

**ČASŤ I.****Všeobecné ustanovenia****Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** -- fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, a na ktorej zdravie alebo práva a iné oprávnené záujmy sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Koniec poistenia** - okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
9. **Poistná doba** - časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
10. **Osobitné poistné podmienky** – Osobitné poistné podmienky poistiteľa pre cestovné poistenie, ktoré dopĺňajú tieto poistné podmienky, pokiaľ si to charakter a účel poistenia vyžaduje.
11. **Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou a neočakávanou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa považuje aj utopenie, zásah bleskom alebo elektrickým prúdom, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedovatých látok.
12. **Trvalé následky úrazu** – trvalé telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom, bez ohľadu na schopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
13. **Choroba** – náhodná a náhla porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, ktorá vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.
14. **Asistenčná spoločnosť** – právnická osoba písomne určená poistiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, ako aj na organizáciu a poskytovanie asistenčných služieb.
15. **Nemocnica** – zdravotnícke zariadenie oprávnené zabezpečovať lekársku starostlivosť, a to poskytovaním ambulantnej, základnej lôžkovej alebo špecializovanej lôžkovej starostlivosti.
16. **Batožina** – veci osobnej potreby poisteného alebo jeho spolocestujúcich, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale.
17. **Cestovné doklady** – cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného.
18. **Rodinný príslušník** – rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh alebo družka poisteného žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti, ak majú trvalý pobyt na území toho istého štátu ako poistený.
19. **Spoluúčasť** – v poistnej zmluve dohodnutá alebo v týchto poistných podmienkach resp. osobitných poistných podmienkach uvedená

- peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení a o ktorú sa zníži poistné plnenie poistiteľa.
20. **Primerané cestovné náklady** – náklady na zaobstaranie letenky v ekonomickej triede, cestovného lístka 1. triedy na vlak, cestovného lístka na autobus alebo náklady na pohonné hmoty pre osobné motorové vozidlo, pričom o spôsobe dopravy rozhoduje poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť.
  21. **Verejný dopravca** – osoba zabezpečujúca prepravu cestujúcich za úhradu, na základe príslušného oprávnenia.
  22. **Hospitalizácia** - poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
  23. **Liečebné náklady** – náklady na zdravotnícky materiál, lieky, ošetrovanie a iné zdravotnícke služby, ktoré sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné na liečbu poisteného a sú primerané a obvyklé v čase a na mieste, kde sa liečba poskytuje.
  24. **Cesta** – doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky.
  25. **Limit poistného plnenia** – peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v osobitných poistných podmienkach, ktorá udáva maximálnu výšku poistného plnenia za jednu poistnú udalosť.
  26. **Odôvodnené a nevyhnutné náklady** – náklady na nákup najnutnejšieho oblečenia a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou spoločnosťou.
  27. **Stabilizované chronické ochorenie** – Ochorenie, ktoré poistený mal v čase uzatvorenia poistnej zmluvy a ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred odchodom do zahraničia nevyžadovalo liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia.
  28. **Vážny úraz alebo choroba** – úraz alebo choroba, označené lekárom ako ohrozujúce život poisteného.
  29. **Erupcia sopky** - uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov
  30. **Hurikán** - tropický veľký vzdušný vír nad okom tvoreným tlakovou nížou, spojený s víchricou.
  31. **Zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorých účinky dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmologickej stupnice zemetrasenia EMS 98.

**Článok 2 Predmet poistenia**

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami cestovné poistenie, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb (Časť II. poistných podmienok);
  - b) Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (Časť III. poistných podmienok);
  - c) Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť IV. poistných podmienok);
  - d) Poistenie právnej pomoci a kaucie (Časť V. poistných podmienok);
  - e) Poistenie nákladov na privolanie opatrovníka (Časť VI. poistných podmienok);
  - f) Poistenie pre prípad úrazu (Časť VII. poistných podmienok);
  - g) Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy (Časť VIII. poistných podmienok);
  - h) Poistenie oneskorenia letu (Časť IX. poistných podmienok);
  - ì) Poistenie vyslania náhradného zamestnanca (Časť X. poistných podmienok);
  - ì) Poistenie storna zájazdu (Časť XI. poistných podmienok);
  - ì) Poistenie prerušenia zájazdu (Časť XII. poistných podmienok);
  - ì) Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu (Časť XIII. poistných podmienok);

- m) Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov (Časť XIV. poistných podmienok);
  - n) Poistenie technickej pomoci v zahraničí (Časť XV. poistných podmienok);
  - o) Poistenie na slovenské hory (Časť XVI. poistných podmienok).
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme súborov poistenia.
  3. Poistenia uvedené v ods. 1 pod písm. b) až n) nie je možné dojednať, pokiaľ nemá poistený s poisťiteľom uzatvorené cestovné poistenie, v zmysle týchto poistných podmienok, minimálne v rozsahu poistenia liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb (ods. 1 písm. a).

### **Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy a podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 65 rokov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

### **Článok 4 Začiatok poistenia, koniec poistenia a poistná doba**

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia. Toto neplatí pre poistenie storna zájazdu.
2. Ak je deň začiatku poistenia, uvedený v poistnej zmluve, zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, potom poistenie začína hodinou, ktorá musí byť uvedená v poistnej zmluve. Toto neplatí pre poistenie storna zájazdu.
3. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína 00.00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike) nasledujúceho po zaplatení poistného za takéto poistenie.
4. Koniec poistenia dojednaného na dobu kratšiu ako jeden rok, s výnimkou poistenia storna zájazdu, sa stanovuje na:
  - a) 24:00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike) dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia alebo
  - b) 24:00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), v ktorom počet dní pobytu v zahraničí alebo počet dní pobytu v horách na území Slovenskej republiky dosiahne maximálny počet dní pobytu dojednaný v poistnej zmluve alebo
  - c) prekročením hraníc Slovenskej republiky pri návrate zo zahraničného pobytu,
  - d) 24:00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), v ktorom nastane skutočnosť s ktorou tieto poistné podmienky alebo uzatvorená poistná zmluva spájajú zánik poistenia, pričom rozhodujúcou pre koniec poistenia je tá skutočnosť uvedená v písm. a) až d), ktorá nastala skôr.
5. Koniec poistenia, dojednaného na dobu jedného roku je stanovený na 24:00 hod. výročného dňa začiatku poistenia (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), pokiaľ už skôr nenastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky alebo uzatvorená poistná zmluva spájajú zánik poistenia. Toto neplatí pre poistenie storna zájazdu.
6. Ak bolo poistenie dojednané na dobu jedného roka, jeho platnosť sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne predĺženie zmluvy neodmietne. Takéto odmietnutie musí byť doručené druhej zmluvnej strane minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia. Poistník má právo odmietnuť automatické predlžovanie poistenia aj pri uzatváraní

poistnej zmluvy, v takomto prípade sa písomná forma odmietnutia nevyžaduje.

7. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie končí:

- a) 24:00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike) dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia alebo
- b) nástupom na organizovanú cestu do zahraničia (t.j. v deň a hodinu stanovenú poskytovateľom objednanej služby na príchod poisteného na spoločné zoradisko) alebo
- c) nástupom na individuálnu cestu do zahraničia (t.j. v deň a hodinu prvého prekročenia hraníc Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia) alebo
- d) zaplatením stornovacieho poplatku, pričom rozhodujúcou pre koniec poistenia storna zájazdu je tá skutočnosť, ktorá nastala skôr.

### **Článok 5 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbory rizík poistenia.
3. Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
4. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### **Článok 6 Zmeny poistenia**

1. Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Takáto zmena je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

### **Článok 7 Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok s výnimkou poistenia storna zájazdu, technickej pomoci v zahraničí a poistenia na slovenské hory sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátov patriacich do jednej z nasledujúcich v poistnej zmluve dojednaných zón:
  - a) Európa – zahŕňa európske štáty, štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori a európsku časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia;
  - b) Svet – zahŕňa všetky krajiny sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
2. Poistenie podľa ods. 1 neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.
3. Územná platnosť poistenia storna zájazdu nie je obmedzená.
4. Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje len na územie štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované.
5. Poistenie na slovenské hory sa vzťahuje iba na tie horské oblasti na území Slovenskej republiky, ktoré sú v územnej pôsobnosti Horskej služby.

### **Článok 8 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumieju niektoré zo skutočností, uvedené v Časti II. až XVI. týchto poistných podmienok, v závislosti od

dojednaného rozsahu poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia.

2. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu oznámená asistenčnej spoločnosti po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
3. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

### Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
2. V poistnej zmluve bude dohodnutá aj suma, ktorá bude maximálnou výškou poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému a/alebo jednej poistnej udalosti (poistná suma).
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť i spoluúčasť, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení, pri každej poistnej udalosti, a o ktorú sa zníži poistné plnenie poistiteľa.
4. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
5. Poistiteľ má právo poistné plnenie znížiť, prípadne i odmietnuť, pokiaľ bol poisteným úmyselne uvedený do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku alebo výšky nároku na poistné plnenie.
6. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť alebo poistné plnenie zamietnuť.
7. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poistiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.
8. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
9. Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného ako aj znížiť poistné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
10. Poistné plnenie sa vypláca výlučne v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykonáva podľa výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Slovenska, ktorý bol aktuálny ku dňu vzniku poistnej udalosti.

### Článok 10 Všeobecné výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;
  - c) úmyselného sebapoškodenia ako aj poškodenia spôsobeného inou osobou na žiadosť poisteného;
  - d) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
  - e) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - f) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;

g) akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.;

- h) vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusov o rekordy;
  - i) vykonávania nasledujúcich športov: vysokohorská turistika nad 4 000 m n. m., horolezectvo, extrémne výpravy, skialpinizmus, cyklokros a prekonávanie náročného terénu na bicykli, jazda na koni vrátane dostihov, rafting a iné splavovanie divokých riek, canyoning, surfing, windsurfing, jachting, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov, lyžovanie alebo snowboarding mimo terénov určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika. Táto výluka sa nevzťahuje na vykonávanie bežných rekreačných športov ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do 4 000 m n. m., bežná cykloturistika, plávanie, vodné atrakcie, lyžovanie alebo snowboarding na terénoch určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika.
  - j) všetkých profesionálne vykonávaných športov;
  - k) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;
  - l) degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov;
  - m) asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch;
  - n) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
  - o) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
  - p) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
  - q) v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni, rizikovým tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, ako aj liečbou neplodnosti;
  - r) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie;
2. Poistiteľ nie je povinný plniť za úrazy poisteného, ku ktorým došlo:
    - a) počas dopravy lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti alebo pokiaľ let nebol uvedený v letovom poriadku alebo poistený nebol registrovaný ako riadne platiaci cestujúci;
    - b) pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia.

### Článok 11 Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - c) dňom smrti poisteného;
  - d) dňom, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Ak z akéhokoľvek dôvodu zanikne poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. a), súčasne zanikajú aj všetky poistenia uvedené v Článku 2 ods. 1 písm. b) až n), ktoré mal poistený uzatvorené.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 12 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Poistiteľ je povinný prerokovať s poisteným výsledky šetrenia vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia, ak o to poistník alebo poistený písomne požiada.
3. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí. To neplatí v prípadoch zákonom stanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený sám dá súhlas na poskytnutie informácie.

### **Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistník resp. poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
3. Poistník resp. poistený je povinný dbať na to aby poistná udalosť nenastala, vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov ako aj dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve.
4. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo oprávnená osoba povinná bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej spoločnosti poistnú udalosť, na požiadanie i zaslať vyplnené tlačivo "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať im všetky potrebné doklady a informácie, ako aj tie, ktoré si asistenčná spoločnosť vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti potrebnú súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti, stanovenie výšky poistného plnenia a jeho výplatu, najmä:
  - a) na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (napr. ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou;
  - b) nechať sa na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti vyšetriť lekárom, ktorého poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť určí;
  - c) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti, a to bez zbytočného odkladu;
  - d) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poistiteľa.
  - e) Na vyžiadanie poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti predložiť všetky požadované doklady preukazujúce vznik nároku poisteného na poistné plnenie alebo súvisiace s jeho cestou do zahraničia.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
8. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
9. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### **Článok 14 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav a uvádzané skutočnosti**

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie

- skutočnosti, uvádzané poistníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstarat' si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
2. Na osobné údaje získané podľa bodu 1 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 15 týchto poistných podmienok.
3. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia, prípadne zánik poistenia.

