

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA  
PRE POISTENIE VEČÍ OSOBNÉJ POTREBY**

**č. CTM 9016**

**(ďalej len „RPZ“)**

RPZ uzatvárajú spoločnosti:

**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, bd Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902 (1954B09790), konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom**

**BNP PARIBASPERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky**

so sídlom: Karadžičova 2, 821 08 Bratislava  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B  
IČO: 47 258 713  
DIČ: 4120048713  
zastúpená: Miguel José Sentieiro Pereira, vedúci organizačnej zložky (pobočky zahraničnej banky)

**ďalej len „poistník“**

na strane jednej

a

**Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.** so sídlom: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B  
IČO: 36 534 978  
IČD: SK2021475885  
DIČ: 2021475885  
zastúpená: Mgr. Tomáš Kadlec, Ph.D., predseda predstavenstva  
RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

**ďalej len „poistiteľ“**

na strane druhej

(Poistník a poistiteľ ďalej aj „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

## **OBSAH RPZ**

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Začiatok a doba platnosti RPZ
- Článok 3 Druh a rozsah poistenia
- Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia
- Článok 5 Začiatok a koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Povinnosti poistníka
- Článok 8 Povinnosti poisťovateľa
- Článok 9 Zánik jednotlivého poistenia
- Článok 10 Záverečné ustanovenia

## **PRÍLOHY**

- Príloha č. 1 Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby CTM

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Táto RPZ upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní Klientov Poistníka, ktorým je na základe Zmluvy vydaná kreditná karta.
2. Pre poistenie, ktoré dojednávajú Poistiteľ a Poistník platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby PVOP, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto RPZ (ďalej len „**poistné podmienky poistiteľa**“) a ustanovenia tejto RPZ uzatvorenej medzi Poistiteľom a Poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých dokumentov podľa predchádzajúcej vety budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto RPZ, ďalej ustanovenia poistných podmienok poistiteľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované v tejto RPZ, platia definície uvedené v poistných podmienkach poistiteľa vzťahujúce sa ku konkrétnemu druhu poistenia. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani v poistných podmienkach poistiteľa platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Definície uvedené v tejto RPZ alebo poistných podmienkach poistiteľa sa použijú s významom tam uvedeným, bez ohľadu na to, či sú uvedené s veľkým alebo malým začiatočným písmenom, okrem prípadu, ak je výslovne uvedené inak alebo ak z kontextu vyplýva niečo iné.

## Článok 2 Začiatok a doba platnosti RPZ

1. Táto RPZ nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zo strany Poistiteľa a Poistníka a uzatvára sa na dobu neurčitú. RPZ môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, bez uvedenia dôvodu, písomnou výpoveďou zaslanou druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Okrem toho RPZ zaniká dohodou zmluvných strán.
2. Ukončením platnosti tejto RPZ podľa článku 3 ods. 1 tejto RPZ nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých Poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej platnosti a tieto trvajú až do dojednaného zániku poistenia v súlade s článkom 9 tejto RPZ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## Článok 3 Druh a rozsah poistenia

1. Na základe tejto RPZ sa dojednáva poistenie finančných strát pre Klientov, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v článku 4 tejto RPZ, a to v rozsahu podľa ods. 2 tohto článku RPZ.
2. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie finančnej straty, ktoré zahŕňa tieto poistné riziká:
  - a)poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia osobných vecí;
  - b)poistenie pre prípad odcudzenia mobilných zariadení;
  - c)poistenie pre prípad zneužitia kreditnej karty,
  - d)poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie na základe tejto RPZ v súlade s poistnými podmienkami vzniká iba pre fyzickú osobu, ktorá má s Poistníkom uzatvorenú Zmluvu a pristúpila k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Klienti Poistníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia podľa ods. 1 tohto článku RPZ sa stávajú Poistenými v zmysle tejto RPZ účinnosťou pristúpenia k poisteniu, a to okamihom, keď Poistiteľ dostal oznámenie o pristúpení k poisteniu, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o pristúpení k poisteniu sa v zmysle poistných podmienok a tejto RPZ považuje elektronicky zaznamenané, jasné kladné vyjadrenie Klienta, že pristupuje k poisteniu..

## Článok 5 Začiatok a koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

1. Poistenie pre každého jednotlivého Poisteného začína nultou hodinou dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy došlo k pristúpeniu k poisteniu v prípade, že boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v článku 4 tejto RPZ.
2. Koniec každého jednotlivého poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa tejto RPZ a poistných podmienok poistiteľa.
3. Jednotlivé poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Poistné obdobie je mesačné.
5. Prvé poistné obdobie začína dňom, kedy došlo k vzniku poistenia v zmysle bodu 1 tohto článku RPZ a končí sa uplynutím posledného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom došlo k vzniku poistenia podľa bodu 1 tohto článku RPZ. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto RPZ, poistné podmienky poistiteľa, alebo zákon spájajú zánik poistenia a končí uplynutím dňa, v ktorom nastal koniec poistenia v zmysle bodu 2 tohto článku RPZ.
6. Zmenu rozsahu poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán vo forme vzostupne číslovaných písomných dodatkov k tejto RPZ.
7. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k uzavretiu dohody o takejto zmene.

## **Článok 6 Poistné**

1. Poistné za každého jednotlivého Poisteného a za každé poistné obdobie je Poistník povinný hradiť vo výške 2,90 € mesačne.
2. Poistník je povinný uhradiť mesačné poistné za každé jednotlivé poistenie na účet Poistiteľa najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení poistného obdobia, za ktoré je takéto poistné hradené.
3. Pokiaľ jednotlivé poistenie zanikne pred koncom poistného obdobia, Poistiteľ má nárok na poistné za celé poistné obdobie, v ktorom k zániku poistenia došlo.

## **Článok 7 Povinnosti Poistníka**

Poistník je povinný:

1. Platiť Poistiteľovi poistné podľa článku 6 tejto RPZ a dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto RPZ.
2. Na základe odôvodnenej požiadavky Poistiteľa poskytovať Poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy podľa Zmluvy o finančnom sprostredkovaní v sektore poistenia alebo zaistenia a o vzájomnej spolupráci pri uzatváraní poistných zmlúv, uzatvorenej medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**Osobitná zmluva**“), ktoré súvisia s poistením, ďalej tie, ktoré sú Poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
3. Informovať spôsobom dohodnutým v Osobitnej zmluve Poistiteľa o Poistených a o podmienkach, za akých sa Poistení stali oprávnenými podľa tejto RPZ.
4. Informovať Poisteného o postupe nahlásenia a riešenia Poistnej udalosti a Poistiteľa o nahlásenej Poistnej udalosti a zaslať príslušné informácie a dokumenty podľa Osobitnej zmluvy.
5. Zabezpečiť, aby bol Poistený pred pristúpením k poisteniu preukázateľne oboznámený s obsahom tejto RPZ ako aj s poistnými podmienkami poistiteľa, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a tieto poistné podmienky poistiteľa mu boli aj odovzdané.

## **Článok 8 Povinnosti Poistiteľa**

Poistiteľ je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto RPZ.
2. Informovať formou dohodnutou v Osobitnej zmluve Poistníka o všetkých Poistných udalostiach, ktoré mu boli nahlásené v súvislosti s poistením uzatvoreným na základe tejto RPZ.
3. Poskytovať, na základe požiadania Poistníka, bezplatné školenie Poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s Klientmi a Poistenými.
4. Poskytovať Poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania Poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok poistiteľa. Inak iba v prípade, ak o to Poistník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.

## Článok 9 Zánik jednotlivého poistenia

K zániku poistenia dochádza z dôvodov a spôsobom uvedeným v čl. 10 poistných podmienok poisťiteľa. Ukončenie alebo zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto RPZ nemá vplyv na platnosť tejto RPZ, ako i na platnosť ostatných poistení ktoré vznikli na základe tejto RPZ.

## Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Rámcová poistná zmluva pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte č. CTM9011 uzatvorená dňa 02.05.2011 medzi zmluvnými stranami v znení jej dodatku č. 1 a dodatku č. 2 (ďalej len „**RPZ CTM9011**“) zaniká ku dňu účinnosti tejto RPZ. Práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých Poistených, ktoré boli uzatvorené počas trvania RPZ CTM9011 trvajú až do dojednaného zániku týchto poistení v súlade s článkom 3.2 predmetnej RPZ CTM9011, ktorý zostáva v účinnosti aj po zániku RPZ CTM9011.
2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto poistnej zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov, a to minimálne v rozsahu dohodnutých ustanovení Osobitnej zmluvy. Predovšetkým sú povinní chrániť informácie a osobné údaje o klientoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka.
3. Ustanovenia tejto RPZ je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov.
4. V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto RPZ, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení RPZ alebo príloh.
5. Táto RPZ sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom a anglickom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, a to po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu. V prípade rozporu medzi anglickou a slovenskou jazykovou verziou má prednosť slovenská jazyková verzia.
6. Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto RPZ.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto RPZ (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto RPZ prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto RPZ nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

**Za BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA,  
pobočka zahraničnej banky**

V Bratislave, dňa 22.07.2016

.....  
Miguel José Sentieiro Pereira  
Vedúci pobočky zahraničnej banky

**Za Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**

V Bratislave, dňa 22.07.2016

.....  
Mgr. Tomáš Kadlec, Ph.D.  
predseda predstavenstva

.....  
RNDr. Ivan Brozmann  
člen predstavenstva