



## VYBRANÉ USTANOVENIA Z RÁMCOVEJ ZMLUVY O POISTENÍ CTM7081

uzatvorenej medzi spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s. a Poist'ovňou Cardif Slovakia, a.s., ktorá nadobudla účinnosť dňa 1.2.2013

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poist'ovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie pravidelných platieb - CTM TMK (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky poistiteľa“) v platnom znení a ustanovenia tejto Zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto Zmluvy, potom ustanovenia Všeobecných poistných podmienok poistiteľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### Článok 2

#### Všeobecné ustanovenia

Pre pojmy použité v tejto Zmluve platia definície uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poistiteľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadané ani vo Všeobecných poistných podmienkach poistiteľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Článok 4

#### Súbory poistenia

- 4.1 Na základe tejto Zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poistníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v ods. 5.2 tejto Zmluvy a k poisteniu pristupujú spôsobom uvedeným v ods. 5.1 tejto Zmluvy, a to v rozsahu jedného zo súborov poistenia uvedených v ods. 4.2 až 4.3 tejto Zmluvy.
- 4.2 **Základný súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia A“), ktorý zahŕňa poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
- 4.3 **Rozšírený súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia B“), ktorý zahŕňa poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného a pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v ods. 11.4 Zmluvy, v dvojnásobnej výške.

### Článok 5

#### Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

- 5.1 Poistenie na základe tejto Zmluvy môže vzniknúť iba pre takého klienta poistníka, ktorý je držiteľom platnej kreditnej karty vydanéj poistníkom, vyjadril súhlas s pristúpením k poisteniu uzatváranému na základe tejto Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a zároveň, ku dňu vyjadrenia takéhoto súhlasu, potvrdil splnenie podmienok pre vznik poistenia podľa ods. 5.2 tejto Zmluvy.
- 5.2 K poisteniu v rozsahu Súboru poistenia A alebo Súboru poistenia B môže spôsobom uvedeným v ods. 5.1 pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého klienta poistníka, ktorý spĺňa k dátumu pristúpeniu k poisteniu súčasne tieto podmienky:

- a) je mladší ako 65 rokov,
  - b) je zdravý, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliciteľnou chorobou,
  - c) nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
  - d) nepoberá starobný dôchodok,
  - e) nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadal o jeho priznanie.
- 5.3 Potvrdenie splnenia podmienok pre vznik poistenia klientom poisníka prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa považuje za povinnosti v zmysle § 793 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že takéto potvrdenie bude nepravdivé alebo neúplné, je poisťiteľ oprávnený v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 6**

### **Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie**

- 6.1 Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom klient poisníka súhlasil prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie s pristúpením k poisteniu.
- 6.2 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom zanikne poistenie na základe jedného z dôvodov uvedených v Článku 17 Zmluvy.
- 6.3 Poistenie sa uzatvára na dobu jedného roka. Poistná doba sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne, telefonicky alebo e-mailom jej predĺženie neodmietne. Takéto odmietnutie musí byť doručené alebo preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane minimálne jeden pracovný deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 6.4 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom klient poisníka súhlasil prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie s pristúpením k poisteniu. Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto Zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.5 Poistným obdobím, s výnimkou prípadov uvedených v ods. 6.4, je kalendárny mesiac.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

## **Článok 9**

### **Zmeny poistenia**

- 9.1 Zmenu rozsahu poistenia, dojednaného touto Zmluvou, je možné uskutočniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán, a to písomnou formou – vo forme dodatku k tejto Zmluve. Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k tejto Zmluve.
- 9.2 Zmenu súboru poistenia je možné uskutočniť na základe žiadosti poisteného adresovanej poisníkovi, a to iba zmenu z poistenia v rozsahu Súboru poistenia B na poistenie v rozsahu Súboru poistenia A. Žiadosť musí byť podaná písomne alebo telefonicky, prostredníctvom zaznamenaného telefonického hovoru. Takáto zmena je účinná od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti poisníkovi.

## **Článok 10**

### **Podmienky a doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti**

- 10.1 V prípade poistnej udalosti je poisník povinný odovzdať poisťiteľovi údaje o poistenom, ktorému nastala poistná udalosť, podľa ods. 15.6 Zmluvy. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť (a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka), je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
  - a) V prípade smrti poisteného:
    - kópiu „úmrtného listu“,
    - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou ,
- c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
  - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- d) V prípade straty zamestnania poisteného:
- kópiu pracovnej zmluvy alebo dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
  - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania,
  - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
  - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
- 10.2 Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
- 10.3 Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
- a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
- b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
- V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťiteľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.
- 10.4 Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- 10.5 Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- 10.6 Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
- 10.7 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.
- 10.8 Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v súlade s Článkom 12 tejto Zmluvy v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- 10.9 Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nespome vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

## Článok 11 Poistné plnenie

- 11.1 Pokiaľ boli splnené podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie, podľa tejto Zmluvy a Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa a po tom, čo poisťiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému (resp. v prípade smrti poisteného osobám uvedeným v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka) spôsobom a vo výške uvedenej v nasledujúcich ods. tohto Článku.
- 11.2 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**  
Poistné plnenie je vyplatené jednorazovo, vo výške **1 500 €**.
- 11.3 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**  
Poistné plnenie je vyplatené jednorazovo, vo výške **1 500 €**.
- 11.4 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**

- a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ vo forme mesačných splátok, a to tak, že prvú mesačnú platbu vo výške 100 € uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti. Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 100 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého pracovná neschopnosť poisteného trvala, pričom ak pracovná neschopnosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci);
- b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká;
- c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, tj. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Ak však dôjde k novej pracovnej neschopnosti (a to z akejkoľvek príčiny) po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených v písm. a) tohto odseku;
- d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného  
Poistenému môže byť poskytnutých najviac 6 mesačných poistných plnení z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti.

#### 11.5 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného:

- a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ vo forme mesačných splátok, a to tak, že prvú mesačnú platbu vo výške 100 € uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný. Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 100 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého nezamestnanosť poisteného trvala, pričom ak nezamestnanosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci);
  - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká;
  - c) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania v celkovom rozsahu 6 mesačných poistných plnení, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 6-teho mesačného poistného plnenia;
  - d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania  
Poistenému môže byť poskytnutých najviac 6 mesačných poistných plnení z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania.
- 11.6 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti, pričom z druhej poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto Zmluvou.
- 11.7 V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa 11.2 až 11.5 tejto Zmluvy, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo Zmluvy primerane znížiť.

**Článok 12**  
**Oprávnenie poisťiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného**  
**a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného**

- 12.1 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných so súhlasom poisteného od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
- 12.2 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.
- 12.3 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojim podpisom na Oznámení poistnej udalosti.
- 12.4 Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len na účely správy poistného vzťahu, inak len so súhlasom poisteného.

**Článok 13**  
**Výluky z poisteného plnenia**

Pre poistenie uvedené v Článku 4 tejto Zmluvy platia výluky z poisteného plnenia podľa platných Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa.

**Článok 14**  
**Povinnosti poisteného**

- 14.1 Pre uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy.
- 14.2 Povinnosťou poisteného je vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 14.3 V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 14.4 V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne poistné plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- 14.5 Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k znovuzískaniu zamestnania.
- 14.6 Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo Zmluvy primerane znížiť.

**Článok 17**  
**Zánik poistenia**

- 17.1 Poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto Zmluvy zaniká spôsobmi uvedenými v Článku 12, ods. 1. Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa.
- 17.2 Poistenie jednotlivého poisteného môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po pristúpení poisteného k poisteniu. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- 17.3 Poistenie jednotlivcej osoby zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.