prejavia podpísaním úverovej zmluvy alebo prihlášky k poisteniu, ako aj s týmito poistnými podmienkami.
5. Vyjadrenie súhlasu poisteného s poistením v zmysle ods. 4. tohto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

1. Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom úverová zmluva nadobudla účinnosť. V prípade, že dátum účinnosti úverovej zmluvy predchádza dátumu prístúpenia k poisteniu, začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni prístúpenia k poisteniu. Ak je v poistnej zmluve začiatok poistenia dojednaný inak, spravuje sa začiatok poistenia poistnou zmluvou.

3. Ak nie je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
6. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
7. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbory rizík poistenia.
3. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného alebo jeho časti poistenie zanikne podľa Článku 13 ods. 1. písm. g) bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Zmena poistenia je účinná a poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1. písm. f), poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 10 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, v závislosti od zmluvne dojednaného súboru poistenia, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
 - a) smrť poisteného,
 - b) smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
 - c) plná a trvalá invalidita poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
 - d) pracovná neschopnosť poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
 - e) hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
 - f) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou, vzhľadom na zníženie jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk o viac ako 70%.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením začiatku

pracovnej neschopnosti a príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s pracovnou neschopnosťou.

4. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť iba taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá:
 - a) nastala počas trvania poistenia a trvala neprerušene minimálne 60 kalendárnych dní a zároveň
 - b) nastala v období, v ktorom poistený vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
5. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
 - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - b) prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - e) v iných prípadoch na základe rozhodnutia poisťiteľa.
6. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
7. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzavretej poistnej zmluvy.
8. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 11 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poisťiteľ obdržal od poisteného a poisťníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.
2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**
Výška poistného plnenia sa stanoví takto:
US – PO – PP – A. úrok + B. úrok
US = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.
PO = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátku úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.
PP = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.

B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného).

3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**

Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto článku.

4. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**

a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.

b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezanká.

c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc pravidelnou splátkou úveru, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto odseku.

d) Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).

e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).

5. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu**

a) Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky

mesačnej splátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.

- b) Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.
- c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
- d) Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.
- e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.

6. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného

- a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poistiteľa podľa Článku 1 ods. 16. týchto poistných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.
 - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.
 - c) V prípade, že poistiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok úveru, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky úveru poistiteľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ods. 6. písm. a) tohto článku.
 - d) Poistiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).
 - e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
7. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie následkom úrazu a pracovnej neschopnosti, plní poistiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poistiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.
8. V poistnej zmluve je dojednaná i maximálna výška poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému, a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poistiteľ poskytol poistné

plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa poistnej zmluvy, jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s takouto poistnou zmluvou, zanikajú.

- 9. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- 10. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- 11. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie podľa ods. 2. až 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 12 Výluky z poistného plnenia

- 1. Poistiteľ nie je povinný plniť za udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a) až e), ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
 - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
 - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
 - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
 - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - i) pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a) až c),
 - j) pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ktoré sa prejavia do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo jeho zmeny, pokiaľ boli takéto ochorenia alebo úrazy diagnostikované kedykoľvek v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. d) a e),
 - k) pokračovania, následkov alebo recidívy malígnych nádorových ochorení, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a prejavia sa počas trvania poistenia do piatich rokov od ich posledného diagnostikovania, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. d),
 - l) ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s takýmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom

zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom,

- m) neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok,
 - n) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - o) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - p) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - q) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - r) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,
 - s) vyšetrení, zdravotných zákrokov a hospitalizácií v súvislosti s umelým oplodnením,
 - t) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. f), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
- a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
 - b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
 - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
 - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10 ods. 5. písm. c),
 - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - f) straty zamestnania, pokiaľ poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
 - g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
 - b) dňom splatnosti poslednej splátky úveru;
 - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - d) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - e) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života, s výnimkou poistenia dojednaného v rozsahu Súboru poistenia Senior;
 - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov života, pre poistenie dojednané v rozsahu Súboru Senior;

- g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1., ktorá nastane ako prvá.

Článok 14 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú nahlásenú poistnú udalosť a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistiteľ je povinný poskytovať poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poistník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.
4. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
5. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať mu všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
6. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
7. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
8. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
9. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania požiadať o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
10. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného

plnenia poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

11. Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poisťnej zmluve.

Článok 16 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poisťnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poisťná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťiteľa „Oznámenie poisťnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:

a) V prípade smrti poisteného:

- kópiu dokladu „Úmrtý list“ poisteného,
- kópiu lekárom vyplneného dokladu „Listu o prehliadke mŕtveho“,
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu dokladu „Pitevná správa“,
- meno kontaktnej osoby, adresa a telefonický kontakt.

b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu dokladu „Rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku“ vystaveného poistenému Sociálnou poisťovňou.

c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného dokladu „Potvrdenie dočasnej pracovnej neschopnosti“ so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu dokladu „Prepúšťacia správa“ príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d) V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu:

- kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
- lekársku správu potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu.

e) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu potvrdzujúceho rozviazanie pracovného pomeru s uvedením dôvodu,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- kópiu potvrdenia o zápočte rokov (v prípade, ak posledný pracovnoprávny vzťah trval kratšie ako 12 mesiacov).

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

- a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“.

- b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny zaradený v evidencii uchádzačov o zamestnanie.

V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poisťného plnenia. Poisťiteľ bude pokračovať vo výplate poisťného plnenia resp. zodpovedajúce poisťné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.

4. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo

lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Ak poistený v rámci konkrétnej poisťnej udalosti nepredloží poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poisťné plnenie.

6. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.

8. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poisťnej udalosti a stanovenie výšky poisťného plnenia.

9. Doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poisťná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, má sa za to, že poisťná udalosť nenastala.

10. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom alebo českom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 17 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania poisteného

1. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisťníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poisťnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo, na základe plnej moci poskytnutej poisteným, obstarat' si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.

3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1. a 2. tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa Článku 18 týchto poisťných podmienok.

4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zánik poistenia alebo zníženie prípadne odmietnutie poisťného plnenia.

Článok 18 Ochrana osobných údajov

1. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a

na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok úveru, predĺženie úverovej zmluvy

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poisťník poistenému povolil odklad splácania mesačných splátok úveru z úverovej zmluvy a poisťiteľa o tom písomne vyznamenal. Povinnosť platiť poisťné za poisťné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných splátok úveru, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej splátky úveru. Ak povolí poisťník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

Článok 20 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 22 Rozhodné právo

1. Poistenie schopnosti splácať úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať pôžičku Cetelem alebo zamestnanecký úver č. CTM2112 (ďalej tiež „poisťná zmluva“) a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver – OP (ďalej tiež „poisťné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 23 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťnej zmluve odchyliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver - OP nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2016.