

## Základná informácia o poistení pravidelných platieb (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poisťovnej zmluvy pre doplnkové zdravotné poistenie č. CTM7081 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „Cetelem“) a Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poisťovňa“) a z platných Všeobecných poisťovných podmienok pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK (ďalej tiež „Všeobecné poisťovné podmienky“), ktoré sú Vám zaslané spolu s touto informáciou.

### Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie pravidelných platieb môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je držiteľom platnej kreditnej karty vydananej Cetelem, vyjadriła jednoznačný súhlas s prístupím k poisteniu uzatváranému na základe poisťovnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a zároveň, ku dňu vyjadrenia takéhoto súhlasu, jednoznačne potvrdila, že spĺňa všetky nasledujúce podmienky pre vznik poistenia:

- je mladšia ako 65 rokov,
- je zdravá, nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliciteľnou chorobou,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie,
- nepoberá starobný dôchodok,
- nie je v pracovnej neschopnosti.

### Rozsah poistenia

- Súbor poistenia A – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti.
- Súbor poistenia B – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poisťovnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poisťovnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 10 ods. 4. v dvojnásobnej výške.

### Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Poistenie začína nulťou hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený súhlasil, prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, s prístupím k poisteniu na základe poisťovnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovňou a Ceteleom (zmluvné strany). Poistenie môže byť v poisťovnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú a zaniká v súlade s ustanoveniami Článku 15 poisťovnej zmluvy a Článku 12 Všeobecných poisťovných podmienok.

Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poisťovnej zmluvy alebo Všeobecných poisťovných podmienok. Poistenie zaniká v prípadoch uvedených vo Všeobecných poisťovných podmienkach, napríklad: a) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného, b) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, c) dňom skončenia platnosti kreditnej karty vydananej poisťovníkom, ktorej vlastníctvom poisteným bolo podmienkou pre vznik poistenia, d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, e) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života, f) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka, g) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 a § 802a Občianskeho zákonníka, i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, j) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, k) písomnou dohodou zmluvných strán, l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťovných podmienok alebo stanovenými zákonom.

### Poistné

Poistné na základe poisťovnej zmluvy uhrádza Cetelem. Poistený je však povinný uhrádzať Cetelemu pravidelné mesačné poplatky v súvislosti so službami, ktoré sú mu poskytované ako držiteľovi kreditnej karty.

### Výška, splatnosť a spôsob platenia poplatku za poistenie:

Výška poplatku za poistenie: Súbor poistenia A: - 5,00 EUR mesačne Súbor poistenia B: - 10,00 EUR mesačne. Poplatok za poistenie je splatný najneskôr nasledujúci pracovný deň po vyjadrení súhlasu s prístupím k poisteniu a v nasledujúcich mesiacoch vždy dva pracovne dni pred koncom kalendárneho mesiaca. Úhrada poplatku za poistenie bude účtovaná spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s. na ťarchu kreditnej karty vydananej k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru.

### Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poplatku za poistenie:

Poistenie zanikne tým, že poplatok za poistenie za prvé poistné obdobie nebol zaplatený do troch mesiacov alebo poplatok za poistenie za ďalšie poistné obdobie nebol zaplatený do konca mesiaca, v ktorom nastala splatnosť poplatku za poistenie.

### Poistné plnenie

Plnenie v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného: Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 2. Všeobecných poisťovných podmienok. Plnením v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.

Plnenie v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného: Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 3. Všeobecných poisťovných podmienok. Plnením v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.

Plnenie v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného: Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 4. a 5. Všeobecných poisťovných podmienok. Plnením v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného poistenie nezaniká.

Plnenie v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného: Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 6. Všeobecných poisťovných podmienok. Plnením v prípade poisťovnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného poistenie nezaniká.

Okolnosti, za akých je poisťovňa oprávnená plnenie z poistenia znížiť alebo poistné plnenie odmietnuť, sú stanovené v Článku 10 Všeobecných poisťovných podmienok.

### Hlásenie poisťovnej udalosti

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť spoločnosti CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá Vám v nadväznosti na dané oznámenie zašle formulár „Oznámenie poisťovnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi, podľa Článku 15 Všeobecných poisťovných podmienok, je potrebné následne zaslať na adresu poisťovne, ktorá Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poisťovnej udalosti a jej výsledku. Poisťovňa si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetrovaniam potrebným na zistenie povinností plniť.

### Sťažnosti

Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom, ktorým je Národná banka Slovenska.

### Kontaktné údaje poisťovne

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: [cardiflovakia@cardif.com](mailto:cardiflovakia@cardif.com)

### Kontaktné údaje poisťníka

Obchodné meno: CETELEM SLOVENSKO a.s.  
Adresa sídla: Panenská 7, 812 36 Bratislava I, Slovenská Republika  
e-mail: [klientskyservis@cetelem.sk](mailto:klientskyservis@cetelem.sk)

### Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťovnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### Upozornenie pre poisteného

Táto informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného poistenia pravidelných platieb. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve a vo Všeobecných poisťovných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch Cetelem).