

Základná informácia o cestovnom poistení dojednanom ku kreditnej karte Cetelem (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem č. CTM5631 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. (poistník) a Poistovňou Cardif Slovakia, a.s. (poistiteľ), z platných Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“) a Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem (ďalej tiež „Osobitné poistné podmienky“), ktoré sú Vám doručené spolu s touto informáciou.

Podmienky pre vznik poistenia

Cestovné poistenie ku kreditnej karte Cetelem môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 65 rokov, má na základe Zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru uzatvorenej s poistníkom vydanú kreditnú kartu Cetelem, ktorú aj prevzala, a ktorá telefonicky vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou, ktorou súhlasí s poistením, v rozsahu podľa poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok a Osobitných poistných podmienok, ktoré jej bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku).

Rozsah poistenia

Súbor poistenia „Európa“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia, v nasledujúcom rozsahu:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb;
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
- poistenie zodpovednosti za škodu;
- poistenie právnej pomoci a kaucie;
- poistenie pre prípad úrazu;
- poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu.

Cestovné poistenie v uvedenom rozsahu (s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu u osôb mladších ako 18 rokov) sa môže vzťahovať i na inú fyzickú osobu, ak sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:

- táto fyzická osoba sa zúčastňuje cesty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok) spoločne s poisteným;
- ide o rodinného príslušníka poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ktorý je mladší ako 65 rokov;
- poistený vyjadril súhlas so spolupoistením takejto osoby, súčasne s vyjadrením súhlasu so svojim prístupím k poisteniu.

Cestovné poistenie sa vzťahuje len na takú cestu do zahraničia, ktorej neprerušená dĺžka nepresiahne 90 kalendárnych dní, pričom počet jednotlivých ciest do zahraničia v priebehu trvania jednotlivého poistenia nie je obmedzený.

Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli poistenému v ktorejkoľvek krajine Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Ak boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia, poistenie pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením podľa poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok a Osobitných poistných podmienok.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom dôjde k zániku poistenia jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach alebo Osobitných poistných podmienkach.

Poistná doba je jeden rok. Poistná doba sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán takéto predĺženie neodmietne, a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane, minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.

Poistné

Poistné je splatné ročne, vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo a následné ročné poistné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia, a to vo výške **39 €** ročne. Poistné bude účtované spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s. na ťarchu kreditnej karty vydané k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru. Pokiaľ sa cestovné poistenie vzťahuje i na inú fyzickú osobu (v zmysle poistnej zmluvy), poistné je stanovené vo výške **59 €** ročne.

Poistné plnenie

Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou jednorazovej úhrady na účet poisteného v rozsahu uvedenom v Časti II. až V., v Časti VII., VIII. resp. XIII., vždy v Článku 1 Všeobecných poistných podmienok, maximálne však vo výške:

- a) 50 000 € v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí, pričom za akútne ošetrenie zubov môže byť poskytnuté poistné plnenie v maximálnej výške 300 €;
- b) 1 000 € v prípade poistenia batožiny a vecí osobnej potreby, pričom maximálny limit poistného plnenie na jeden kus poistenej batožiny je vo výške 500 € a na jednu osobnú vec vo výške 200 €;
- c) 30 000 € v prípade poistenia zodpovednosti za škodu na zdraví a 5 000 € v prípade poistenia zodpovednosti na veci alebo majetku;
- d) 5 000 € v prípade poistenia právnej pomoci a kaucie, a to za právnu pomoc a kauciu osobitne;
- e) 15 000 € v prípade smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu;
- f) 60 € za každú začatú hodinu omeškania batožiny nad 6 hodín v prípade poistenia pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- g) 20 € za každý deň hospitalizácie, ktorá trvala dlhšie ako 72 hodín, v prípade poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, maximálne však za 30 dní takejto hospitalizácie.

Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo **+421 220 510 848**. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár : „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle Všeobecných poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o.

P.O. Box 385

810 00 Bratislava

Sťažnosti a žiadosti

V prípade akejkoľvek sťažnosti alebo požiadavky na zmenu poistenia (vrátane odstúpenia od zmluvy alebo výpovede), túto je potrebné písomne zaslať na adresu poisťiteľa, uvedenú v kontaktných údajoch. Informáciu o ďalšom postupe Vám poisťiteľ písomne oznámi najneskôr v zákonom stanovenej lehote.

Kontaktné údaje poisťiteľa:

Obchodné meno: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s.

Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019;

Upozornenie pre poisteného:

Táto informácia úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného cestovného poistenia. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem č. CTM5631 (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch spoločnosti CETELEM SLOVENSKO a.s.), vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem, ktoré sú Vám doručené spolu s touto informáciou.