

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovní

Obchodné meno: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardiflovakia@cardif.com

Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie vecí osobnej potreby**

Na poistenie sa vzťahuje Rámcová poistná zmluva pre poistenie vecí osobnej potreby č. CTM9016, uzatvorená medzi spoločnosťou BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísanej v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 821 08, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B (ďalej ako „Banka“ alebo „poisťovník“) a spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „poisťovník“) dňa 01.07.2016

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby - PVOP (ďalej len „VPP“)

- Popis poistného produktu: **Poistenie vecí osobnej potreby - PVOP**
- Podmienky pre vznik poistenia:
Poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
 - ✓ má s poisťovníkom uzavretú Zmluvu o vydaní kreditnej karty
 - ✓ vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu, a to okamihom, keď Poisťovník dostal oznámenie o prístupí k poisteniu, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prístupí k poisteniu sa pre účely tohto poistenia považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta.
- Poistná doba : neurčitá
- Začiatok poistenia: nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, kedy došlo k prístupí k poisteniu
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa zániku poistenia.
- Poistné obdobie: kalendárny mesiac
s výnimkou nasledovného:
 - ✓ Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
 - ✓ Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal koniec poistenia, a končí dňom, ku ktorému nastáva koniec poistenia.
- Poistné riziká:
 - a) strata alebo odcudzenie osobných vecí;
 - b) odcudzenie mobilného zariadenia (ďalej len "MZ")
 - c) zneužitie kreditnej karty;
 - d) odcudzenie hotovosti.

Poistné plnenie (článok 8, odseky 1 – 3 VPP)

- Výška poistného plnenia:

a) V prípade straty alebo odcudzenia osobných vecí:

Výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným s náhradou stratených alebo odcudzených osobných vecí., maximálne do výšky združeného limitu t.j. 1 900 €

b) V prípade odcudzenia MZ

Výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným

- so zneužitím SIM karty odcudzenej spolu s MZ osobou inou ako osobou blízkou, a to za obdobie maximálne 120 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
- s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.
- s kúpou nového MZ maximálne však do výšky kúpnej ceny odcudzeného MZ.

Poistné plnenie v prípade odcudzenia MZ sa poskytuje maximálne do výšky združeného limitu, t.j. 1 900 €.

c) V prípade zneužitia Kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená

Poistné plnenie zodpovedá výške neoprávnených transakcií vykonaných Kreditnou kartou v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie kreditnej karty, maximálne vo výške 100 €. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej kreditnej karty.

d) V prípade krádeže hotovosti

Výška poistného plnenia v prípade krádeže hotovosti podľa článku 7 bod 3 písm. i) poistných podmienok zodpovedá hodnote odcudzenej hotovosti, maximálne vo výške 100 €.

e) V prípade krádeže hotovosti podľa článku 7 bod 3 písm. jj) poistných podmienok

Výška poistného plnenia zodpovedá hodnote odcudzenej hotovosti, maximálne do výšky združeného limitu t.j. do 1 900 €.

- Poistné plnenie podľa písm. a) c) a d) a e) článku 8 ods. 1 poistných podmienok môže byť poskytnuté celkovo maximálne tri krát za každý rok trvania poistenia.
- Poistné plnenie podľa písm. b) článku 8 ods. 1 poistných podmienok môže byť poskytnuté maximálne jeden krát za každý rok trvania poistenia v prípade odcudzenia mobilného telefónu, tabletu. Poistné plnenie podľa písm. b) článku 8 ods. 1 poistných podmienok môže byť poskytnuté maximálne tri krát za každý rok trvania poistenia v prípade odcudzenia fotoaparátu, Mp3 a Mp4 prehrávača.
- Maximálna výška poistného plnenia je 1 900 € na jednu poistnú udalosť, uvedená suma predstavuje maximálny združený limit poistného plnenia.
- Poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne tri krát za každý rok trvania poistenia, kumulatívne za všetky vzniknuté poistné udalosti podľa písm. a) b) c) d) a e) článku 8 ods. 1 poistných podmienok.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 8, odseky 5 - 6 VPP)

- Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

✓ ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

✓ ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

- V prípade, že k poistnej udalosti dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo ak bola poistná udalosť spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom alebo ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Výluky z poistného plnenia (článok 9 VPP)

- Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

✓ úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného;

✓ hrubej nedbanlivosti poisteného alebo osoby blízkej poistenému;

✓ straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej peňaženky alebo tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;

✓ odcudzenia MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené poisteným poistiteľovi;

- ✓ odcudzenia MZ, od ktorého kúpy uplynuli v čase poistnej udalosti viac ako 3 roky;
- ✓ odcudzenia MZ, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- ✓ zničenia, poškodenia alebo zabavenia osobných vecí, MZ, kreditnej karty, a hotovosti, oprávnenými osobami;
- ✓ zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného;
- ✓ zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
- ✓ zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o zablokovanie alebo ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
- ✓ zneužitia kreditnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;
- ✓ použitia kreditnej karty s využitím PIN za predpokladu, že je preukázateľné, že poistený mal PIN uložený spolu s kreditnou kartou a nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt, trezor a iné) alebo použitá hrozba fyzického a/alebo psychického násillia na získanie PIN, čo musí byť preukázané podaním trestného oznámenia zo strany držiteľa Kreditnej karty.
- ✓ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
- ✓ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
- ✓ manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;
- ✓ akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal.
- ✓ ak boli osobné veci ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle;
- ✓ ak k odcudzeniu osobných vecí z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 ráno;
- ✓ ak poistený nevie alebo nechce poisťiteľovi uviesť okolnosti, za akých k odcudzeniu došlo;

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného je 2,90 € mesačne.
- Poplatok za poistenie je splatný najneskôr nasledujúci pracovný deň po vyjadrení súhlasu s prístupím k poisteniu a v nasledujúcich mesiacoch vždy dva pracovné dni pred koncom kalendárneho mesiaca, Úhrada poplatku za poistenie bude účtovaná na ľarchu kreditnej karty vydanéj k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistnej zmluvy:

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa prístúpenia k poistnej zmluve alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po prístúpení k poistnej zmluve. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťiteľa. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťiteľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poisťníkovi.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Spôsoby zániku poistenia (článok 10 VPP)

- Poistenie zaniká:
 - ✓ dňom zániku Zmluvy o vydaní kreditnej karty (Poistenie nezaniká, ak Poistený má uzatvorenú aj inú Zmluvu,

- na základe ktorej má dojednané poistenie),
- ✓ dňom smrti poisteného,
- ✓ pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- ✓ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- ✓ odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje Poistiteľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
- ✓ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 8 ods. 5 poistných podmienok;
- ✓ okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
- ✓ ak k prístupiu k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.;
- ✓ ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany - BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA(Banky).

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak.
- Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu inak sú neplatné.
- Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa:

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
 Adresa sídla: BBC V, Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
 e-mail: cardiflovakia@cardif.com, tel.: +421 2 5824 0011

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poisťovateľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných

výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa sa nachádza na internetovej stránke poisťiteľa www.bnpparibascardif.sk