### **Článok 15 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poistiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poistiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poistiteľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poistiteľa.
6. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracúvanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať proti spracúvaniu osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poistiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

### **Článok 16 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.

2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľa je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### Článok 18 Rozhodné právo

Cestovné poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie dojednané k spotrebiteľskému úveru č. CTM5641 alebo Rámcovej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte CETELEM č. CTM5631 (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## ČASŤ II.

### Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na ošetrovanie poisteného a nákladov spojených s prepravou poisteného späť do Slovenskej republiky, ktoré vznikli v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného počas pobytu v zahraničí.
2. Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku nákladov podľa ods. 1, uhradí tieto poisťiteľ až do výšky súm uvedených v poistnej zmluve alebo osobitných poistných podmienkach, a to za:
  - a) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnom bolestivom ochorení zubov, liečenom jednoduchou výplňou vrátane RTG alebo extrakciou, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve. Pri poškodení zubov následkom úrazu poisťiteľ plní iba za prvú pomoc vrátane ošetrovania, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu (napríklad obrúsenie zubov), nie však za definitívne ošetrovanie;

- b) lekárske ošetrovanie, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu ochorenia alebo zdravotného postihnutia poisteného;
  - c) hospitalizáciu v nemocnici za štandardných podmienok a pri poskytnutí štandardnej lekárskej starostlivosti po dobu nevyhnutne potrebnú, vrátane vykonaných nutných diagnostických vyšetrení, operácie a anestézie, liekov a použitého zdravotníckeho materiálu ako aj náklady na stravu poskytnutú nemocničným zariadením;
  - d) z medicínskeho hľadiska nutnú: prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, v prípade nutnosti prepravu vrtuľníkom z miesta ochorenia resp. úrazu do najbližšej nemocnice, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poisťiteľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti poisťiteľa a riadiť sa jej pokynmi;
  - e) lieky predpísané lekárom, zodpovedajúce charakteru ochorenia a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou výživových a posilňujúcich preparátov, preventívnych prostriedkov a návykových látok;
  - f) prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti poisťiteľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;
  - g) prevoz telesných pozostatkov poisteného, ktorý zomrel v dôsledku poistnej udalosti, späť do Slovenskej republiky.
4. Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:
- a) Informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);
  - b) lekárske rady poskytované telefonicky;
  - c) monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;
  - d) vyhľadania najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa lekárskeho služieb, schopného poskytnúť potrebnú zdravotnú starostlivosť;
  - e) zabezpečenie potrebných liekov, ktoré nie sú v mieste pobytu alebo hospitalizácie poisteného k dispozícii, ak ich pravidelné užívanie nebolo poistenému predpísané už pred začiatkom cesty do zahraničia;
  - f) poskytnutie platobnej záruky za ošetrovanie poisteného.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení liečebných nákladov v zahraničí je úraz, náhle ochorenie alebo smrť poisteného v zahraničí, pokiaľ k niektorej z týchto skutočností došlo počas poistnej doby a v jej dôsledku vzniká povinnosť poisťiteľovi uhradiť náklady uvedené v Článku 1 tejto Časti II. poistných podmienok.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

- a) v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili 12 mesiacov pred odchodom poisteného do zahraničia, s výnimkou chronických ochorení, ktoré boli stabilizované počas posledných 12 mesiacov pred odchodom do zahraničia;

- b) v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejme, že v priebehu cesty bude nutná takúto liečbu absolvovať.
- c) po návrate do Slovenskej republiky;
- d) ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia;
- e) ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia;
- f) v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal;
- g) v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou;
- h) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku mimo nemocničné zariadenie, ktorý vykonáva zdravotnícky personál bez oprávnenia alebo ide o liečenie poisteného sebou samým;
- i) v súvislosti s vyšetrením zubov, zraku alebo sluchu za podmienky, že takéto vyšetrenie nebolo nevyhnutné v dôsledku úrazu alebo na utlmenie akútnej bolesti a tiež za vyhotovenie alebo opravu okuliarov, kontaktný šošoviek, načúvacích prístrojov, protéz, ortéz, ktoré nie sú súčasťou prvotnej akútnej liečby úrazu a zubných protéz;
- j) v súvislosti s ošetrovaním zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna prehliadka;
- k) pri činnostiach vyžadujúcich extrémny fyzický výkon poisteného, napr. výpravy do púšte, polárne výpravy a podobne;
- l) v súvislosti s nákladmi na ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 4 000 m;
- m) v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
  - a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve;
  - b) v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťiteľovi potvrdenie o absolvovaní preventívnej zubnej prehliadky, nie staršej ako počas kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu roku, v ktorom poistná udalosť nastala;
  - c) bezodkladne po návrate do Slovenskej republiky predložiť poisťiteľovi originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s ambulantným liečením.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia;
  - c) originál účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného a s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil;
  - d) lekárske predpisy a originál účtov za lieky;
  - e) fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
  - f) na vyžiadanie poisťiteľa fotokópiu dokladu o trvalom alebo dlhodobom prechodnom pobyte a dokladu o zdravotnom poistení ako aj ďalšie potrebné doklady.

### ČASŤ III.

#### Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola ich strata nahlásená políciou alebo verejnému dopravcovi najneskôr do 24 hodín od zistenia straty.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému náhradu za stratenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky limitu poistného plnenia;
3. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec. Limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.

#### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny rozumie strata, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:
  - a) živelnou udalosťou;
  - b) krádežou pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a veci osobnej potreby pred odcudzením;
  - c) lúpežou;
  - d) v dôsledku dopravnej nehody;
  - e) počas doby, keď bola batožina alebo veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.
2. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.
3. Zničením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.
4. V prípade krádeže z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo zamknuté, ku krádeži došlo v dobe od 22:00 hod. do 6:00 hod. a batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na:

- a) osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky;
- b) športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;
- c) veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;
- d) motorové vozidlá, bicykle, prívesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;
- e) zvieratá;
- f) fotoaparáty, kamery, audiovizuálna technika, počítače vrátane ich príslušenstva;
- g) plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;
- h) veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;
- i) šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;
- j) hudobné nástroje;

- k\ veci odcudzené zo stanu, prívěsu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevná stena alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy ak bol stan, prívěs alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- l\ veci odcudzené v dôsledku rozrezania batožiny, vytrhnuté z ruky alebo strhnuté z ramena.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
  - a\ oznámiť bez zbytočného odkladu polícii krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla;
  - b\ v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení, uplatniť u prevádzkovateľa tohto zariadenia svoje právo na náhradu škody;
  - c\ v prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny;
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a\ hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b\ oznámenie o nahlásení a správu o výsledku šetrenia príslušným orgánom polície;
  - c\ originál potvrdenia o vzniku a rozsahu škody vystaveného prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia;
  - d\ originál zápisu dopravcu o strate batožiny;
  - e\ fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
  - f\ doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní;
  - g\ doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo odcudzených vecí;
  - h\ originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov;
3. V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny, prípadne jej častí alebo zvyškov, je poistený povinný bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť poistiteľovi oznámiť a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

### ČASŤ IV.

#### Poistenie zodpovednosti za škodu

##### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poistiteľ uhradil škodu, ktorá vznikla na živote, zdraví, zničením vecí, poškodením vecí alebo inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote a zdraví, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.
2. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poistiteľ poskytuje poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudne právoplatnosť.
3. Ak poistiteľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči inej osobe.

##### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik oprávneného a preukázaného nároku poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na území ktorého škoda vznikla, a to v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému pri pobyte v zahraničí.

##### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie zodpovednosti v zmysle týchto poistných podmienok nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a\ spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;

- b\ spôsobenú prevádzkou dvoj alebo jednostopového vozidla alebo iného dopravného prostriedku;
- c\ prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne;
- d\ ktorá vznikla ako nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolenia;
- e\ ktorá vznikla na životnom prostredí;
- f\ vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pre ktorú právne predpisy Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poisteného ukládajú povinnosť dojednať poistenie zodpovednosti za škodu;
- g\ na veciach, ktoré užíva poistený;
- h\ spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami alebo toxickými pliesňami;
- i\ ktorá vznikla prenosom alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- j\ ktorá vznikla na veci alebo bola finančného charakteru, a to v dôsledku odkvapkávania alebo úniku olejov, nafty, alebo iných kvapalín z nádob alebo postupným pôsobením teplôt, plynov, pár, vlhkosti, usadenín, žiarením akéhokoľvek druhu, odpadmi akéhokoľvek druhu, otrasmi súvisiacimi s demolačnými prácami, ako dôsledok záplav stojacimi alebo tečúcimi vodami;
- k\ vzniknutej v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch;
- l\ ktorá vznikla prevádzkou lietadla, motorového alebo nemotorového plavidla, ktorá vznikla pri vykonávaní windsurfingu alebo pri poľovníctve;
- m\ ktorá vznikla na veciach zapožičaných poistenému, na veciach prevzatých poisteným z dôvodu opravy, úpravy, spracovania, predaja, uskladnenia alebo úschovy alebo ktorá vznikla na veciach, ktoré sú poisteným prepravované dopravným prostriedkom prevádzkovaným na vlastné náklady;
- n\ ktorá vznikla na porastoch ako sú stromy, lesy, polia, lúky, záhrady;
- o\ ktorá vznikla v domácnosti, ktorú poistený navštívil pri svojom pobyte v zahraničí;
- p\ ktorá bola spôsobená zvieratami;
- q\ ktorá nespočíva v škode na zdraví alebo v škode na majetku (napr. finančná škoda);
- r\ spôsobenú pri vykonávaní športov, ktorých výkon je možné poistiť, ale takéto poistenie nebolo uzatvorené (športy uvedené v Časti I., článku 10, bod g), h), i), j) týchto poistných podmienok).

##### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
  - a\ bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že došlo ku škode, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a v stanovenej lehote predložiť doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada;
  - b\ vynaložiť všetko úsilie a prostriedky na predchádzanie škodám. V prípade, že ku škode už došlo, urobiť všetky potrebné opatrenia aby bola čo v najmenšom rozsahu;
  - c\ podať dôkaz o rozsahu poistnej udalosti a umožniť poistiteľovi vykonať vlastné šetrenie príčiny a rozsahu vzniknutej škody;
  - d\ oznámiť poistiteľovi, že si poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne;
  - e\ oznámiť poistiteľovi, že bolo začaté trestné konanie v súvislosti so škodou, poskytnúť poistiteľovi údaje o výbere právneho zástupcu, ktorého si zvolil a informovať poistiteľa o priebehu a výsledku konania;
  - f\ ihneď informovať asistenčnú spoločnosť o vzniknutej škode a vyžiadať si jej predchádzajúci súhlas na uznanie rozsahu zodpovednosti alebo na vyrovnanie nároku poškodeného. Bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti nie je poistený oprávnený uznať svoju zodpovednosť. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie nevyhnutné na odvrátenie hrozacej škody alebo na zmiernenie jej následkov.

2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b) doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci;
- c) doklad o úhrade spôsobenej škody;
- d) doklad preukazujúci vznik škody a rozsah poškodenia;
- e) vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode.

## ČASŤ V.

### Poistenie právnej pomoci a kaucie

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí.
2. V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve alebo osobitných poistných podmienkach.
3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

- a) zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
- b) zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- a) s výkonom povolania poisteným;
- b) s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo drogami;
- c) s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- d) s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- e) s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Ak bola v súvislosti s poistnou udalosťou zložená kaucia, potom je poistený povinný túto kauciu, resp. jej časť vrátiť poisťiteľovi, akonáhle bude príslušným úradom uvoľnená, najneskôr však do 30 dní od svojho návratu do Slovenskej republiky.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) originál záznamu o súdnom konaní voči poistenému resp. o zadržaní poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí;
  - c) doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci;
  - d) potvrdenie o zložení kaucie.

## ČASŤ VI.

### Poistenie nákladov na privolanie opatrovníka

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Pokiaľ je poistený hospitalizovaný v dôsledku úrazu alebo choroby dlhšie ako 7 dní a jeho zdravotný stav nedovoľuje prevoz do

Slovenskej republiky, asistenčná spoločnosť zabezpečí a poisťiteľ uhradí jednému rodinnému príslušníkovi (opatrovníkovi) primerané cestovné náklady spolu s nákladmi na stravu a ubytovanie na mieste, kde je poistený hospitalizovaný.

