

Pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK, ktoré dojednávajú Poistovníňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poisťovníkou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poisťovník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistiteľ** – Poistovníňa Cardif Slovakia, a.s., ktorá s poisťovníkou uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poisťovníky a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Klient poisťovníky** – fyzická osoba, ktorá má s poisťovníkou uzatvorenú úverovú zmluvu.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený a v prípade smrti poisteného osoby uvedenej v § 817 Občianskeho zákonníka.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vŕtúti, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Zdravá osoba** – osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnanosť** – stav v ktorom sa nachádza nezamestnaná osoba podľa kritérií uvedených v ods. 16 tohto článku.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Strata zamestnania** – okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia alebo zmeny poistenia. V tejto lehote strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.
- Úverová zmluva** – zmluva o revolvingovom spotrebitelskom úvere a vydaní kreditnej karty (zmluva na základe ktorej je klient poisťovníky oprávnený prostredníctvom kreditnej karty vydané poisťovníkou čerpať revolvingový spotrebitelský úver).

Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poistiteľ dojednávajú v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
 - poistenie pre prípad smrti poisteného,
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného,
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného,
 - poistenie pre prípad straty zamestnania.
- Poistiteľ v poistnej zmluve dojednávajú kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledujúcich súborov poistenia:
 - Súbor poistenia A:** poistenie schopnosti splácať pravidelné platby pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti.
 - Súbor poistenia B:** poistenie schopnosti splácať pravidelné platby pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poisťovník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poisťovníky, ktorý vyjadril súhlas s prístupom k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
 - je držiteľom platnej kreditnej karty vydané poisťovníkou,
 - je mladší ako 65 rokov,
 - je zdravý a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliečiteľnou chorobou,
 - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - nebol mu priznaný invalidný dôchodok.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

- Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4., pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.
- Poistenie sa uzatvára na dobu jedného roka. Poistná doba sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne alebo e-mailom jej predloženie neodmietne. Takéto odmietnutie musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej 1 pracovný deň pred výročným dňom začiatku poistenia.

- Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6 Poistné

- Poistné je odplata za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a dojednané súbory poistenia.
- Poisťovník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 12, bod 1., písm. f) bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 8 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. d) poistenie pre prípad straty zamestnania, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 9 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa zmluvne dojednaného súboru poistenia, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
 - smrť poisteného,
 - plná a trvalá invalidita poisteného,
 - pracovná neschopnosť poisteného,
 - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
 - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - prepuštením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - súdného zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - v iných prípadoch na základe rozhodnutia poistiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, uvedených v Článku 15 týchto poistných podmienok.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 10 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal doklady uvedené v týchto poistných podmienkach, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného vyplatiť poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške 1 500 €.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného vyplatiť poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške 1 500 €.
- Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, ak pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 dní. Poistné plnenie je vyplácané formou splátok vo výške 100 € za každý kalendárny mesiac v ktorom pracovná neschopnosť poisteného nepretržite trvala, počnúc splátkou za kalendárny mesiac, v ktorom nastal 60-ty deň pracovnej neschopnosti poisteného. Poistený má nárok na poistné plnenie za jednu poistnú udalosť, spôsobenú pracovnou neschopnosťou poisteného, maximálne vo výške 6 mesačných splátok. V prípadoch, kedy pracovná neschopnosť poisteného nebude trvať celý kalendárny mesiac (posledný kalendárny mesiac trvania pracovnej neschopnosti bude neúplný) bude čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a následne vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci.
- ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za novú poistnú udalosť.
- Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťovateľa v dĺžke 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvala nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistné plnenie je vyplácané formou splátok vo výške 100 € za každý kalendárny mesiac v ktorom je poistený nepretržite nezamestnaný, počnúc splátkou za kalendárny mesiac, v ktorom nastal 60-ty deň nezamestnanosti poisteného. Poistený má nárok na poistné plnenie za jednu poistnú udalosť, spôsobenú stratou zamestnania maximálne vo výške 6 mesačných splátok. V prípadoch, kedy nezamestnanosť poisteného nebude trvať celý kalendárny mesiac (posledný kalendárny mesiac trvania nezamestnanosti bude neúplný) bude čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a následne vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci.
- Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou alebo stratou zamestnania poistenie nezaniká.
- V prípade, že k poistnej udalosti podľa Článku 9 ods. 1 písm. a) až c) dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
- ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Pri výpláte poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítat od poistného plnenia nedoplatok poistného.

Článok 11 Výluky z poistného plnenia

- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
 - poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými i toxickými látkami,
 - akéhkoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmu, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
 - profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - pokračovania, následkov alebo recidív (opakovania) chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
 - ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
 - asténie, depresívnych stavov a psychiatrických porúch,
 - odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákyazy v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada.
- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí podľa Článku 9 ods. 1. písm. d), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedená v Článku 9 ods. 4. písm. c),
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu spoločnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
 - v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

Článok 12 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - dňom skončenia platnosti kreditnej karty vydananej poisťovníkom, ktorej vlastníctvom poisteným bolo podmienkou pre vznik poistenia;
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
 - posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života;
 - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 a § 802a Občianskeho zákonníka;
 - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - písomnou dohodou zmluvných strán;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie môže výpoveďou ktorákoho zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpoveďná lehota je osemnásť, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 13 Povinnosť poisťiteľa

- Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistiteľ je povinný zabezpečiť, aby boli poistenému poskytnuté informácie v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
- Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.

Článok 14 Povinnosť poisťníka a poisteného

- Poisťník je povinný platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poisťník je povinný odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvorením poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poistený alebo jeho právny zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrujúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikáť kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 15 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
 - V prípade smrti poisteného:
 - kópiu „úmrtného listu“,
 - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
 - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitvej správy,

- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
- V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
 - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou.
 - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
 - V prípade straty zamestnania poisteného:
 - kópiu pracovnej zmluvy alebo dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
 - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania,
 - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
 - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
 - Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenšie raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zastlaním:
 - V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrujúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
 - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poistiteľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatčne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.
 - Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné pre zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
 - Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
 - Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.
 - Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
 - Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nastala.

Článok 16 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrujúcich lekárov, ako aj prehliadok, príp. vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený alebo jeho právny zástupca svojim podpisom na formulári „Oznámenie poistnej udalosti“.
- Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisťiteľa.

Článok 17 Ochrana osobných údajov

- Poisťník a poistený dávajú poisťiteľovi výslovný súhlas, že poisťiteľ je oprávnený:
 - spracovávať ich osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poisťníkom resp. poisteným a poisťiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťiteľa,
 - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Poisťník alebo poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

Článok 18 Adresy a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné ziaselať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- Poisťník a poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 19 Záverečné ustanovenia

- Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na odkupnú hodnotu.
- V poistnej zmluve, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa od týchto poistných podmienok odchýliť v prípadoch v nich určených, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb - CTM TMK nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2012.