

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovni

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných

Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardiflovakia@cardif.com

Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťovného produktu: Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť k spotrebiteľskému úveru

Na poistenie sa vzťahuje Rámcová poisťovná zmluva pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť k spotrebiteľskému úveru č. CTM7521, uzatvorená medzi spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 35 787 783, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2435/B, právny predchodcom spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísanej v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 821 08, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B (ďalej ako „Banka“ alebo „poisťovník“) a spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „poisťovňa“) dňa 2.5.2011 v znení jej dodatkov.

Pre poistenie platia Všeobecné poisťovné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť – CTM (ďalej len „VPP“)

Popis poisťovného produktu: Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť k spotrebiteľskému úveru

- Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť k spotrebiteľskému úveru môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:

- ✓ má na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej s poisťovníkom poskytnutú Pôžičku Cetelem
- a
- ✓ vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu (v rozsahu podľa poisťovnej zmluvy a Všeobecných poisťovných podmienok) svojím podpisom Prihlášky k poisteniu, ktorá je prílohou Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru

- Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia: nultá hodina dňa nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia a Prihláška k poisteniu, podpísaná klientom, bola doručená poisťovníkovi.
- Koniec poistenia: 24.00 hod. dňa zániku poistenia
- Poisťovná doba : na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poisťovné obdobie: 1 mesiac

• Poistné riziká

<p>Súbor poistenia „Asistent P“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia, ktorým nebola poisťníkom vydaná kreditná karta, v nasledujúcom rozsahu:</p>	<p>Súbor poistenia „Asistent K“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia, ktorým bola poisťníkom vydaná kreditná karta, ktorú táto osoba aj prevzala, v nasledujúcom rozsahu:</p>
<ul style="list-style-type: none"> a) Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov; b) poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov; c) poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky; d) poistenie pre prípad odcudzenia tašky; e) poistenie pre prípad odcudzenia mobilného telefónu; f) poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná; g) poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná; h) poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného; i) poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Poistenie v rozsahu súboru poistenia „Asistent P“; b) poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty; c) poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty; d) poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty; e) poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená; f) poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty.

Vydaním kreditnej karty poistenému, ktorý je poistený v rozsahu súboru poistenia Asistent P, sa rozsah poistenia mení automaticky na súboru poistenia Asistent K. Zmena súboru poistenia Asistent P na súbor poistenia Asistent K je účinná nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni v ktorom poistený kreditnú kartu vydanú poisťníkom prevzal.

Poistení majú právo počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“, t.j. vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, na základe telefonického požiadavky poisteného na telefónnom čísle +421 2 2051 6751, pričom:

- a) služba zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepľovanie budov;
- b) služba „Cardif poradca“ je dostupná neprerušene počas celého roka;
- c) poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poistnej doby,
- d) poisťiteľ nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

Poistné plnenie (článok 11 VPP)

• Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov

V prípade odcudzenia kľúčov zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

• Poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty kľúčov, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate kľúčov dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré

vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov

V prípade straty alebo odcudzenia dokladov, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky

V prípade odcudzenia peňaženky, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty peňaženky, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate peňaženky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad odcudzenia tašky

V prípade odcudzenia tašky, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty tašky, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate tašky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad odcudzenia MT

V prípade odcudzenia MT, poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou nového MT do výšky časovej ceny odcudzeného MT, maximálne však do výšky 333 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty osobou inou ako osobou blízkou poistenému, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 70 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

- Poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s blokovaním a vydaním náhradnej SIM karty, maximálne však do výšky 15 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená

- Nárok na poistné plnenie v prípade finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty v dobe maximálne 96 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia kreditnej karty zo strany klienta poistníkovi a požiadanim klienta o zablokovanie kreditnej karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie prebehá poistníkom.
- Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom technickom roku, najviac však vo výške 100 € na jednu poistnú udalosť.
- Nárok na poistné plnenie ostáva zachovaný aj v prípade, ak k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty došlo s použitím PIN alebo pri transakciách vykonaných prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom iných, poistníkom schválených, prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. MT, e-mail).

- Poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty

Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade prepadnutia pri bankomate, ku ktorému došlo v súvislosti s výberom

hotovosti prostredníctvom kreditnej karty, ku ktorej je poistenie dojednané. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti pri takomto prepadaní, maximálne však do výšky 150 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

- Poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného
 - V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť.
 - V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývatelná, poistiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubývajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
 - V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývatelná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poistiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
 - Nárok na poistné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
- Poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného

V prípade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odblokovaním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného, poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 11, odseky 16-17, 20-22 VPP)

- Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že príčinou vzniku poistnej udalosti je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného v prípade, ak je poistné plnenie vyplácané poistenému.
- V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť a poistiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistiteľovi.
- V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100%.