2. Poistná zmluva stanovuje alebo osobitné poistné podmienky uvádzajú maximálnu výšku primeraných nákladov podľa ods. 1 tohto Článku.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby poisteného počas jeho pobytu v zahraničí, ak jeho zdravotný stav vyžaduje hospitalizáciu dlhšiu ako 7 dní.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

- a) privolaním opatrovníka bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťiteľa;
- b) v súvislosti s privolaním opatrovníka, pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala neprerušene minimálne 7 dní;
- c) dopravou a/alebo ubytovaním opatrovníka na inom mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b) lekársku správu vystavenú zdravotníckym zariadením, v ktorom bol poistený hospitalizovaný;
- c) cestovné lístky resp. letenky použité opatrovníkom na dopravu za poisteným a pri jeho návrate;
- d) doklad o zaplatení ubytovania opatrovníkom v zahraničí.

## ČASŤ VII.

### Poistenie pre prípad úrazu

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia pre prípad úrazu sú:
  - a) smrť poisteného následkom úrazu;
  - b) trvalé následky poisteného následkom úrazu.
2. V prípade smrti následkom úrazu do 1 roka od dátumu poistnej udalosti, vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dojednanú v poistnej zmluve resp. uvedenú v osobitných poistných podmienkach.
3. Ak nebude telo poisteného nájdené do 365 dní od jeho zmiznutia v dôsledku núdzového pristátia, stroskotania alebo havárie dopravného prostriedku, ktorým poistený preukázateľne cestoval, bude takáto situácia posudzovaná ako smrť následkom úrazu. Poistné plnenie bude vyplatené oprávnenej osobe za predpokladu, že táto predloží rozhodnutie príslušného súdneho alebo iného orgánu o prehlásení poisteného za mŕtveho. V prípade, ak dodatočne vyjde najavo, že poistený stále je alebo v čase vydania rozhodnutia o prehlásení poisteného za mŕtveho bol nažive, je oprávnená osoba povinná poistné plnenie bez zbytočného odkladu vrátiť poisťiteľovi.
4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia za trvalé následky úrazu je vystavenie lekárskeho potvrdenia o trvalom telesnom poškodení a ustálení následkov úrazu. Poistné plnenie sa potom rovná výške násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto poistných podmienok (ďalej len „Oceňovacia tabuľka“) a poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach.
5. V prípade, že smrť následkom úrazu nastane pred vyplatením poistného plnenia z dôvodu trvalých následkov úrazu, poisťiteľ



poskytne poistné plnenie iba z dôvodu smrti následkom úrazu, a to i v prípade, že je toto poistné plnenie nižšie ako poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu.

6. V prípade smrti následkom úrazu, za ktorý už bolo vyplatené poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu, poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu bude znížené o už vyplatené poistné plnenie.
7. V prípade telesného poškodenia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke, určí poistiteľ výšku poistného plnenia podľa typu a závažnosti trvalých následkov úrazu porovnaním s obdobným telesným poškodením, ktoré v Oceňovacej tabuľke uvedené je.
8. V prípade, že Oceňovacia tabuľka obsahuje rôzne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu a poistený je ľavák, uvedené percentá pre končatiny platia obrátene.
9. Celková výška poistného plnenia sa v prípade viacerých telesných poškodení, ku ktorým došlo na základe jedného a toho istého úrazu, rovná súčtu plnení za jednotlivé telesné poškodenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorým je 100% poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach.
10. Ak sa poškodenie týka časti tela alebo orgánu, ktorý bol poškodený už pred úrazom za ktorý je poistiteľ povinný plniť, poistné plnenie sa zníži o toľko percent, koľko zodpovedá predchádzajúcemu poškodeniu podľa Oceňovacej tabuľky.
11. Ak dôjde k zhoršeniu trvalých následkov úrazu, ktorého príčinou je predchádzajúci zdravotný stav poisteného alebo z dôvodu, že poistený odmietol alebo nedodržiaval stanovenú liečbu, poistiteľ plní iba v rozsahu takých trvalých následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba, ktorá by absolvovala zodpovedajúcu liečbu.

#### **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, v zmysle týchto poistných podmienok, ak nastane počas trvania poistenia v zahraničí a jeho následkom je smrť poisteného alebo trvalé následky poisteného.
2. Za úraz v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažujú predovšetkým:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu;
  - b) úmyselné sebapoškodenie alebo poškodenie zdravia inou osobou na žiadosť poisteného;
  - c) infarkt myokardu;
  - d) akútna cievna mozgová príhoda;
  - e) choroby z povolania;
  - f) infekčné choroby, a to i vtedy, ak boli prenesené zranením;
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií);
  - h) vznik nádorov akéhokoľvek druhu alebo pôvodu;
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov;
  - j) patologické zlomeniny.

#### **Článok 3 Výluky z poistenia**

1. Poistenie pre prípad úrazu sa nevzťahuje:
  - a) na úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
  - b) trvalé následky alebo smrť následkom akéhokoľvek ochorenia;
  - c) trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ku ktorému došlo výlučne a priamo z dôvodu ochorenia;
  - d) trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu členov posádky lietadla pri výkone ich práce vo vzdušnom priestore;
  - e) trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu v dôsledku únosu lietadla alebo osôb;
  - f) poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke.

2. Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na osoby mladšie ako 18 rokov.
3. Ďalšie výluky sú uvedené v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok.

#### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný okamžite po úraze vyhľadať lekársku pomoc, postupovať podľa pokynov lekára a bez zbytočného odkladu informovať asistenčnú službu.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinná predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) v prípade smrti poisteného úmrtný list a list o obhliadke mŕtveho;
  - c) v prípade trvalých následkov úrazu doklad o tom, kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu, rozsahu a ustálení trvalých následkov úrazu od odborného lekára.

### **ČASŤ VIII.**

#### **Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy**

##### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poistiteľ odôvodnené a nevyhnutné náklady, v zmysle týchto poistných podmienok, ktoré poistenému vznikli z dôvodu poistnej udalosti, a to po predložení originálov účtov až do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve resp. uvedeného v osobitných poistných podmienkach.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na náklady, ktoré neboli poistenému uhradené osobou zodpovednou za prepravu alebo z iného poistenia.

