

## Základná informácia o poistení schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb č. CTM2022 (ďalej tiež „poistná zmluva“), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „Cetelem“) a Poistovňou Cardif Slovakia, a.s. Plynárskeho 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistovňa“) a z platných Všeobecných poistných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver - VAT (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“), ktoré sú Vám odovzdané spolu s touto informáciou.

### Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb (ďalej len „spotrebiteľský úver“) môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej s Cetelem (ďalej len „úverová zmluva“) poskytnutý spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb (ďalej len „spotrebiteľský úver“), ktorá zároveň vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu (v rozsahu podľa poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok), a to podpisom úverovej zmluvy alebo osobitnej prihlášky k poisteniu priloženej k úverovej zmluve a ktorá zároveň spĺňa k dátumu prístúpenia k poisteniu tieto podmienky v závislosti od zvoleného súboru poistenia:

- poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia - Istota - je mladšia ako 65 rokov, je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, nie je v pracovnej neschopnosti, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie;
- poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia alebo Rozšíreného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia - Istota plus - spĺňa všetky podmienky pre poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a zároveň nie je poberateľom starobného dôchodku.

### Rozsah poistenia

- Základný súbor poistenia - zahŕňa poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
- Štandardný súbor poistenia - zahŕňa poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver v rozsahu Základného súboru poistenia a tiež poistenie spoludníka v rozsahu Základného súboru poistenia. Ak v úverovej zmluve nevstupuje spoludník alebo ak spoludník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia, je poistenie spoludníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
- Rozšírený súbor poistenia - zahŕňa poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania ale v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.
- Komplexný súbor poistenia - Istota - zahŕňa poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver v rozsahu Základného súboru poistenia, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, počas maximálne troch rokov od začiatku poistenia i poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenie Home assistance (poistenie Home assistance je spoločné označenie pre poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí). Ak krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, nemôže byť poistnou udalosťou vzhľadom na to, že tovar nepatrí do žiadnej z kategórií uvedených v Článku 10 ods. 6. písm. e) Všeobecných

poistných podmienok, potom má poistený nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť i v prípade, že poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, zaniklo uplynutím troch rokov od začiatku poistenia. Zároveň majú poistení možnosť počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“ a službu telefonической právnej asistencie. Rozsah týchto služieb je popísaný nižšie.

- Komplexný súbor poistenia - Istota plus - zahŕňa poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia - Istota a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške. Zároveň majú poistení možnosť počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“ a službu telefonической právnej asistencie. Rozsah týchto služieb je popísaný nižšie. Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia, s výnimkou:
  - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného súboru poistenia a Štandardného súboru poistenia;
  - poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia;
  - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota;
  - poistenia pre prípad smrti, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota plus.

Pokiaľ v čase prístúpenia k poisteniu poistený už poberá starobný dôchodok, je poistený:

- v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom;
- v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota iba pre prípad smrti v dôsledku úrazu, pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a v rozsahu poistenia Home assistance.

Služba „Cardif poradca“ zabezpečuje, na základe telefonической požiadavky poisteného na telefónnom čísle +421 2 2051 6751, vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, pričom:

- zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepľovanie budov;
- je dostupná 24 hodín denne počas celého roka;
- poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poistnej doby;
- poistovňa nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb poisteným, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

Službu telefonической právnej asistencie, poskytovanej na telefónnom čísle +421 2 2051 6751 môže poistený využiť v prípade skutočného alebo údajného porušenia právnych predpisov resp. právnych povinností tretími osobami, čím boli narušené oprávnené nároky poisteného, vzťahujúce sa k jeho domácnosti (v zmysle poistných podmienok poistiteľa), pokiaľ k takémuto porušeniu predpisov resp. povinností a k narušeniu nárokov poisteného došlo počas trvania poistenia. Službu telefonической právnej asistencie môže poistený využiť i v prípade skutočného alebo údajného spáchania činu, pre ktorý je vedené trestné alebo správne konanie proti poistenému, vzťahujúce sa k jeho domácnosti, pokiaľ k spáchaniu takéhoto činu a k začatiu trestného alebo správneho konania došlo počas trvania poistenia. Služba telefonической právnej asistencie, týkajúcej sa bývania poisteného zahŕňa:

- Všeobecné informácie o právnych predpisoch a ich znení, informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdu, náležitostiach podania, zastupovania, nákladoch súdneho pojednávania, odmenách znalcov, tímočníkov, advokátov, o riešení záväzkových a spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacích lehôt), o postupoch pri riešení problémových situácií spojených s bývaním a o postupoch spojených so založením spoločenstva vlastníkov nehnuteľností.
- Poskytnutie kontaktu na advokáta, z dôvodu potreby právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv o prenájme resp. podnájme a tiež pri otázkach týkajúcich sa výpovede z nájmu bytových alebo nebytových priestorov.
- Poskytovanie všeobecných informácií a kontaktov podľa predchádzajúcich bodov v rozsahu maximálne 1 hodiny počas jedného technického roka.

### Začiatok a koniec poistenia

Poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom úverová zmluva nadobudla účinnosť, ak poistený v rámci tejto úverovej zmluvy alebo podpisom osobitnej prihlášky k poisteniu, priloženej k úverovej zmluve, vyjadril súhlas s prístupom k poisteniu.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky spotrebiteľského úveru podľa úverovej zmluvy, pričom poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver sa dojednáva maximálne na dobu 3 roky. Pred dojednaným koncom poistenia môže poistenie zaniknúť i jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (v Článku 13 ods. 1.).

### Poistné

Poistné je splatné mesačne, spolu so splátkou spotrebiteľského úveru a jeho výška je pre jednotlivé súbory poistenia uvedená v úverovej zmluve.

### Poistné plnenie

- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného  
Výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 2. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou plátbou Cetelem a použité na úhradu záväzku poisteného voči Cetelem z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného  
Výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 3. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou plátbou Cetelem a použité na úhradu záväzku poisteného voči Cetelem z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného  
Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 4. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu  
Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 5. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného  
Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 6. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.

- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej krádežou tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 7. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.

- Plnenie v prípade poistnej udalosti z poistenia Home assistance

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti z poistenia Home assistance vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11, ods. 8. až ods. 10. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.

Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa poistnej zmluvy u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 €, a to aj v prípade, ak poistený má dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Vyplatením poistného plnenia v maximálnej výške všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného zanikajú. Do celkovej výšky poistného plnenia sa nezahŕňa poistné plnenie v prípade krádeže tovaru kúpeného na splátky a poistné plnenie z poistenia Home assistance.

### Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť (s výnimkou poistných udalostí z poistenia Home assistance) môžete oznámiť spoločnosti Cetelem, obratom od nej obdržíte formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašlete poisťovni na adresu uvedenú v časti „Kontaktné údaje poisťovne“. Poistná udalosť z poistenia Home assistance (poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí) musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená na telefónne číslo +421 2 2051 6751, aby mohol byť vykonaný nevyhnutný servisný zásah.

Poisťovňa Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poistnej udalosti a jej výsledku. Poisťovňa si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetrovaniam potrebným na zistenie povinnosti plniť.

### Sťažnosti

Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### Kontaktné údaje poisťovne

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBCV, Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: cardifsllovakia@cardif.com

### Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### Upozornenie pre poisteného

Táto informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného poistenia schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch Cetelem).