Manuál Klientska zóna



OBSAH

ntska zóna	. 3
Registrácia užívateľa do klientskej zóny	. 3
Prvé prihlásenie užívateľa	.4
Vytvorenie užívateľského mena a hesla	. 6
Źmena hesla do klientskej zóny	. 7
Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne	.9
Prevodný príkaz	11
	ntska zóna Registrácia užívateľa do klientskej zóny Prvé prihlásenie užívateľa Vytvorenie užívateľského mena a hesla Zmena hesla do klientskej zóny Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne Prevodný príkaz

Klientska zóna

Klientska zóna je priestor vytvorený špeciálne pre našich klientov, ktorý poskytuje možnosť:

- ♦ skontrolovať si stav svojho úveru
- ♦ zmeniť osobné údaje

A. Registrácia užívateľa do klientskej zóny

- 1. Registrácia do klientskej zóny Cetelemu sa uskutočňuje cez webovú stránku www.cetelem.sk.
- Po vstupe sa vám zobrazí hlavná stránka Cetelemu (obrázok č. 1), kde v pravom hornom rohu nájdete ikonu "Klientska zóna" (obrázok č.2)



<u> Obrázok č. 1 – Hlavná stránka Cetelemu</u>

3. Registráciu začnete kliknutím na "Registrácia nového užívateľa" (obrázok č. 3)

	Klientska zóna SPOLU ZODPOVEDNE	<u>O spoločnosti</u> Kontakty 🔾 🕻 Cetelem.sk
	Domov / Prihlásenie do klientskej zóny Prihlásenie do Klientskej zóny	bed' to
2	Meno monika.kemenyova Heslo	Výhody Klientskej zóny 24 hodinový prístup odkiaľkoľvek Okamžitý prehľad o transakciách Jednoduchý prevod hotovosti Elektronické výpisy online Zvýhodnené ponuky pôžičky
	Polia zvýraznené tučným Prihlásiť > písmom sú povinné!	 Možnosť vybaviť všetko z pohodlia domova Viac >
	Zabudli ste heslo? Nová registrácia	_

Obrázok č. 3 – Klientska zóna "Registrácia nového užívateľa"

B. Prvé prihlásenie užívateľa

Pre správnu registráciu je potrebné vyplniť všetky polia:

- Rodné číslo užívateľa je potrebné zadať Vaše rodné číslo
- Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, kreditnej karty alebo variabilný symbol)
- E-mailová adresa zadajte Vašu platnú e-mailovú adresu, na ktorú vám príde overovací e-mail
- Prihlasovacie meno
- Heslo a overenie hesla

	entska zóna	<u>O spoločnosti</u>
Domoy / Prihlásenie do kilente	<u>ikej zóny</u> / Nová registrácia	
Rodné čísl Identifikačné čísl E-ma Prihlasovacie men Hesl Overenie hesl	b / b // c // d // d // d // d // d // d //	 Výhody Klientskej zóny 24 hodinový prístup odkiaľkoľvek Okamžitý prehľad o transakciách Jednoduchý prevod hotovosti Elektronické výpisy online Zvýhodnené ponuky pôžičky Možnosť vybaviť všetko z pohodlia domova
Polia zvýraznené písmom sú povin	tučným Pokračova≱ né!	
Zabudli ste heslo?	<u>Prihlásenie do Klientskej zóny</u>	

Dôležité informácie:

- Číslo úverového prípadu uvádzajte bez medzier a interpunkčných znakov
- Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#\$%&+_-.;: (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- ♦ Prihlasovacie heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov

C. Vytvorenie užívateľského mena a hesla

Po prvom prihlásení resp. po overení užívateľa nasleduje zadanie Vášho užívateľského mena a hesla. Tieto údaje budete zadávať pri každom prihlásení do klientskej zóny.



Po zadaní prihlasovacieho mena a hesla kliknite na "Prihlásiť"

V prípade úspešnej registrácia sa Vám zobrazí titulná stránka po prihlásení, kde vidíte všetky svoje produkty. V tejto chvíli došlo k vytvoreniu Vášho účtu v klientskej zóne a Vy môžete využívať všetky výhody klientskej zóny.

V prípade viacnásobného neúspešného pokusu o prihlásenie sa klientovi zobrazí zaškrtávacie pole "Nie som robot", ktoré je potrebné potvrdiť.



D. Zmena hesla do klientskej zóny

Zmena hesla do klientskej zóny sa uskutočňuje cez klientsku zónu, ktorá je uvedená v hornej časti obrazovky hlavnej stránky Cetelemu (<u>www.cetelem.sk</u>).



SPO	Cetelem Klientska zóna UU ZODPOVEDNE	<u>O spoločnosti</u> Kontakty K Ceteler
Þ	omov / Prihlásenie do klientskej zóny / Zabudnuté hesio Zabudnuté hesio	
	Rodné číslo / Identifikačné číslo Vyberte Nové heslo	Výhody Klientskej zóny 24 hodinový prístup odkiaľkoľvek Okamžitý prehľad o transakciách Jednoduchý prevod hotovosti Elektronické výpisy online Zvýhodnené ponuky pôžičky Možnosť vybaviť všetko z pohodlia domova
	Polia zvýraznené tučným Pokračovaž písmom sú povinné!	Viac >

Kliknutím na "Zabudnuté heslo" sa vám zobrazí obrazovka, kde je potrebné zadať povinné údaje:

- Rodné číslo
- Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, číslo kreditnej karty alebo variabilný symbol jeden z týchto údajov)
- Nové heslo zadáte nové heslo. Pre väčšiu ochranu Vašich údajov nepoužívajte krstné meno, Váš dátum narodenia, ani ľahko uhádnuteľné mená. Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#\$%&+_-.;: (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- Nové heslo (zopakovať) potvrdíte nového heslo

Vyplnením všetkých údajov a následnom kliknutí na "**Pokračovat**" dôjde k zmene Vášho hesla pre prihlásenie do klientskej zóny.

E. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne

Podmienkou zadania e-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne je vytvorená registrácia v klientskej zóne. V prípade, že ste sa ešte neregistrovali, prejdite na bod "Registrácia klienta do klientskej zóny".

Po prihlásení sa do klientskej zóny sa zobrazí v ľavej časti obrazovky položka "Nastavenia", pod ktorou sa nachádza položka "Notifikácie ku karte".

Žiadosť o kreditnú kartu	
Stav žiadosti karta	
Časté otázky	
Kontakty	

Nastavenia

Notifikácie ku karte	
Osobné údaje	
Zmena hesla	
Moje názvy produktov	

SPOLU ZODPOVEDNE		Prinlasenie: 29. 11. 2016 15:04:03		
r 🥐 Pôžička 🗧	Kreditná karta 😐 Nákup na splátky 😚	Poistenie Cetelem.sk		
Stav žiadosti pôžička	Klientska zóna / Nastavenia / Notifikácie ku karte	÷		
Stav žiadosti karta	Notifikácie ku karte			
Časté otázky	Na tomto mieste si môžete zvoliť:			
Kontakty	 zasielanie SMS notifikácií o uskutočnených transakciách na vaš 	ich kreditných kartách		
Nastavenia	 eVýpis s e-mail notifikáciou a súčasne zrušenie zasielania papi poštovú adresu. 	 eVýpis s e-mail notifikáciou a súčasne zrušenie zasielania papierového výpisu z kreditnej karty na vašu poštovú adresu. 		
Notifikácie ku karte	 Uskutočnené zmeny platia od začlatku najbližšieho kalendárneho me notifikáciách. Služba zasielania notifikácií je bezplatná. 	esiaca po uskutočnení zmien v		
Osobné údaje Zmena hesla Moje názvy produktov	Číslo karty C SMS notifikácia Mobil pre SMS notifikácia Emailová notifikácia E-mail	íslo úveru		
	0	doslať >		

Kliknutím na "**Notifikácie ku karte**" sa Vám zobrazí nasledovná obrazovka:

- Pre správne zadanie E-výpisu je potrebné vyplniť do príslušnej kolónky Vašu e-mailovú adresu
- V prípade, že si želáte zasielať SMS správy o pohyboch na Vašej kreditnej karte na Váš mobilný telefón, zadajte mobilné číslo v predpísanom tvare, na ktoré budú správy zasielané.
- Nastavenie E-výpisu / SMS notifikácie potvrdíte kliknutím na "Odoslat".

F. Prevodný príkaz

Prevodný príkaz cez klientsku zónu môžete zrealizovať na akýkoľvek slovenský bankový účet.

Prevodný príkaz viete zadať po prihlásení sa do klientskej zóny, otvorení detailu Kreditnej karty, kde si v ľavom menu vyberiete záložku "**Príkaz na úhradu**"

Vaše financie budú na účet príjemcu pripísané nasledujúci pracovný deň. (v prípade, že ste prevodný príkaz zadali počas pracovných dní do 18:00)

Informácie o kartách

Moja kreditná karta 1	
Detail kreditnej karty	
História pohybov	
Výpis kreditnej karty	
Príkaz na úhradu	•
Prevod na Váš účet	
Prevod na Váš účet Informácia o splátke	
Prevod na Váš účet Informácia o splátke Zmena výšky mesačnej splátky	

Zadanie príkazu na úhradu – povinné údaje

IBAN	SK000000000000000000000000000000000000
Suma	v EUR
Variabilný symbol	
Špecifický symbol	
Konštantný symbol	
Referencia platiteľa	
Správa pre príjemcu	
Meno/Názov príjemcu	
Dátum splatnosti	20.09.2018
Účel platby	Vyberte 🗸
	Odoslať >

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Povinné polia:

- IBAN: zadajte číslo bankového účtu v IBAN tvare (prevod môžete zadať na slovenské bankové účty)
- SUMA: zadajte sumu v EUR (desatinné miesta oddelíte čiarkou)
- * Meno/Názov príjemcu: uveďte Vaše pomenovanie príjemcu
- Účel platby: vyberte z predvolených možností

Ostatné polia nie sú povinné.

Po vyplnení a odoslaní "Príkazu na úhradu" Vám bude doručená SMS správna s notifikačným kódom. Notifikačný kód je potrebné zadať pre dokončenie a spracovanie Vášho príkazu na úhradu.

Správnosť Vášho kontaktného telefónneho čísla si, prosím, skontrolujte v záložke "Osobné údaje" – Email a telefonický kontakt - Mobil

Osobné údaje 🔹 🕨 🕨	Osobné Informácie	
Súhlasy	Priblacovacio mono	
Zmena hesla	Printasovacie meno	
Moje názvy produktov	Meno	
	Priezvisko	
	Číslo občianskeho preukazu	
V pripade nesprávne zadaného	Email a telefonický k	tontakt
teletónneho čísla, vyplňte správne telefónne číslo, alebo volajte na *2222	E-mail	
	Mobil	+421
	Telefón	+421 xx