##### **Článok 2 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je omeškania dodania batožiny o viac ako 6 hodín, ktorá je riadne registrovaná u leteckého prepravcu, a ktorá je prepravovaná spolu s poisteným.

##### **Článok 3 Výluky z poistenia**

- Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nevzťahuje na omeškanie batožiny v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi skutočnosťami:
- a) pri preprave batožiny nepravidelnými leteckými linkami a letmi neregistrovanými v letovom poriadku;
  - b) škody spôsobené z dôvodu zadržania, zabavenia alebo vyvlastnenia batožiny alebo vecí osobnej potreby colnými alebo inými na to oprávnenými orgánmi;
  - c) náklady vynaložené po prilete do Slovenskej republiky alebo po prilete na cieľové letisko aj mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ tento súvisí s návratom do Slovenskej republiky;
  - d) ak bolo omeškanie batožiny zapríčinené štrajkom, prevádzkovými alebo inými dôvodmi, ktoré spôsobili meškanie batožiny, a ktoré boli známe pred nastúpením na cestu;
  - e) omeškanie batožiny, ktoré bolo zapríčinené nasledovnou živelnou udalosťou: erupcia sopky, hurikán alebo zemetrasením nad 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98;
  - f) strata batožiny.

##### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

- Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) potvrdenie leteckej spoločnosti o prevzatí a neskorom doručení batožiny;
  - c) doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevu.

### **ČASŤ IX.**

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

V prípade poistnej udalosti nahradí poisťiteľ poistenému náklady na základné hygienické potreby a náklady na občerstvenie, s výnimkou nákladov na alkoholické nápoje a tabakové výrobky, a to po predložení originálov účtov, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.

### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je oneskorenie už započatej cesty, čiže predĺženie doby dopravy poisteného, ktoré trvá dlhšie ako 6 hodín, a toto oneskorenie bolo vyvolané:

- a\ zdržaním alebo zrušením už rezervovaného a potvrdeného letu;
- b\ preplnením kapacity lietadla;
- c\ oneskoreným priletom predchádzajúceho spoja alebo neskorým príchodom dopravného prostriedku verejného dopravcu, ktorý sa oneskoril viac ako o jednu hodinu oproti cestovnému poriadku.

### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

- a\ pri preprave nepravidelnými leteckými linkami, letmi neregistrovanými v letovom poriadku;
- b\ ak bolo omeškanie letu zapríčinené štrajkom, prevádzkovými alebo inými dôvodmi, ktoré spôsobili meškanie letu, ktoré boli známe v deň rezervácie letu ;
- c\ omeškaním letu, ktoré bolo zapríčinené nasledovnou živelnou udalosťou: erupcia sopky, hurikán alebo zemetrasením nad 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98
- d\ zmeškaním letu, ku ktorému došlo vlastným zavinením poisteného.
- e\ omeškaním letu, ktoré bolo spôsobené krachom alebo insolventnosťou leteckej spoločnosti, cestovnej kancelárie alebo iného dodávateľa služieb, ktorý sa podieľal na poskytnutí cestovných služieb.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný predložiť:

- a\ originál letenky alebo cestovného lístka a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie;
- b\ potvrdenie dopravcu o oneskorení letu resp. o prerušení cesty, s uvedením dôvodu a času odletu nasledujúceho letu;
- c\ originály účtovných dokladov o úhrade za občerstvenie a/alebo za základné hygienické potreby.

## ČASŤ X.

### Poistenie vyslania náhradného zamestnanca

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti asistenčná spoločnosť zabezpečí dopravu osobe, ktorá má poisteného zastúpiť pri plnení neodkladnej pracovnej úlohy a poisťiteľ uhradí primerané cestovné náklady tejto osoby, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.

2. Poisťiteľ uhradí náklady uvedené v ods. 1 tohto Článku len v prípade, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. Ak boli takéto náklady vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti, uhradí poisťiteľ náklady na dopravu náhradného zamestnanca len do výšky nákladov, za aké by dopravu zorganizovala asistenčná spoločnosť.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba poisteného, pokiaľ k nim dôjde počas trvania poistenia a takýto úraz alebo choroba vyžaduje hospitalizáciu poisteného v dĺžke minimálne 48 hodín alebo jeho návrat do Slovenskej republiky.

### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok sa poistenie vyslania náhradného zamestnanca nevzťahuje na prípady ak:

- a\ choroba, úraz alebo smrť poisteného nastali za okolností, na ktoré sa nevzťahuje poistenie podľa týchto poistných podmienok;
- b\ poistený nepredloží správu ošetrojúceho lekára so stanovenou diagnózou a potvrdením, že poistený nie je schopný vykonávať pracovnú činnosť, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a\ hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b\ lekársku správu vystavenú zdravotníckym zariadením, v ktorom bol poistený hospitalizovaný alebo ošetrovaný;
- c\ cestovné lístky resp. letenky použité náhradným zamestnancom na dopravu do miesta prerušenia cesty poisteným a pri jeho návrate;
- d\ potvrdenie zamestnávateľa poisteného o tom, že plnenie neodkladných pracovných úloh poisteného, ktoré boli dôvodom jeho vycestovania do zahraničia, vyžaduje vyslanie náhradného zamestnanca.

## ČASŤ XI.

### Poistenie storna zájazdu

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne vynaložené nevratné náklady na zakúpenie zájazdu, letenky, cestovné lístky, rezerváciu ubytovania alebo služieb ponúkaných cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom, ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou ale iba v prípade, ak poistenému nevznikne právo na úhradu nákladov voči tretej osobe.

2. Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky vypočítanej podľa sadzovníka storno poplatkov cestovnej kancelárie resp. cestovnej agentúry, ktorá poistenú cestu sprostredkovala, nie však viac ako do výšky maximálneho limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.

3. Poistenie storna zájazdu sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 20% z plnenia poisťiteľa pre každú poistnú udalosť.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je zrušenie záväzne objednanej, cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou potvrdenej a zaplatenej poistenej cesty do zahraničia poisteným, v dobe pred odjazdom na takúto cestu, a to z dôvodu:

- a\ vážneho úrazu alebo choroby poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho, pričom v dôsledku takéhoto úrazu alebo choroby je niektorá z uvedených osôb hospitalizovaná alebo pripútaná na lôžko;
- b\ náhleho úmrtia poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho;
- c\ znásilnenia poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho počas 10 dní pred nastúpením na cestu;
- d\ vážneho poškodenia bytu alebo rodinného domu, v ktorom má poistený bydlisko alebo ho využíva na svoju podnikateľskú činnosť, živelnou udalosťou, trestným činom tretej osoby, a to v prípade ak je prítomnosť poisteného v dobe nástupu na cestu preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia zväčšenia rozsahu škody;

e) neočakávaného povolania na výkon vojenskej služby, s ktorým poistený v čase dojednávania poistenia alebo úhrady nákladov na cestu nemohol počítať.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie storna zájazdu sa nevzťahuje na zahraničné cesty, náklady alebo služby, ktoré boli v plnej výške uhradené cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre už pred dňom dojednávania poistenia storno zájazdu. To neplatí, ak bola pred dňom dojednávania poistenia storno zájazdu uhradená len časť ceny za zájazd alebo bola cena za zájazd uhradená v plnej výške v deň dojednávania poistenia storno zájazdu.
2. Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie storna zájazdu nevzťahuje na:
  - a) náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až potom, ako sa poistený dozvedel o existencii dôvodov na zrušenie cesty;
  - b) zrušenie cesty z dôvodu úrazu alebo choroby, ktoré nastali alebo ktorých príznaky sa prejavili pred vznikom poistenia, s výnimkou chronického ochorenia, ktoré bolo stabilizované posledných 12 mesiacov pred poistnou udalosťou;
  - c) zrušenie cesty z dôvodu komplikácií v tehotenstve a pri pôrode, ku ktorým došlo po ukončení 26. týždni tehotenstva alebo komplikácií v tehotenstve, ktoré bolo pred dátumom dojednávania poistenia klasifikované lekárom ako rizikové;
  - d) porušenie záväzku alebo úpadku poskytovateľa alebo sprostredkovateľa služieb cestovného ruchu;
  - e) náklady, ktoré vzniknú zmenou organizácie cesty zo strany poisteného alebo cestovnej kancelárie napr. zmenou termínu nástupu na cestu, zmenou destinácie alebo ubytovacieho zariadenia, predĺžením alebo skrátením doby pobytu;
  - f) prípady, keď zahraničnú cestu zruší cestovná kancelária, a to i vtedy ak poistený zrušil cestu ešte predtým, ako to urobila cestovná kancelária;
  - g) zrušenie cesty z dôvodu, že poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nezíska víza alebo nemôže čerpať dovolenku;
  - h) prípady, keď poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nenastúpi na cestu do zahraničia, zmešká takýto nástup alebo musí byť pred nástupom z cesty do zahraničia vylúčená.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný zrušiť cestu, resp. vykonať všetky kroky potrebné na zníženie výšky nevratných nákladov bezprostredne po tom, ako je zrejmé, že nemôže na cestu nastúpiť, najneskôr však do dvoch pracovných dní potom, ako sa o takejto skutočnosti dozvie. V prípade porušenia tejto povinnosti poisťiteľ uhradí iba tie náklady, ktoré by vznikli pri včasom zrušení cesty.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) kópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho vznik poistenia;
  - c) potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou resp. cestovnou agentúrou o stornovaní poistenej cesty;
  - d) účtovný doklad o zakúpení poistenej cesty;
  - e) stornofaktúru cestovnej kancelárie resp. cestovnej agentúry a výdavkový pokladničný doklad;
  - f) lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára alebo iné doklady potvrdzujúce objektívnu existenciu dôvodov na zrušenie zakúpenej a poistenej cesty do zahraničia.

## ČASŤ XII.

### Poistenie prerušenia zájazdu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne vynaložené nevratné a nevyčerpané náklady na letenky, cestovné lístky, ubytovanie alebo služby, a to až do výšky limitu poistného plnenie uvedeného v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.
2. Náklady na nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poistenej cesty nárok.

### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je prerušenie poisteným už nastúpenej poistenej cesty do zahraničia a predčasný návrat poisteného do Slovenskej republiky z dôvodu:

- a) úrazu alebo choroby vyžadujúcej si hospitalizáciu poisteného alebo jeho rodinného príslušníka, ktorý s poisteným cestuje ako spolucestujúci v dĺžke minimálne 72 hodín;
- b) ohrozenia života alebo úmrtia rodinného príslušníka poisteného, ktorý s ním necestuje;
- c) násilnenia poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho;
- d) vážneho poškodenia bytu alebo rodinného domu, v ktorom má poistený bydlisko alebo ho využíva na svoju podnikateľskú činnosť, živelnou udalosťou, trestným činom tretej osoby, a to v prípade ak je prítomnosť poisteného v dobe nástupu na cestu preukázateľne nevyhnutná;

### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, sa poistenie prerušenia zájazdu nevzťahuje na:

- a) náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až potom, ako sa poistený dozvedel o existencii dôvodov na prerušenie cesty;
- b) prerušenie cesty z dôvodov úrazu alebo choroby, ktoré nastali alebo ktorých príznaky sa prejavili pred vznikom poistenia, s výnimkou chronického ochorenia, ktoré bolo stabilizované posledných 12 mesiacov pred poistnou udalosťou;
- c) prerušenie cesty z dôvodu komplikácií v tehotenstve a pri pôrode, ku ktorým došlo po ukončení 26. týždni tehotenstva alebo komplikácií v tehotenstve, ktoré bolo pred dátumom dojednávania poistenia klasifikované lekárom ako rizikové;
- d) choroba, úraz alebo smrť poisteného nastali za okolností, na ktoré sa nevzťahuje poistenie podľa týchto poistných podmienok.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný v prípade existencie dôvodov na predčasný návrat okamžite kontaktovať asistenčnú spoločnosť a odsúhlasiť s ňou možnosť a spôsob predčasného návratu. V prípade porušenia tejto povinnosti má poisťiteľ právo poistné plnenie znížiť resp. zamietnuť.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) kópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho vznik poistenia;
  - c) účtovný doklad o zakúpení poistenej cesty resp. poistených služieb;
  - d) potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou resp. cestovnou agentúrou o výške nákladov za nevyčerpané služby pri predčasnom návrate;
  - e) lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára alebo iné doklady potvrdzujúce objektívnu existenciu dôvodov na prerušenie poistenej cesty do zahraničia.

