

# Poistenie vecí osobnej potreby – CTM

## Informačný dokument o poistnom produkte



BNP PARIBAS  
CARDIF

Spoločnosť: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie vecí osobnej potreby - CTM

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie vecí osobnej potreby - CTM (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie vecí osobnej potreby č. CTM 9016 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“



#### Čo je predmetom poistenia?

Finančná strata, ktorá vznikne ako dôsledok:

- ✓ straty alebo odcudzenia osobných vecí, ktorými sú: kľúče, doklady, peňaženka, taška, dioptrické okuliare, Mp3/ Mp4 prehrávač a fotoaparát v osobnom vlastníctve poisteného,
- ✓ odcudzenia mobilného zariadenia (ďalej len ako „MZ“),
- ✓ zneužitia kreditnej karty,
- ✓ odcudzenia hotovosti (ktorá bola vybratá z účtu, ku ktorému má poistený vydanú kreditnú kartu alebo bola odcudzená prepadnutím pri bankomate).

#### Aké je poistné plnenie?

- Pri strate alebo odcudzení osobných vecí – náklady spojené s náhradou osobných vecí, max. 1 900 €,
- pri odcudzení MZ – náklady na kúpu nového MZ, najviac do výšky kúpnej ceny odcudzeného MZ, náklady na blokovanie SIM karty a vydanie novej SIM karty, úhrada nákladov za zneužitie SIM karty odcudzeného MZ, max. 1 900 €,
- pri zneužití stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty – suma neoprávnených transakcií, maximálne 100€,
- pri odcudzení hotovosti vybratej z účtu, ktorá sa nachádzala v odcudzenej taške alebo peňaženke – plnenie vo výške odcudzenej hotovosti, maximálne 100€,
- pri odcudzení hotovosti prepadnutím pri bankomate – plnenie vo výške odcudzenej hotovosti, maximálne vo výške 1 900 €.

#### Za koľko poistných udalostí je možné dostať poistné plnenie?

Max. 3 poistné plnenia za každý rok trvania poistenia spoločne v prípade:

- straty a odcudzenia osobných vecí, alebo
- zneužitia kreditnej karty, alebo
- krádeže hotovosti.

Max. 1 poistné plnenie za každý rok trvania poistenia: v prípade odcudzenia MZ.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Osobné veci**, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
- ✗ **Odcudzenie MZ**, ktoré nie je vo výlučnom vlastníctve poisteného, alebo je staršie ako 3 roky od jeho kúpy.
- ✗ **Krádež hotovosti prepadnutím pri bankomate**, ak uplynuli viac ako 2 hodiny od výberu takejto hotovosti z bankomatu.
- ✗ **Krádež hotovosti vybratej z účtu** (ktorá sa nachádzala v ukradnutej peňaženke alebo taške) po 48 hodinách od jej výberu.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou nebanlivosťou,
- ! osobné veci ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste,
- ! odcudzenie osobných vecí z motorového vozidla v čase od 22:00 hod večer do 08:00 hod. ráno,
- ! zneužitie kreditnej karty, ktorá nebola stratená alebo ukradnutá,
- ! použitie kreditnej karty s využitím PIN za predpokladu, že poistený mal PIN uložený spolu s kreditnou kartou,
- ! zneužitie kreditnej karty alebo SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie,
- ! zneužitie SIM karty, ak k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 až 9 VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Musíte mať vydanú kreditnú kartu na základe zmluvy s Poistníkom uvedeným vo VPP resp. v Poistnej zmluve, ktorý je zároveň poskytovateľom kreditnej karty.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 13 VPP.
- Poistený je povinný požiadať o blokáciu kreditnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s kreditnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných vecí, hotovosti alebo MZ a zneužitie kreditnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

**Upozornenie: Poistenie vecí osobnej potreby – CTM je dobrovoľné. Poskytovateľ kreditnej karty má pre tento typ produktu uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie Vám bude účtovaný mesačne poskytovateľom kreditnej karty. Prvá splatnosť poplatku za poistenie je v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni vyjadrenia súhlasu s prístupím k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu a v nasledujúcich mesiacoch vždy 2 pracovné dni pred koncom kalendárneho mesiaca.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený vyjadril súhlas s prístupím k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu. Poistenie zaniká najmä dňom zániku zmluvy o vydaní kreditnej karty, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 10 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zrušiť resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej alebo telefonической žiadosti spotrebiteľa adresovanej poskytovateľovi kreditnej karty alebo v ktorejkoľvek jeho pobočke. V prípade prístúpenia k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa prístúpenia k poisteniu alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia).