

Manuál

Klientska zóna



OBSAH

Klientska zóna.....	3
A. Registrácia užívateľa do klientskej zóny	3
B. Prvé prihlásenie užívateľa.....	4
C. Vytvorenie užívateľského mena a hesla	6
D. Zmena hesla do klientskej zóny	6
E. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne	8
F. Príkazy na úhradu	9

Klientska zóna

Klientska zóna je priestor vytvorený špeciálne pre našich klientov, ktorý poskytuje možnosť:

- ✧ skontrolovať si stav svojho úveru
- ✧ zmeniť osobné údaje

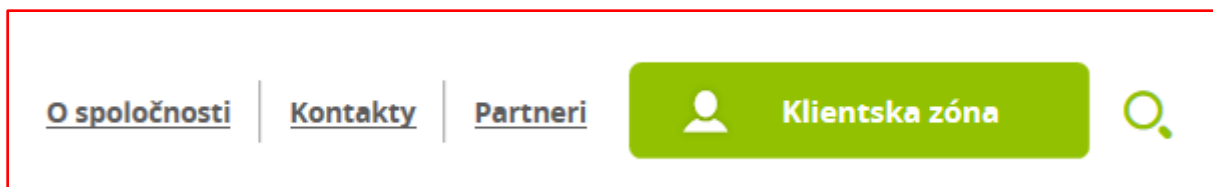
A. Registrácia užívateľa do klientskej zóny

1. Registrácia do klientskej zóny Cetelemu sa uskutočňuje cez webovú stránku www.cetelem.sk.
2. Po vstupe sa vám zobrazí hlavná stránka Cetelemu (obrázok č. 1), kde v pravom hornom rohu nájdete ikonu „Klientska zóna“ (obrázok č.2)

Obrázok č. 1 – Hlavná stránka Cetelemu

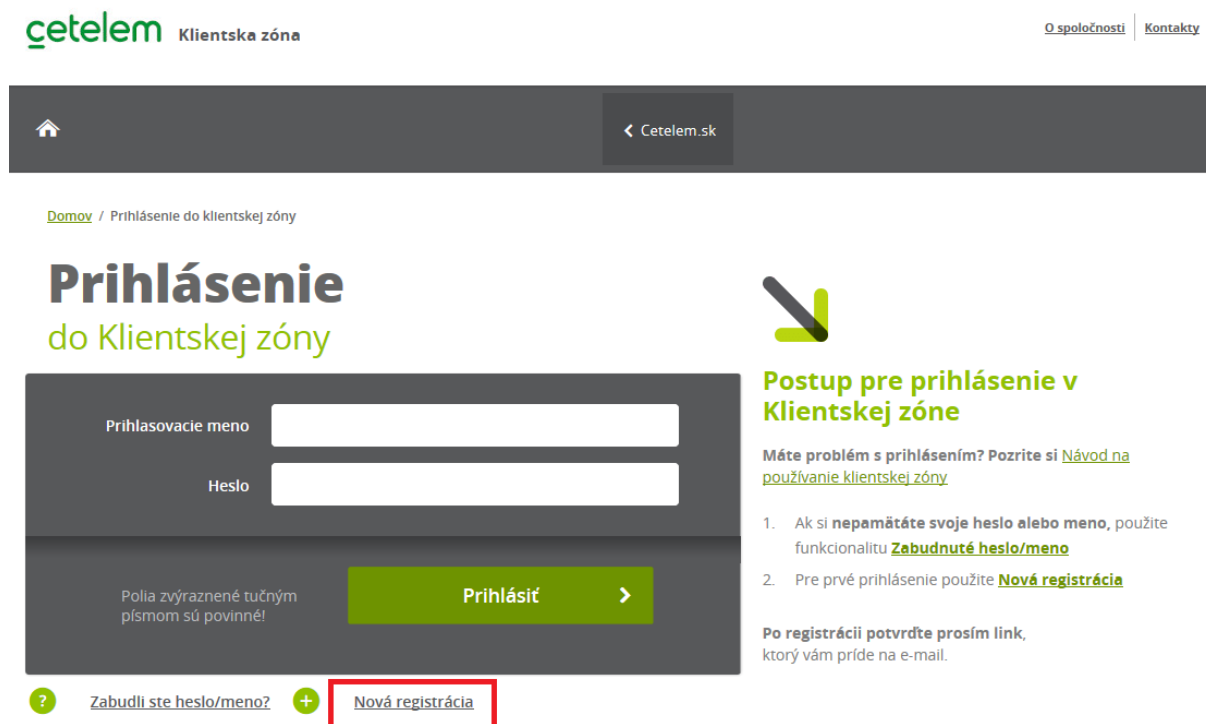
The image shows the main page of the Cetelem website. At the top right, the 'Klientska zóna' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a large orange section for a loan calculator with the headline 'Požičajte si výhodne s úrokom od 5,9% ročne!'. To the right of the calculator, there is a sidebar titled 'Výhody pôžičky' listing benefits like '0 EUR poplatky' and 'Úrok od 5,9% p.a.'. A green cartoon character is pointing towards the 'Klientska zóna' link.

Obrázok č. 2 – Ikona „Klientska zóna“



3. Registráciu začnete kliknutím na „**Registrácia nového užívateľa**“ (obrázok č. 3)

Obrázok č. 3 – Klientska zóna „Registrácia nového užívateľa“



B. Prvé prihlásenie užívateľa

Pre správnu registráciu je potrebné vyplniť všetky polia:

- Rodné číslo užívateľa – je potrebné zadať Vaše rodné číslo
- Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, kreditnej karty alebo variabilný symbol)
- E-mailová adresa – zadajte Vašu platnú e-mailovú adresu, na ktorú vám príde overovací e-mail
- Prihlasovacie meno
- Heslo a overenie hesla



[Domov](#) / [Prihlásenie do klientskej zóny](#) / [Nová registrácia](#)

Nová registrácia

Rodné číslo	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
Identifikačné číslo	<input type="text" value="Vyberte"/>		
E-mail	<input type="text"/>		
Prihlasovacie meno	<input type="text"/>		
Heslo	<input type="text"/>		
Overenie hesla	<input type="text"/>		

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Pokračovať >



[Zabudli ste heslo/meno?](#)



[Prihlásenie do Klientskej zóny](#)

Dôležité informácie:

- ❖ Číslo úverového prípadu uvádzajte bez medzier a interpunkčných znakov
- ❖ Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#\$\$%&+_-:; (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- ❖ Prihlasovacie heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov

C. Vytvorenie užívateľského mena a hesla

Po prvom prihlásení resp. po overení užívateľa nasleduje zadanie Vášho užívateľského mena a hesla. Tieto údaje budete zadávať pri každom prihlásení do klientskej zóny.

Prihlásenie
do Klientskej zóny

Prihlasovacie meno

Heslo

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Prihlásiť >

Postup pre prihlásenie v Klientskej zóne

Máte problém s prihlásením? Pozrite si [Návod na používanie klientskej zóny](#)

1. Ak si **nepamätáte svoje heslo alebo meno**, použite funkcionality **Zabudnuté heslo/meno**
2. Pre prvé prihlásenie použite **Nová registrácia**

Po registrácii potvrdíte prosím link, ktorý vám príde na e-mail.

[Zabudli ste heslo/meno?](#) [Nová registrácia](#)

Po zadaní **prihlasovacieho mena a hesla** kliknite na „**Prihlásiť**“

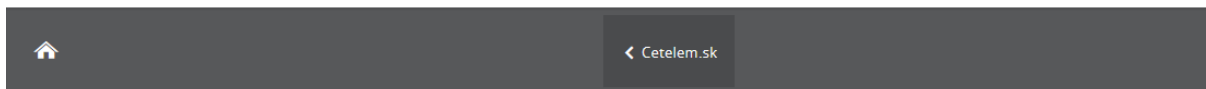
V prípade úspešnej registrácia sa Vám zobrazí titulná stránka po prihlásení, kde vidíte všetky svoje produkty.

V tejto chvíli došlo k vytvoreniu Vášho účtu v klientskej zóne a Vy môžete využívať všetky výhody klientskej zóny.

V prípade viacnásobného neúspešného pokusu o prihlásenie sa klientovi zobrazí zaškrŕavacie pole „Nie som robot“, ktoré je potrebné potvrdiť.

D. Zmena hesla do klientskej zóny

Zmena hesla do klientskej zóny sa uskutočňuje cez klientsku zónu, ktorá je uvedená v hornej časti obrazovky hlavnej stránky Cetelemu (www.cetelem.sk).



[Domov](#) / [Prihlásenie do klientskej zóny](#)

Prihlásenie do Klientskej zóny

Prihlasovacie meno

Heslo

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Prihlásiť >



Postup pre prihlásenie v Klientskej zóne

Máte problém s prihlásením? Pozrite si [Návod na používanie klientskej zóny](#)

1. Ak si **nepamätáte svoje heslo alebo meno**, použite funkcionality **Zabudnuté heslo/meno**
2. Pre prvé prihlásenie použite **Nová registrácia**

Po registrácii potvrďte prosím link, ktorý vám príde na e-mail.

[? Zabudli ste heslo/meno?](#) [+ Nová registrácia](#)



[Domov](#) / [Prihlásenie do klientskej zóny](#) / [Zabudnuté heslo/meno](#)

Zabudnuté heslo/meno

Rodné číslo /

Identifikačné číslo

Nové heslo

Overenie hesla

Polia zvýraznené tučným písmom sú povinné!

Pokračovať >

[+ Nová registrácia](#) [Prihlásenie do Klientskej zóny](#)

Kliknutím na „Zabudnuté heslo“ sa vám zobrazí obrazovka, kde je potrebné zadať povinné údaje:

- Rodné číslo
- Identifikačné číslo (číslo úverového prípadu, číslo kreditnej karty alebo variabilný symbol – jeden z týchto údajov)
- Nové heslo - zadáte nové heslo. Pre väčšiu ochranu Vašich údajov nepoužívajte krstné meno, Váš dátum narodenia, ani ľahko uhádnuteľné mená. Heslo musí obsahovať: veľké písmeno, číslo a mať minimálne 8 znakov. Povolené znaky: !@#\$%&+_-,:; (bez medzier). Heslo sa nesmie opakovať s poslednými použitými heslami.
- Nové heslo (zopakovať) – potvrdíte nového heslo

Vyplnením všetkých údajov a následnom kliknutí na „**Pokračovať**“ dôjde k zmene Vášho hesla pre prihlásenie do klientskej zóny.

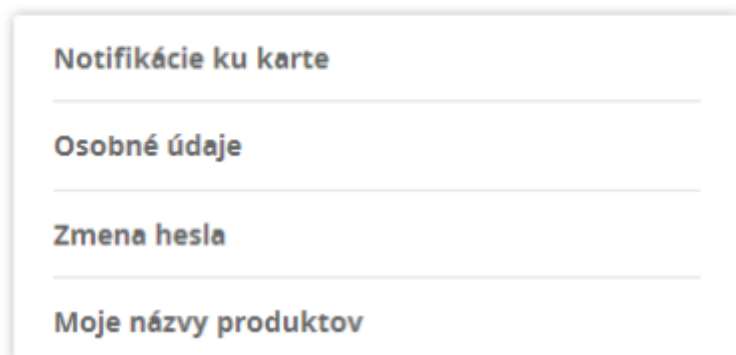
E. Zadanie E-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne

Podmienkou zadania e-výpisu a SMS notifikácie v klientskej zóne je vytvorená registrácia v klientskej zóne. V prípade, že ste sa ešte neregistrovali, prejdite na bod „Registrácia klienta do klientskej zóny“.

Po prihlásení sa do klientskej zóny sa zobrazí v ľavej časti obrazovky položka „**Nastavenia**“, pod ktorou sa nachádza položka „**Notifikácie ku karte**“.



Nastavenia



Kliknutím na „**Notifikácie ku karte**“ sa Vám zobrazí nasledovná obrazovka:

Klientska zóna / Nastavenia / Notifikácie ku karte

Notifikácie ku karte

Na tomto mieste si môžete zvoliť:

- zasielanie **bezplatných SMS notifikácií** o uskutočnených transakciách na vašich kreditných kartách
- bezplatný eVýpis s e-mail notifikáciou** a súčasne zrušenie zasielania papierového výpisu z kreditnej karty na vašu poštovú adresu.

Uskutočnené zmeny platia od začiatku najbližšieho kalendárneho mesiaca po uskutočnení zmien v notifikáciách. **Služba zasielania notifikácií je bezplatná.**

Číslo karty: SMS notifikácia

Mobil pre SMS notifikácie:

Číslo úveru: Emailová notifikácia

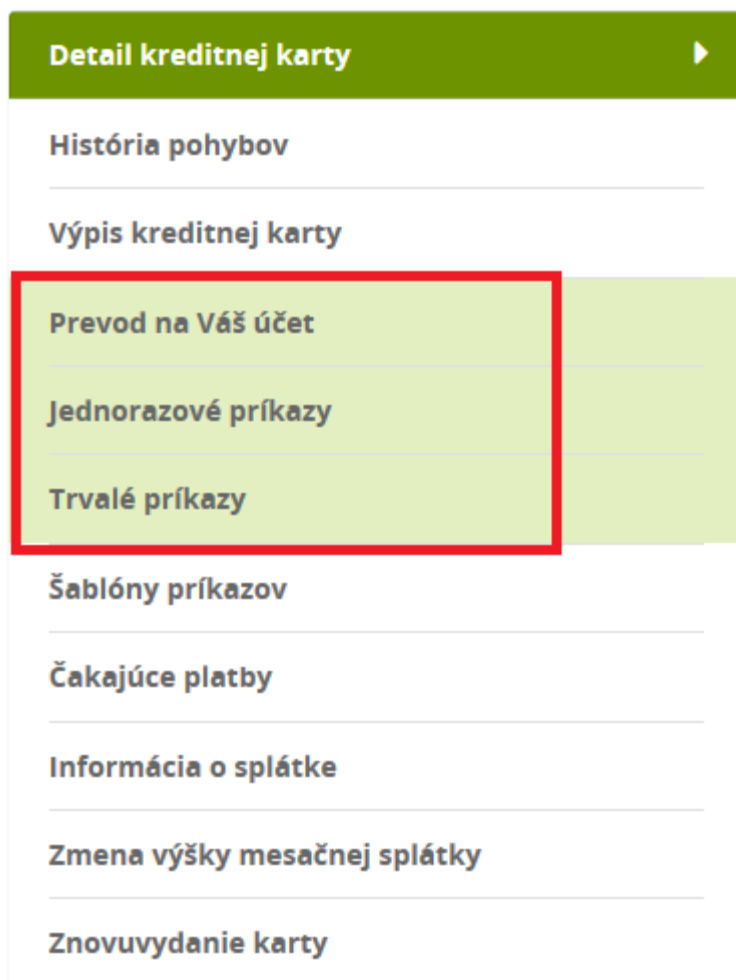
E-mail:

- ❖ Pre správne zadanie E-výpisu je potrebné vyplniť do príslušnej kolónky Vašu **e-mailovú adresu**
- ❖ V prípade, že si želáte zasielať SMS správy o pohyboch na Vašej kreditnej karte na Váš mobilný telefón, zadajte **mobilmé číslo** v predpísanom tvare, na ktoré budú správy zasielané.
- ❖ Nastavenie E-výpisu / SMS notifikácie potvrdíte kliknutím na „**Odoslať**“.

F. Príkazy na úhradu

Jednorazový, trvalý príkaz na úhradu cez klientsku zónu môžete zrealizovať na akýkoľvek slovenský bankový účet. Príkaz viete zadať po prihlásení sa do klientskej zóny, otvorení detailu Kreditnej karty, kde si v ľavom menu vyberiete záložku „**Jednorazové príkazy**“ pre zadanie **jednorazového príkazu, alebo „Trvalé príkazy“** pre zadanie **trvalých príkazov.**

Vaše financie budú na účet príjemcu pripísané nasledujúci pracovný deň. (v prípade, že ste prevodný príkaz zadali počas pracovných dní do 18:00)



Zadanie príkazu na úhradu – povinné údaje

Povinné polia:

- ❖ **IBAN:** zadajte číslo bankového účtu v IBAN tvare (prevod môžete zadať na slovenské bankové účty)
- ❖ **SUMA:** zadajte sumu v EUR (desatinné miesta oddelíte čiarkou)
- ❖ **Meno/Názov príjemcu:** uveďte Vaše pomenovanie príjemcu
- ❖ **Účel platby:** vyberte z predvolených možností

Ostatné polia nie sú povinné.

Po vyplnení a odoslaní „Príkazu na úhradu“ Vám bude doručená SMS správa s notifikačným kódom. Notifikačný kód je potrebné zadať pre dokončenie a spracovanie Vášho príkazu na úhradu.

Správnosť Vášho kontaktného telefónneho čísla si, prosím, skontrolujte v záložke „Osobné údaje“ – **Email a telefonický kontakt - Mobil**

Osobné údaje

Súhlasy

Zmena hesla

Moje názvy produktov

Osobné Informácie

Prihlasovacie meno

Meno

Priezvisko

Číslo občianskeho preukazu

Email a telefonický kontakt

E-mail

Mobil

Telefón

V prípade nesprávne zadaného telefónneho čísla, vyplňte správne telefónne číslo, alebo volajte na *2222