## ČASŤ XIII.

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo počas poistenej cesty v zahraničí.
2. Z poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, ku ktorej dôjde počas poistenej cesty, poisťiteľ poistenému plní vo forme denného odškodného, vo výške dohodnutej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach.
3. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti sa poskytuje najviac za obdobie 30 dní, nie však dlhšie, ako mal trvať pobyt v zahraničí, v priebehu ktorého k hospitalizácii došlo.

### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie úraz poisteného v zahraničí, ktorý mal za následok jeho bezprostrednú hospitalizáciu trvajúcu dlhšie ako 72 hodín.

### Článok 3 Výluky z poistenia

Pre poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu platia výluky uvedené v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a\ hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b\ prepúšťiacu správu zo zdravotníckeho zariadenia v ktorom bol poistený hospitalizovaný s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia;

## ČASŤ XIV.

### Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú cestovné doklady poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, a to v rozsahu: cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz.
2. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ primerané mimoriadne náklady, až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach na:
  - a\ prepravu na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
  - b\ nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
  - c\ poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz) spôsobené:

- a\ živelnou udalosťou;
- b\ krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace osobné veci poisteného pred odcudzením, a to len v prípade, ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo zo zamknutého batožinového priestoru riadne uzamknutého vozidla a za predpokladu, že osobné veci neboli uložené viditeľne;
- c\ dopravnou nehodou;
- d\ lúpežným prepadnutím;
- e\ počas doby, keď boli veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípade škody na cestovných dokladoch, ku ktorej došlo v dobe, počas ktorej neboli riadne zabezpečené.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a\ hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b\ doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí;
- c\ doklad o úhrade cestovného na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré náhradný cestovný doklad poistenému vystavilo.

## ČASŤ XV.

### Poistenie technickej pomoci v zahraničí

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia technickej pomoci v zahraničí má poistený v prípade poistnej udalosti právo na úhradu účelne vynaložených nákladov a poskytnutie asistenčných služieb v nasledovnom rozsahu:
  - a\ oprava vozidla na mieste, jeho odtiahnutie a úschova v prípade dopravnej nehody;
  - b\ oprava vozidla na mieste, jeho odtiahnutie a úschova v prípade poruchy;
  - c\ zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody;
  - d\ zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade poruchy;
  - e\ zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade krádeže vozidla;
  - f\ pomoc pri strate kľúčov od vozidla, zlom natankovanom palive alebo defekte;
  - g\ pomoc pri repatriácii vozidla do Slovenskej republiky;
  - h\ zabezpečenie vyradenia vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie;
  - l\ zabezpečenie náhradných dielov na opravu vozidla;
  - j\ pomoc pri finančnej tiesni poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou;
  - k\ zabezpečenie dopravy náhradného vodiča k vozidlu.
2. Maximálny limit plnenia v jednotlivých prípadoch uvedených v Článku 1 tejto Časti XV. písm. a\ až k\ je uvedený v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.

#### Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení technickej pomoci v zahraničí je poškodenie, porucha alebo krádež motorového vozidla v zahraničí, ktorého vodičom je poistený, a ktorá zabraňuje poistenému nepretržite pokračovať v ceste.

#### Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v nasledovných prípadoch:

- a\ ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu;
- b\ ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov;
- c\ ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia motorového vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie
- d\ ak poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril riadenie motorového vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok;

ak k poškodeniu motorového vozidla pri automobilových pretekoch;

f) v prípade odcudzenia motorového vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež).

#### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia;
- c) potvrdenie autoservisu o oprave osobného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla;
- d) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla;
- e) cestovné lístky, účty za hotely a iné doklady potvrdzujúce vynaloženie nákladov poisteným počas doby opravovania motorového vozidla.

### **ČASŤ XVI.**

#### **Poistenie na slovenské hory**

#### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou Horskej záchranej služby (ďalej len „HZS“) vykonanou počas trvania poistenia na území jej pôsobnosti v Slovenskej republike.
2. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou HZS, a to do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve resp. uvedeného v osobitných poistných podmienkach. Ide o náklady technického charakteru, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú riadne vyúčtované HZS poistenému podľa platných cenníkov.
3. Nákladmi podľa ods. 2 tohto Článku sú v zmysle týchto poistných podmienok náklady vynaložené na:
  - a) záchrannú činnosť pracovníkov HZS v horskej oblasti (pátranie po poistenom, vyslobodzovanie poisteného v tiesni, znášanie alebo zvoz poisteného) s použitím primeraných technických prostriedkov;
  - b) nevyhnutnú prepravu poisteného z horskej oblasti do zdravotníckeho zariadenia, do miesta z ktorého je poistený prepravovaný dopravnou záchrannou službou resp. ubytovacieho zariadenia na to primeraným dopravným prostriedkom;
  - c) nevyhnutné ošetrenie vykonané členmi HZS, za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnej bolesti.

#### **Článok 2 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie života a zdravia poisteného, počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady takéhoto zásahu.

#### **Článok 3 Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v Časti I. v Článku 10 týchto poistných podmienok, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v nasledovných prípadoch:

- a) ak náklady na záchranu vznikli zneužitím linky tiesňového volania alebo poskytnutím nesprávnych a neúplných informácií poisteným;
- b) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním poisteného, pri ktorom vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území;
- c) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
- d) v súvislosti so zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času;
- e) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii HZS;

f) za zabezpečenie prvej pomoci alebo inej odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom zariadení;

g) za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia, alebo iného poistenia z ktorého vyplýva nárok na uhradenie vzniknutých nákladov;

#### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v Časti I. v Článku 13 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
  - a) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy HZS, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti;
  - b) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate;
  - c) zapísať sa pred začatím túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov, ak sa taká kniha v ubytovacom zariadení nachádza;
  - d) v prípade tiesňovej situácie bezodkladne kontaktovať HZS.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) správu HZS o vykonaní záchranej činnosti;
  - c) originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov v súvislosti s úkonomi HZS.

### **ČASŤ XVII.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistnej zmluve odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorej sú tieto poistné podmienky neoddeliteľnou súčasťou, rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.