



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Poistovňa Cardif Slovakia, a. s., Slovenská republika Produkt: Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver - CTM

V informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver - CTM (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie spotrebiteľských úverov č. CTM 2017M (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Kombinované životné a neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednaných vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



Čo je predmetom poistenia?

Komplexný balík poistenia zahŕňa:

- ✓ poistenie pre prípad smrti,
- ✓ poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity,
- ✓ poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti (dvojnásobné plnenie pre osoby, ktoré sú ku dňu vzniku PN SZČO)
- ✓ poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného
- ✓ poistenie pre prípad straty zamestnania (na SZČO sa toto poistenie nevzťahuje)

Komplexný balík poistenia PLUS zahŕňa:

- ✓ všetko čo je zahrnuté v Komplexnom balíku poistenia
- ✓ poistenie pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver
- ✓ poistenie Home assistance (poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, nákladov v súvislosti s opravou elektrospotrebičov a odblokovaním zablokovaných dverí)

Aké je poistné plnenie?

- V prípade smrti resp. plnej a trvalej invalidity – vyplatí sa výška nesplatenej istiny úveru ku dňu úmrtia resp. vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou
- v prípade pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania – vyplácajú sa splátky spotrebiteľského úveru po dobu trvania práceneschopnosti alebo nezamestnanosti; najviac 12 splátok, max. 1000 € na jednu splátku
- v prípade hospitalizácie – vyplatí sa jednorazové plnenie v závislosti od počtu dní hospitalizácie,
- v prípade krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver – poskytne sa plnenie vo výške časovej ceny tovaru, max. 500 € za 1 tovar
- Home assistance; a/ havarijná situácia v domácnosti alebo zablokovanie vchodových dverí - úhrada nákladov na príjazd a odjazd dodávateľa, 1 hodinu jeho práce a drobný materiál (max. 200€ a max 2 udalosti/rok); b/ porucha elektrospotrebiča - úhrada nákladov na príjazd a odjazd dodávateľa, náklady na vykonanú prácu resp. odvoz do servisu (max. 165 € a max. 1 udalosť/rok)



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Invalidita**, pri ktorej je obmedzenie schopnosti vykonávať pracovnú činnosť nižšie ako 70% (stanovené Sociálnou poisťovňou).
- ✗ **Pracovná neschopnosť**, ktorá nastala v čase, keď ste nevykonávali žiadnu pracovnú činnosť alebo ktorá netrvala nepretržite aspoň 30 dní.
- ✗ **Hospitalizácia**, ku ktorej došlo do 30 dní od začiatku poistenia alebo netrvala viac ako 3 dni.
- ✗ **Strata zamestnania**, ak k nej dôjde dobrovoľne (napr. dohodou bez existencie výpovedného dôvodu alebo výpoveďou zo strany zamestnanca).
- ✗ **Strata zamestnania**, ku ktorej došlo do 30 dní od začiatku poistenia alebo následná nezamestnanosť netrvala viac ako 30 dní.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! Udalosti spôsobené poisteným úmyselne,
- ! následky úrazov, ktoré boli diagnostikované pred začiatkom poistenia a tiež na pokračovanie, následky alebo recidívu chorôb, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované menej ako rok pred začiatkom poistenia,
- ! maligne nádorové ochorenia, diagnostikované pred začiatkom poistenia, ktoré sa prejavia do 5 rokov od ich posledného diagnostikovania,
- ! ochorenie chrbtice, ak nie je spôsobené úrazom alebo nie je v súvislosti s ním nutná akútna operácia do 90 dní od jeho zistenia,
- ! psychické ochorenia a poruchy, ak nie je nutná hospitalizácia,
- ! udalosti, ku ktorým dôjde pri profesionálnom vykonávaní športov alebo aj amatérskom vykonávaní niektorých rizikových činností,
- ! stratu zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej doby alebo aj v prípade ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú (predčasného alebo riadneho)

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 10 až 12 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad smrti, pracovnej neschopnosti a hospitalizácie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity sa vzťahuje na prípady posudzované podľa slovenského práva.
- ✓ Poistenie pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje iba na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- **Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.**
- V súvislosti s týmto produktom je poskytnutie poistného plnenia najčastejšie odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol nepravdivé informácie o tom, že spĺňa nasledujúce podmienky:
 - je zdravý, čo znamená, že nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jeho zdravie alebo život či by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity,
 - nie je práceneschopný,
 - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a tiež nepoberá starobný dôchodok

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni všetky potrebné doklady podľa Článku 16 VPP.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade straty zamestnania je potrebné sa zaregistrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k získaniu zamestnania.
- V prípade rozhodnutia o poistnom plnení z rizika pre prípad pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania je potrebné pravidelne mesačne, predkladať poisťovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti, resp. nezamestnanosti.
- V prípade poistenia plnej a trvalej invalidity je potrebné poisťovni predložiť kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystaveného Sociálnou poisťovňou
- V prípade hospitalizácie, pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania je potrebné bezodkladne informovať poisťovňu o ukončení hospitalizácie, práceneschopnosti alebo nezamestnanosti, a to doložením kópie prepúšťacej správy resp. lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti alebo kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

Upozornenie: Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver – CTM je dobrovoľné a jeho uzatvorenie nie je podmienkou poskytnutia spotrebiteľského úveru. Poskytovateľ spotrebiteľského úveru má právo tento typ produktu uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, jednou platbou spolu so splátkou spotrebiteľského úveru (náklady na poistenie sa platia poskytovateľovi úveru). Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké ako pri splátke spotrebiteľského úveru.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený podpisom prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu. Poistenie zaniká spolu so zmluvou o spotrebiteľskom úvere (resp. aj zánikom záväzku platiť splátky úveru), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného
- dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
- posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov,
- odstúpením alebo odmietnutím plnenia poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok pri uzavieraní poistenia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo Občianskom zákonníku



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zrušiť resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa adresovanej poskytovateľovi spotrebiteľského úveru alebo v ktorejkoľvek jeho pobočke.