Výluky z poistného plnenia (článok 12 VPP)

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, vo vzťahu k poistným rizikám zahrnutým v súbore poistenia „Asistent P“, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti úverovej zmluvy. Poistiteľ nie je povinný plniť ani z udalostí, vo vzťahu k poistným rizikám zahrnutým v súbore poistenia „Asistent K“, ku ktorým dôjde pred tým, ako poistený prevzal kreditnú kartu vydanú poisťníkom.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného;
 - b) hrubej neobstaranosti poisteného alebo osoby blízkej poistenému;

- c) okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil;
- d) straty alebo odcudzenia kľúčov iných ako kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
- bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
 - bytu/domu v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
 - bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
 - motorového vozidla, ktoré poistený vlastní alebo motorového vozidla, ktoré poistený užíva na základe právneho vzťahu;
- e) straty alebo odcudzenia dokladov iných ako občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie motorového vozidla;
- f) straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej peňaženky, pokiaľ nie je vo VPP uvedené inak;
- g) straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej tašky, pokiaľ nie je vo VPP uvedené inak;
- h) odcudzenia MT, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MT nemôže byť ohlásené poisteným poistiteľovi;
- i) odcudzenia MT, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- j) zabavenia kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty oprávnenými osobami;
- k) zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného;
- l) zneužitia SIM karty, pokiaľ táto nebola nikdy využitá poisteným na uskutočnenie telefonického hovoru;
- m) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie;
- n) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
- o) priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo obsahu stratenej alebo odcudzenej SIM karty;
- p) zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
- q) zneužitia kreditnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;
- r) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
- s) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
- t) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
- u) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal.
3. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcej zo straty alebo odcudzenia kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, následkov zneužitia SIM karty, kreditnej karty, následkov prepadnutia pri bankomate, následkov havarijnej situácie alebo zablokovania dverí uplatnil v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).
4. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty, cestovné náklady vynaložené v súvislosti so stratou alebo odcudzením kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty došlo.
5. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti týkajúce sa havarijnej situácie, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného, resp. zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného, pokiaľ:
- a) k havarijnej situácii došlo mimo domácnosť poisteného;
 - b) došlo k zablokovaniu dverí iných ako hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného;
 - c) ide o dôsledok udalosti, ku ktorej došlo pred vznikom poistenia;
 - d) havarijná situácia alebo zablokovanie dverí nebolo nahlásené administrátorovi a služby na odstránenie havarijnej situácie, zabezpečenie ochrany domácnosti alebo odblokovanie dverí neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom;
 - e) ich vznik súvisí s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku neplnenia záväzkov poisteného;
 - f) ich vznik súvisí so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného;
 - g) k nim dôjde v priestoroch nachádzajúcich sa v objektoch, ktoré nie sú určené alebo nie sú spôsobilé na bývanie;
 - h) k nim dôjde v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie;
 - i) ide o bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
 - j) ide o odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného;
 - k) ide o odstraňovanie následkov škôd, ku ktorým došlo pri stavebných úpravách a opravách.

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Poistné je splatné mesačne, **vždy ku dňu splátky úveru**, na účet poistníka, a to vo výške **2,99 € mesačne**. Výška poistného je pre poistenie v rozsahu súboru poistenia Asistent P a pre poistenie v rozsahu súboru poistenia Asistent K rovnaká.
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistenia (článok 13 VPP)

1. Poistenie zaniká:
 - a) okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
 - b) dňom smrti poisteného;
 - c) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - d) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - e) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - h) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie, ktoré vzniklo v rozsahu súboru poistenia „Asistent P“ zaniká aj:
 - a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
 - b) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
 - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak.
3. Poistenie, ktoré vzniklo v rozsahu súboru poistenia „Asistent K“ zaniká aj:
 - a) dňom zrušenia kreditnej karty alebo práva používať kreditnú kartu, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené;
 - b) o 24.00 hodine dňa blokácie kreditnej karty;
 - c) posledným dňom platnosti zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru, dojednanej medzi poistníkom a poisteným, na základe ktorej bola kreditná karta vydaná.
4. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Hlásenie poistnej udalosti

- Poistnú udalosť oznámi poistený poistníkovi, obratom od neho obdrží formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašle poisťiteľovi na adresu uvedenú v časti: „Informácie o poisťiteľovi“, ktorý bude poistnú udalosť likvidovať a bude ho informovať o ďalšom postupe.
- V prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného alebo v prípade zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného, musí byť takáto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásené administrátorovi na telefónne číslo +421 2 2051 6751.

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailom alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poisťiteľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so

svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa sa nachádza na internetovej stránke poisťiteľa www.bnpparibascardif.sk