

## Základná informácia o cestovnom poistení dojednanom k spotrebiteľskému úveru (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie dojednané k spotrebiteľskému úveru č. CTM5641 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „poistník“) a Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistiteľ“), z platných Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“) a Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie dojednané k spotrebiteľskému úveru (ďalej tiež „Osobitné poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a sú zverejnené na internetovej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk).

### Podmienky pre vznik poistenia

Cestovné poistenie k spotrebiteľskému úveru môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 65 rokov, má na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej s poistníkom poskytnutú Pôžičku Cetelem, a ktorá vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu (v rozsahu podľa poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok a Osobitných poistných podmienok) svojim podpisom Prihlášky k poisteniu, ktorá je prílohou Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru.

### Rozsah poistenia

Súbor poistenia „Európa“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia, v nasledujúcom rozsahu:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb;
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
- poistenie zodpovednosti za škodu;
- poistenie právnej pomoci a kaucie;
- poistenie pre prípad úrazu;
- poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu.

Cestovné poistenie v uvedenom rozsahu (s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu u osôb mladších ako 18 rokov) sa môže vzťahovať i na inú fyzickú osobu, ak sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:

- táto fyzická osoba sa zúčastňuje cesty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok) spoločne s poisteným;
- ide o rodinného príslušníka poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ktorý je mladší ako 65 rokov;
- poistený vyjadril súhlas so spolupoistením takejto osoby.

Cestovné poistenie sa vzťahuje len na takú cestu do zahraničia, ktorej neprerušená dĺžka nepresiahne 90 kalendárnych dní, pričom počet jednotlivých ciest do zahraničia v priebehu trvania jednotlivého poistenia nie je obmedzený.

Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli poistenému v ktorejkoľvek krajine Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

### Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Poistenie pre každého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia a Prihláška k poisteniu, podpísaná klientom, bola doručená poistníkovi.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom dôjde k zániku poistenia jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach alebo Osobitných poistných podmienkach.

Poistná doba je jeden rok. Poistná doba sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán takéto predĺženie neodmietne, a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane, minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.

### Poistné

Poistné je splatné mesačne, vždy ku dňu splátky úveru, na účet poistníka, a to vo výške **3,25 €** mesačne. Pokiaľ sa cestovné poistenie vzťahuje i na inú fyzickú osobu (v zmysle poistnej zmluvy), poistné je stanovené vo výške **4,95 €** mesačne.

### Poistné plnenie

Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou jednorazovej úhrady na účet poisteného v rozsahu uvedenom v Časti II. až V., v Časti VII., VIII. resp. XIII., vždy v Článku 1 Všeobecných poistných podmienok, maximálne však vo výške:

- 50 000 € v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí, pričom za akútne ošetrovanie zubov môže byť poskytnuté poistné plnenie v maximálnej výške 300 €;
- 1 000 € v prípade poistenia batožiny a vecí osobnej potreby, pričom maximálny limit poistného plnenia na jeden kus poistenej batožiny je vo výške 500 € a na jednu osobnú vec vo výške 200 €;
- 30 000 € v prípade poistenia zodpovednosti za škodu na zdraví a 5 000 € v prípade poistenia zodpovednosti na veci alebo majetku;
- 5 000 € v prípade poistenia právnej pomoci a kaucie, a to za právnu pomoc a kauciu osobitne;
- 15 000 € v prípade smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu;
- 60 € za každú začatú hodinu omeškania batožiny nad 6 hodín v prípade poistenia pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- 20 € za každý deň hospitalizácie, ktorá trvala dlhšie ako 72 hodín, v prípade poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, maximálne však za 30 dní takejto hospitalizácie

### **Hlásenie poistnej udalosti**

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo **+421 220 510 848**. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár : „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle Všeobecných poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu asistenčnej spoločnosti:

**Europ Assistance s.r.o.**

**P.O. Box 385**

**810 00 Bratislava**

### **Sťažnosti**

Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa uvedenú v kontaktných údajoch poistiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Kontaktné údaje poistiteľa**

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

e-mail: cardiflovakia@cardif.com

### **Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### **Upozornenie pre poisteného**

Táto informácia úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného cestovného poistenia. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach a Osobitných poistných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v obchodných priestoroch poisťníka).